

BAB VI

KASIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan pembahasan yang telah disajikan pada bab-bab sebelumnya dan berdasarkan hasil dari perhitungan statistik maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan uji signifikansi didapat persamaan regresi berganda adalah $Y = 5,879 + 0,231 X_1 + 0,426 X_2 + 0,017 X_3 + e$
2. Variabel bebas yang meliputi Proses, People dan Physical Evidence secara bersama-sama atau silmultan berpengaruh signifikan pada Minat Konsumen menginap di Wisma 81 Pekanbaru. Hal ini dapat dilihat dari hasil F-hitung (21,318) > F-tabel (2,699) dengan Sig. (0,000) < 0,05.
3. Berdasarkan hasil dari uji t parsial, variabel Process t-hitung (2,461) > t-tabel (1,985). Variabel People t-hitung (4,617) > t-tabel (1,985) Variabel Physical Evidence t-hitung (0,214) < t-tabel (1,985). Dari hasil tersebut diketahui bahwa variabel bebas Process dan People berpengaruh secara signifikan terhadap variabel terikat Minat Konsumen, sedangkan variabel bebas Physical Evidence berpengaruh sangat kecil terhadap variabel terikat Minat Konsumen sehingga tidak berpengaruh signifikan, dan dari hasil di atas dapat dilihat yang paling dominan yang mempengaruhi Minat Konsumen pada Wisma 81

Pekanbaru adalah variabel People.

4. Hubungan antar variabel menunjukkan nilai R sebesar 0,632, berarti hubungan secara bersama-sama antara variabel dependen dan variabel independen cukup kuat dengan nilai Adjusted R Square sebesar 0,381 yang artinya 38,1% dari Minat Konsumen dipengaruhi oleh Process, People dan Physical Evidence sedangkan sisanya sebesar 61,9 % dipengaruhi oleh sebab-sebab lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat mengemukakan beberapa saran :

1. Dengan diterimanya hipotesis penelitian pada variabel Process Dan People maka diharapkan kepada manajemen Wisma 81 Pekanbaru agar tetap bisa menjaga Process dan People sehingga dapat meningkatkan Minat Konsumen menginap dimasa yang akan datang.
2. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan lemahnya pengaruh Physical Evidence pada Wisma 81 Pekanbaru terhadap Minat Konsumen menginap. Peningkatan dalam hal Physical Evidence sangat disarankan di perusahaan ini agar tercapainya tujuan perusahaan.
3. Untuk memperoleh hasil penelitian yang maksimal sesuai dengan yang diharapkan, penelitian selanjutnya sebaiknya menggunakan variabel lain yang belum digunakan pada penelitian ini.