

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

1.1. Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif yaitu suatu proses pemecahan masalah dengan menggambarkan objek penelitian yang jelas dan lebih mendetail berdasarkan fakta-fakta yang ada serta menganalisisnya agar bisa menarik suatu kesimpulan.

Penelitian deskriptif kualitatif bertujuan untuk memperoleh informasi keadaan saat ini dan kaitannya dengan variable-variabel yang ada pada penelitian ini.

1.2. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan mengambil sebuah lokasi yang berada pada sebuah kecamatan yaitu Kecamatan Sungai Apit Kabupaten Siak. Dalam penelitian ini, penulis melakukan penelitian pada kantor Camat Sungai Apit Kab Siak yang dilakukan pada tanggal 9 Oktober 2013-28 Oktober 2013.

1.3. Jenis dan Sumber Data

1. Data primer, yaitu jenis data yang diperoleh dari responden yang terpilih, sebagai sampel penelitian, antara lain mencakup tentang pelaksanaan tugas pemerintahan serta hambatan-hambatan dalam pelaksanaan tugas tersebut di kantor Kecamatan Sungai Apit Kabupaten Siak.
2. Data sekunder, yaitu sumber data yang diperoleh dari kantor Camat Sungai Apit Kabupaten Siak, dari hasil laporan dan catatan yang ada hubungannya

dengan penelitian ini yang terdiri dari: keberadaan kantor Camat Sungai Apit, struktur organisasi(dengan organisasi dan uraian tugas dan jabatan).

1.4.Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang menjadi kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian diambil kesimpulan (Sugiyono .2003:90).Yang dimaksud dengan sampel adalah jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (sugiyono: 2010).

Adapun populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah masyarakat yang berurusan pada Kantor Camat Sungai Apit Kabupaten Siak yang membutuhkan pelayanan dari para aparatur kecamatan. Karena jumlahnya cukup besar yaitu 2.717 orang, maka digunakan teknik sampel secara *purposive sampling*, yaitu teknik penarikan sampel dengan cara sengaja atau menunjuk langsung kepada orang yang dianggap dapat mewakili populasi. Olehnya karena itu, pemilihan sampel dalam penelitian ini dipilih dengan pertimbangan bahwa orang-orang tersebut dianggap bahwa dapat memberikan keterangan atau representatif. Dalam penelitian ini penulis mengambil 1 Kelurahan dan 2 Desa yang ada di Kecamatan Sungai Apit Kab.Siak. Untuk menentukan jumlah sampel yang diambil dari masyarakat, penulis menggunakan rumus Slovin, dimana penetapan sampel mempertimbangkan batas ketelitian yang dapat mempengaruhi sampel populasi. Adapun rumus Slovin tersebut adalah:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Dimana :

n = ukuran sampel

N= ukuran populasi

e= nilai kritis (batas ketelitian) yang diinginkan

Berdasarkan rumus diatas, dengan menggunakan tingkat error 10%
maka ukuran sampel adalah:

$$\begin{aligned} n &= \frac{2.717}{1 + 2.717(10)} \\ &= \frac{2.717}{1 + 2.717.(0,1)} \\ &= \frac{2.717}{1 + 271.7} \\ &= \frac{2.717}{272.7} \\ &= 99 \text{ dibulatkan } 100 \text{ sampel} \end{aligned}$$

3.5. Teknik Pengumpulan Data

- a. Wawancara/Interview, Melakukan tanya jawab secara lisan dengan responden untuk memperoleh informasi tentang pelaksanaan tugas pemerintahan pada Kantor Camat Kecamatan Sungai Apit Kabupaten Siak
- b. Quesioner(angket) yaitu memberi seperangkat pertanyaan secara tertulis kepada responden untuk dijawab.
- c. Observasi yaitu melakukan pengamatan langsung ke lokasi penelitian untuk mengetahui pelaksanaan tugas pemerintahan.

3.6. Teknik Analisis Data

Untuk mengetahui pelaksanaan tugas pemerintahan kantor Kecamatan Sungai Apit Kabupaten Siak dalam tugas pemerintahan dalam pelayanan administrasi, maka data yang diperoleh dikalsifikasikan menurut jenisnya, kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif yakni analisa yang berusaha memberikan gambaran terperinci berdasarkan kenyataan-kenyataan yang ditemukan dilapangan mengenai pelaksanaan pelayanan umum dikantor Camat Sungai Apit dalam memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat.

Berdasarkan metode penelitian yang telah dikemukakan diatas, maka data informasi yang diperoleh akan dikelompokkan dan dipisahkan sesuai dengan jenisnya dan diberi nilai persentase, disajikan dalam bentuk tabel dan uraian dengan rumus persentasenya menggunakan rumus sebagai berikut:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

P = Persentase

F = Frekuensi

N = Populasi

Kemudian untuk mendapatkan kesimpulan mengenai pelaksanaan pelayanan Publik pada kantor camat dari keseluruhan indikator yang telah diajukan kepada responden dengan menggunakan teknik pengukuran sesuai dengan pendapat Suhairimi Ari Kunto (2003:171), sebagai berikut:

Tinggi/Baik	: 68-100%
Cukup sesuai/Kurang	: 34-67%
Tidak sesuai/Rendah	: 0-33%

Dengan menggunakan teknik pengukuran sesuai rumus diatas maka hasil penelitian akan dapat diambil kesimpulan dengan baik yaitu tentang pelaksanaan pelayanan publik pada kantor camat sungai apit kabupaten siak.