

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Umum Perusahaan

PT. Buana Sinar Lestari Pekanbaru didirikan pada tahun 2001 oleh Bapak Wayan Subadi dan sekaligus sebagai Direktur Utama. PT. Buana Sinar Lestari yang beralamat di Jl. Tuanku Tambusai, Gg. Amal Bakti No.1 Pekanbaru ini merupakan salah satu perusahaan besar yang bergerak dalam bidang pendistribusian Pupuk NPK dan KCL dari Kalimantan Timur dan Medan. Adapun jumlah karyawan pada PT. Buana Sinar Lestari saat ini adalah sebanyak 55 orang yang ditempatkan dimasing-masing departemen. Adapun area pengiriman saat ini adalah Pekanbaru, Kampar, Duri, Dumai, Rokan Hilir, Rokan Hulu, Tembilahan, Rengat, Air Molek, Selat Panjang dan lain-lain.

Saat ini, perusahaan telah memberikan fasilitas-fasilitas yang mendukung bagi karyawannya. Salah satu fasilitas yang diberikan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan adalah dengan memberikan fasilitas sarana transportasi kepada karyawannya. Hal ini dilakukan mengingat rata-rata areal kerja karyawan adalah lapangan. Sedangkan untuk tetap menjaga kelancaran pendistribusian pupuk dari pabrik hingga sampai ke pelanggan, maka perusahaan harus memiliki beberapa sarana pergudangan yang cukup menampung semua pasokan pupuk yang masuk dari Kalimantan Timur dan Medan. Hingga saat ini perusahaan telah memiliki 2 unit gudang yang berada di Pekanbaru dan 1 unit gudang besar yang berada di Siak.

Saat ini, jumlah sarana transportasi yang dimiliki oleh perusahaan sebagai sarana untuk pendistribusian pupuk NPK dan KCL adalah sebanyak 7 unit, Kondisi tersebut sebenarnya belum mampu menopang kelancaran pendistribusian pupuk di beberapa daerah, hal ini mengingat kategori produk yang di distribusikan oleh perusahaan merupakan produk primer yang sangat dibutuhkan oleh para petani sawit dan perusahaan perkebunan. Guna untuk terus meningkatkan kualitas pelayanannya, maka perusahaan terus mencoba untuk melakukan penambahan jumlah armada transportasi, jumlah sarana pergudangan dan jumlah agen-agen besar.

4.2 Struktur Organisasi

Untuk menjalankan kerja sama yang baik diperlukan suatu tempat yang dinamakan dengan organisasi. Organisasi adalah suatu tempat sekelompok orang yang bekerja sama dalam struktur dan koordinasi tertentu dalam mencapai tujuan tertentu. Berbagai organisasi memiliki tujuan yang berbeda-beda tergantung pada jenis organisasinya. Salah satunya adalah organisasi perusahaan yang bertujuan untuk memperoleh *profit* atau keuntungan.

Sekalipun tidak semua perusahaan bertujuan untuk mencari keuntungan, namun *profit* adalah salah satu tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan dimanapun. Jika tujuan dari perusahaan adalah *profit*, maka perusahaan atau organisasi bisnis adalah sekumpulan orang atau kelompok yang memiliki tujuan untuk meraih *profit* dalam kegiatan bisnisnya. Sehingga

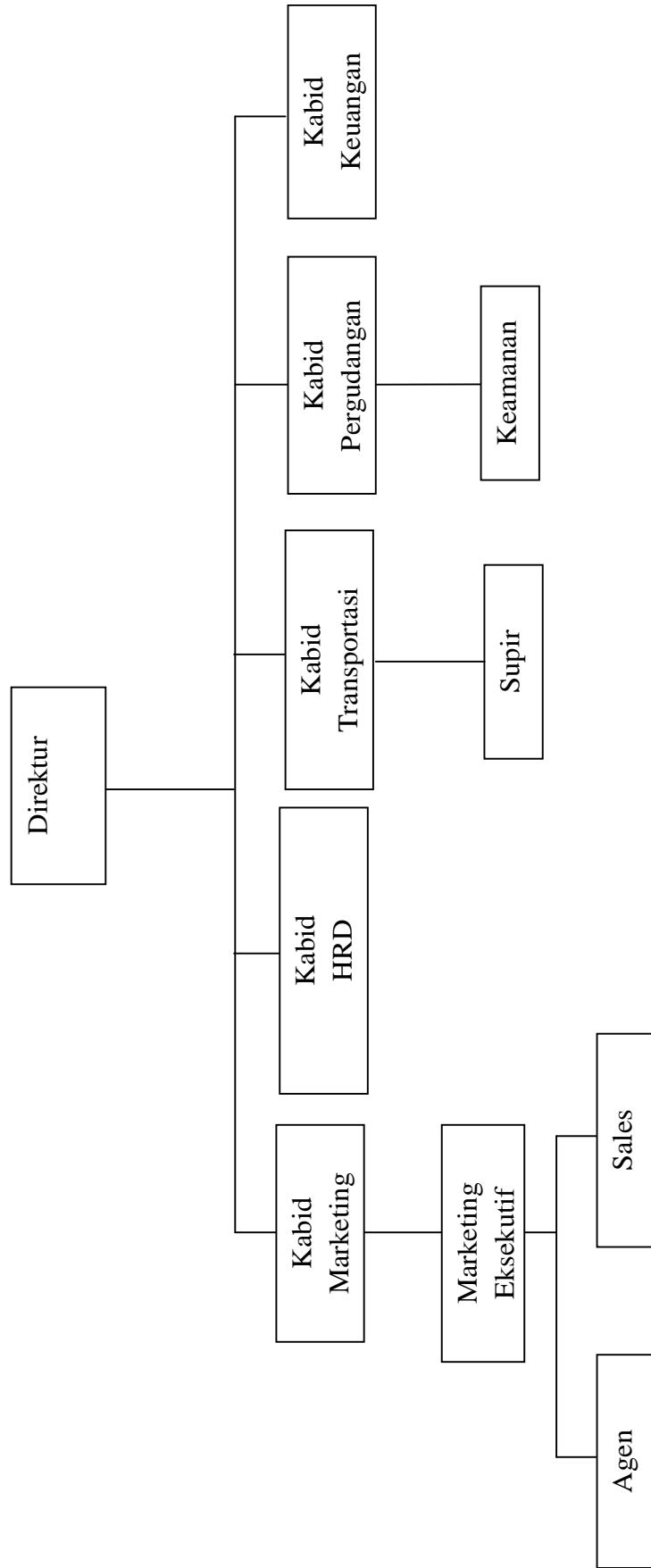
mereka berupaya untuk mewujudkan tujuannya tersebut melalui kerja sama didalam organisasi tersebut.

Biasanya dalam pengorganisasian, manajer mengalokasikan keseluruhan sumber daya organisasi sesuai dengan rencana yang telah dibuat berdasarkan suatu kerangka kerja. Kerangka kerja organisasi tersebut disebut sebagai desain organisasi (*Organizational design*). Bentuk spesifik dari kerangka kerja organisasi dinamakan dengan Struktur Organisasi (*Structure Organizational*).

Struktur organisasi pada dasarnya merupakan desain organisasi dimana manajer melakukan alokasi sumber daya organisasi, terutama yang terkait dengan pembagian kerja dan sumber daya yang dimiliki organisasi serta bagaimana keseluruhan kerja tersebut dapat dikoordinasikan dan dikomunikasikan. Struktur organisasi yang penulis maksud dalam penulisan skripsi ini adalah suatu struktur atau bagan organisasi yang menggambarkan garis kerja sama antara individu-individu yang tergabung didalam organisasi PT. Buana Sinar Lestari Pekanbaru.

Berikut ini dapat kita lihat bentuk struktur organisasi PT. Buana Sinar Lestari Pekanbaru sebagai berikut:

GAMBAR IV.1
STRUKTUR ORGANISASI PT. BUANA SINAR LESTARI PEKANBARU



Sumber: PT. Buana Sinar Lestari Pekanbaru

4.3 Uraian Tugas

1. Direktur

Kepala cabang merupakan pimpinan tertinggi yang bertugas untuk mengawasi jalannya operasional perusahaan. Adapun tugas dan tanggung jawab kepala cabang adalah sebagai berikut :

- a. Mengawasi jalannya aktivitas marketing
- b. Mengontrol keadaan HRD perusahaan
- c. Mengawasi tingkat kelancaran pelayanan pembayaran
- d. Mengontrol pencairan pembayaran pembelian produk

2. Kepala Marketing

Adapun tugas dan tanggung jawab kepala marketing adalah sebagai berikut:

- a. Mengontrol tingkat penjualan
- b. Mengawasi aktivitas marketing eksekutif
- c. Mengontrol jalannya kegiatan agen dan sales
- d. Menggagas hubungan mitra

3. Kepala HRD

Adapun tugas dan tanggung jawab kepala HRD adalah sebagai berikut:

- a. Mengontrol kelancaran tingkat pembayaran kostumer
- b. Mengontrol keadaan HRD perusahaan
- c. Bertanggung jawab terhadap keadaan kesehatan keuangan perusahaan.

4. Kabid Transportasi

Adapun tugas dan tanggung jawab kepala transportasi adalah sebagai berikut:

- a. Bertanggung jawab terhadap keadaan sarana transportasi perusahaan.
- b. Bertanggung jawab terhadap pendistribusian barang
- c. Bertanggung jawab terhadap kelancaran pengiriman barang

5. Kabid Pergudangan

Adapun tugas dan tanggung jawab kepala pergudangan adalah sebagai berikut:

- a. Bertanggung jawab terhadap keadaan sarana pergudangan perusahaan.
- b. Bertanggung jawab terhadap keadaan barang yang dikirim
- c. Bertanggung jawab terhadap kelancaran pengiriman barang

6. Kabid keuangan

Adapun tugas dan tanggung bagian keuangan adalah sebagai berikut:

- a. Bertanggung jawab terhadap pelayanan pembayaran kostumer
- b. Mengontrol tingkat kelancaran pembayaran
- c. Bekerja sama dengan tim marketing.