

## **BAB IV**

### **GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

#### **4.1 Deskripsi Singkat Kecamatan Tampan**

Kecamatan Tampan berdiri pada tanggal 14 Mei tahun 1988 dengan keputusan pelaksanaan PP Nomor 19 tahun 1987. Kecamatan Tampan termasuk Kecamatan yang mempunyai wilayah terbesar, yakni seluas 59,81 Km<sup>2</sup>. Kecamatan Tampan mempunyai batas – batas wilayah sebagai berikut :

- a. Sebelah Utara berbatasan dengan Kecamatan Payung Sekaki
- b. Sebelah Selatan berbatasan dengan Kabupaten Kampar
- c. Sebelah Barat berbatasan dengan Kabupaten Kampar
- d. Sebelah Timur berbatasan dengan Kecamatan Marpoyan Damai

Kecamatan Tampan terdiri dari empat Kelurahan, yaitu : Kelurahan Simpang Baru, Kelurahan Tuah Karya, Kelurahan Sidomulyo Barat dan Kelurahan Delima.

#### **4.2 Deskripsi Kelurahan Tuah Karya**

Kelurahan Tuah Karya berdiri pada tahun 2003, yang merupakan hasil pemekaran dari Kelurahan Simpang Baru. Pengesahan pemekaran itu terdapat dalam Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 4 Tahun 2003. Letak Geografis Kelurahan Tuah Karya yaitu sebelah Utara berbatasan dengan Kelurahan Simpang Baru, sebelah Selatan berbatasan dengan Desa Tarai Bangun Kabupaten Kampar, sebelah Timur berbatasan dengan Kelurahan Sidomulyo Barat dan sebelah Barat berbatasan dengan Desa Rimbo Panjang Kabupaten Kampar. Kondisi

perekonomian Kelurahan Tuah Karya sangat berkembang pesat, ditandai dengan banyaknya toko – toko yang menjamur sepanjang jalan di Kelurahan Tuah Karya. begitu pula banyaknya pembangunan perumahan. Kelurahan Tuah Karya mempunyai luas wilayah, yaitu : 12,085 Km<sup>2</sup>. dengan tingkat kepadatan tiap Km<sup>2</sup> nya adalah 4,995.

### **4.3 Visi, Misi dan Motto Kelurahan Tuah Karya**

#### **4.3.1 Visi**

Terwujudnya kelurahan tuah karya sebagai kelurahan pelayanan prima, bersih, sehat, agamis serta madani.

#### **4.3.2 Misi**

- a. Meningkatkan kualitas pelayanan prima kepada masyarakat.
- b. Pelaksanaan sosialisasi taat pajak dan retribusi.
- c. Pelaksanaan gotong royong masyarakat secara rutin.
- d. Terciptanya perilaku hidup bersih dan sehat diberbagai kegiatan.
- e. Mendorong dan mendukung kegiatan keagamaan masyarakat.
- f. Membangun kemandirian masyarakat dalam tumbuhnya sektor usaha kecil dan menengah.

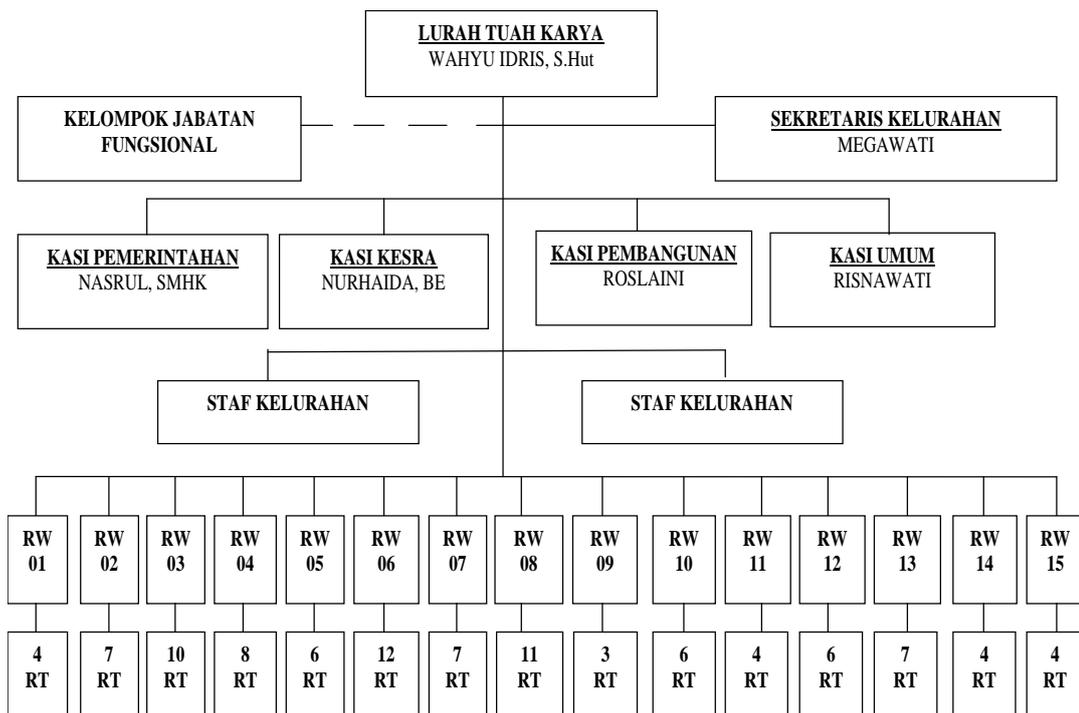
#### **4.3.3 Motto**

Motto yang digunakan oleh Kantor Lurah Tuah Karya Kecamatan Tampan adalah “Kalau bisa dipercepat kenapa diperlambat, kalau bisa dipermudah kenapa dipersulit”

#### 4.4 Struktur Organisasi Kelurahan Tuah Karya

Struktur organisasi merupakan suatu bentuk atau susunan untuk mempermudah pelaksanaan tugas dan pembagian kerja yang bertujuan untuk menghindari tugas rangkap dan semua unit dalam organisasi harus bertanggung jawab dengan konsisten pada tiap bagian pekerjaannya. Struktur Organisasi Kelurahan Tuah Karya terdiri dari Lurah, Kelompok Jabatan Fungsional, Sekretaris Lurah, Kasi Pemerintahan, Kasi Pembangunan, Kasi Umum, Kasi Kesra, 4 orang staff serta RT/RW. Berikut ini gambar struktur organisasi Kelurahan Tuah Karya:

**Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Kelurahan Tuah Karya**



*Sumber: Data Struktur Organisasi Kelurahan Tuah Karya, 2013*

Penjelasan tugas pokok dan fungsi di Kelurahan Buah Karya adalah sebagai berikut:

1. Lurah

**Tugas Pokok :**

Menyelenggarakan urusan pemerintahan, pembangunan, kemasyarakatan dan ketertiban umum serta melaksanakan urusan pemerintahan yang dilimpahkan oleh Bupati

**Fungsi :**

- a. Pelaksanaan kegiatan pemerintahan kelurahan
- b. Pelaksanaan kegiatan ekonomi dan pembangunan
- c. Pelaksanaan kegiatan perberdayaan masyarakat dan kesejahteraan rakyat
- d. Penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum
- e. Pelaksanaan kegiatan ke-Tata Usahaan.

2. Sekretaris Lurah

**Tugas Pokok :**

Membantu Lurah melaksanakan tugas-tugas ketatausahaan yang meliputi administrasi, kepegawaian, keuangan, umum, perlengkapan, perencanaan, evaluasi dan pelaporan.

**Fungsi :**

- a. Pengkoordinasian pelaksanaan tugas dan fungsi Lurah;
- b. Penyelenggaraan koordinasi dan pengendalian atas pelaksanaan kebijakan yang ditetapkan oleh Lurah.

- c. Pelaksanaan pengurusan surat menyurat dan kearsipan.
  - d. Pelaksanaan pengurusan administrasi kepegawaian.
  - e. Pengelolaan administrasi keuangan.
  - f. Pelaksanaan urusan perlengkapan dan kerumahtanggaan kelurahan
  - g. Penyelenggaraan rapat-rapat dinas, upacara, penerimaan tamu dan acara kedinasan lainnya di luar kegiatan yang telah tercakup dalam seksi lain.
3. Kasi Pembangunan

**Tugas Pokok**

Membantu Lurah dalam melaksanakan Pengendalian, pembinaan ekonomi pembangunan, koperasi dan UMKM serta pembangunan partisipasi masyarakat

**Fungsi**

- a. Pemberian pelayanan kepada masyarakat di bidang ekonomi dan pembangunan.
- b. Pelaksanaan fasilitasi kegiatan ekonomi pembangunan serta swadaya masyarakat.
- c. Perencanaan pembangunan fisik baik program kelurahan maupun atas prakarsa masyarakat.
- d. Pelaksanaan pembinaan terhadap koperasi, UMKM dan Lembaga Keuangan Mikro formal maupun lembaga keuangan pembiayaan informal.
- e. Memfasilitasi pelaksanaan pembinaan pengelolaan lingkungan hidup.

#### 4. Kasi Pemerintahan

##### **Tugas Pokok**

Membantu Lurah melaksanakan pembinaan pemerintahan kelurahan, dan pembinaan rukun warga

##### **Fungsi :**

- a. Penyusunan program dan kegiatan pemerintahan kelurahan.
- b. Pelaksanaan program dan kegiatan pemerintahan kelurahan.
- c. Pemberian pelayanan kepada masyarakat di bidang pemerintahan.
- d. Pengumpulan dan pengolahan data administrasi pemerintahan.
- e. Memfasilitasi pelaksanaan pemilihan, pengangkatan dan perberhentian Ketua RW dan Ketua RT.
- f. Pelaksanaan administrasi pertanahan.
- g. Pelaksanaan fasilitasi kegiatan dalam rangka pemilihan Kepala Daerah dan Pemilihan Umum.
- h. Pelaksanaan evaluasi dan pengendalian penyelenggaraan pemerintahan kelurahan.
- i. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh atasan sesuai tugas dan fungsinya.

#### 5. Kasi Kesejahteraan Masyarakat (KESRA)

##### **Tugas Pokok**

Membantu Lurah dalam menyiapkan bahan penyusunan program dan melaksanakan pembinaan sosial dan kesejahteraan masyarakat.

**Fungsi :**

- a. Penyusunan Program Pemberdayaan masyarakat dan kesejahteraan rakyat.
  - b. Pemberian pelayanan kepada masyarakat di bidang ekonomi dan pembangunan.
  - c. Penyusunan rencana program dan kegiatan dalam rangka pemberdayaan masyarakat dan kesejahteraan rakyat.
  - d. Pengkoordinasian upaya pemberdayaan masyarakat dan kesejahteraan rakyat.
  - e. Pelaksanaan fasilitasi kegiatan pemberdayaan masyarakat dan kesejahteraan rakyat.
  - f. Pelaksanaan pemberian pelayanan terhadap kegiatan-kegiatan Pemberdayaan Masyarakat dan Kesejahteraan Rakyat.
6. Kasi Pelayanan Umum

**Tugas Pokok**

Kasi Pelayanan Umum melaksanakan tugas pokok penyelenggaraan sebagian urusan otonomi daerah bidang pelayanan umum di Kelurahan.

**Fungsi**

- a. Pengumpulan dan pengolahan data dalam rangka perencanaan program dan kegiatan peningkatan kualitas pelayanan umum di tingkat Kelurahan.
- b. Pelaksanaan pelayanan masyarakat berupa pemberian pengantar penerbitan Kartu Tanda Penduduk, Kartu Susunan Keluarga dan keterangan penduduk lainnya.

- c. Pelaksanaan pemberian pengantar dan legalisasi surat atau surat keterangan yang dibutuhkan masyarakat.
  - d. Pelaksanaan pemberian pengantar untuk pengurusan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).
  - e. Pelaksanaan pemantauan pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum.
  - f. Pelaksanaan pungutan atas Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di wilayah kerjanya.
  - g. Pelaksanaan administrasi kependudukan.
  - h. Pengelolaan pengaduan masyarakat.
  - i. Pengevaluasian dan pelaporan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi
  - j. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Lurah sesuai tugas dan fungsinya.
7. Rukun Tetangga dan Rukun Warga

#### **Tugas Pokok**

Membantu kelancaran pelaksanaan tugas lurah dalam bidang kependudukan, kemasyarakatan dan pembangunan

#### **Fungsi**

- a. Menggerakkan Gotong Royong swadaya dan partisipasi masyarakat.
- b. Membantu terciptanya ketentraman dan ketertiban dalam masyarakat.
- c. Membantu terciptanya kebersihan dan keindahan lingkungan.
- d. Membantu menyebarluaskan dan mengamankan program pemerintah dan pemerintah daerah.

- e. Menjembatani hubungan antar sesama anggota masyarakat dan antara anggota masyarakat dengan pemerintah daerah.
- f. Membantu menciptakan dan memelihara kelestarian lingkungan hidup.

Sedangkan Kualifikasi tingkat pendidikan pegawai di Kelurahan Tuah Karya yaitu 1 orang tamatan S1(Lurah), 2 orang tamatan D3(KASI Pemerintahan dan KASI Kesra), dan 7 orang tamatan SLTA/Sederajat yaitu Sekretaris Lurah, KASI Pembangunan, Kasi Pelayanan Umum serta empat orang staff kelurahan.

#### 4.5 Keadaan Penduduk

Kelurahan Tuah Karya mempunyai jumlah penduduk yang tidak jauh berbeda antara laki- laki dan perempuan. Dengan jumlah laki – laki lebih banyak dibanding jumlah perempuan, yaitu sebagaimana dalam tabel :

**Tabel 4.1**  
**Data Jumlah Penduduk Kelurahan Tuah Karya Kecamatan Tampan**

No.	Indikator	Jumlah
1.	Jumlah Penduduk	60.372 orang
2.	Jumlah Laki-Laki	31.297 orang
3.	Jumlah Perempuan	29.075 orang
4.	Jumlah Kepala Keluarga	12.076 KK

*Sumber : Kantor Lurah Tuah Karya, 2013*

Dari tabel di atas dapat kita lihat bahwa jumlah penduduk terdata tahun 2013 di Kelurahan Tuah Karya menurut jenis kelamin yaitu : Laki – laki sebanyak 31.297 jiwa dan perempuan sebanyak 29.075 jiwa dengan jumlah keseluruhan 60.372 jiwa. Penduduk di Kelurahan Tuah Karya terbagi dari beberapa jenis pekerjaan diantaranya yaitu:

**Tabel 4.2**  
**Jenis Pekerjaan penduduk di Kelurahan Tuah Karya**

No	Pekerjaan	Jumlah (jiwa)	No	Pekerjaan	Jumlah (jiwa)
1.	Belum kerja	5612	25.	Tukang sol sepatu	38
2.	Mengurus rumah tangga	9625	26.	Tukang las	106
3.	Pegawai Negeri Sipil	1948	27.	Tukang jahit	265
4.	Pelajar/Mahasiswa	12229	28.	Tukang gigi	171
5.	Pensiunan	590	29.	Penata rias	201
6.	TNI/POLRI	207	30.	Penata busana	103
7.	Pedagang	2770	31.	Penata Rambut	98
8.	Petani perburuhan	740	32.	Mekanik	54
9.	Transportasi/Sopir	1815	33.	Pengrajin	78
10.	Karyawan swasta	5224	34.	Penterjemah	48
11.	Karyawan BUMN	245	35.	Imam Masjid	102
12.	Karyawan BUMD	224	36.	Pendeta	45
13.	Karyawan honorer	702	37.	Wartawan	18
14.	Buruh harian lepas	2915	38.	Mubaligh	154
15.	Pembantu rumah tangga	425	39.	Juru masak	38
16.	Tukang cukur	118	40.	Arsitek	62
17.	Tukang listrik	140	41.	Akuntansi	31
18.	Tukang batu	285	42.	Konsultan	25
19.	Tukang kayu	252	43.	Dokter/Bidan	210
20.	Anggota DPRD kab/kota	5	44.	Penyiar Radio	3
21.	Dosen	265	45.	Perawat	126
22.	Guru	1828	46.	Apoteker	55
23.	Pengacara	82	47.	Wiraswasta	10061
24.	Notaris	34		Jumlah	60.372

*Sumber : Kantor Lurah Tuah Karya, 2013*

Adapun jumlah penduduk di Kelurahan Tuah Karya, digolongkan menurut pendidikan terakhir yaitu sebagai berikut:

**Tabel 4.3**  
**Jumlah penduduk berdasarkan pendidikan terakhir**

No	Pendidikan Terakhir	Jumlah (jiwa)
1.	Tidak/ Belum Sekolah	8180
2.	Tidak/Tamat SD	7299
3.	Tamat SD/Sederajat	10484
4.	SLTP/Sederajat	10485
5.	SLTA/Sederajat	15385
6.	Diploma I/II	5741
7.	Akademi/Strata I	2146
8.	Strata II	574
9.	Strata III	78
	Jumlah	60372

*Sumber: Kantor Lurah Tuah Karya, 2013*

Sedangkan jumlah penduduk menurut agama dapat diuraikan sebagai berikut:

**Tabel 4.4**  
**Jumlah penduduk di Kelurahan Tuah Karya menurut agama**

No	Agama	Jumlah (jiwa)
1.	Islam	57485
2.	Khatolik	1325
3.	Protestan	1456
4.	Hindu	42
5.	Budha	64
	Jumlah	60372

*Sumber: Kantor Lurah Tuah Karya, 2013*

Jumlah penduduk di Kelurahan Tuah Karya menurut Tingkat Umur, dan Jenis Kelamin.

**Tabel 4.5**  
**Jumlah Penduduk Menurut Umur dan Jenis Kelamin**

No	Golongan Umur	Jumlah Penduduk Menurut Jenis		Total (jiwa)
		Laki-Laki	Perempuan	
1.	0-4	2977	2850	5827
2.	5-9	2607	2601	5208
3.	10-14	2670	2312	4982
4.	15-19	3135	2245	5380
5.	20-24	2591	2488	5079
6.	25-29	2645	2767	5412
7.	30-34	2488	2521	5009
8.	35-39	2596	2432	5028
9.	40-44	2636	2681	5317
10.	45-49	2215	1825	4040
11.	50-54	1832	1565	3397
12.	55-59	1380	1345	2725
13.	60-64	450	405	855
14.	65-69	395	375	770
15.	70-74	352	342	694
16.	75 Keatas	328	321	649
	Jumlah	31297	29075	60372

*Sumber: Kantor Lurah Tuah Karya, 2013*

#### 4.6 Sarana Pendidikan

Sarana Pendidikan di Kelurahan Tuah Karya termasuk terlengkap, karena memiliki semua lembaga pendidikan mulai dari Taman Kanak – kanak sampai Perguruan Tinggi, yaitu :

**Tabel 4.6**  
**Sarana Pendidikan di Kelurahan Tuah Karya**

No	Sarana Pendidikan	Jumlah
1.	Perguruan Tinggi	1
2.	SLTA/Sederajat	2
3.	SLTP/Sederajat	3
4.	SD/Sederajat	13
5.	TK	18
6.	TPA	15

*Sumber: Kantor Lurah Tuah Karya, 2013*

#### 4.7 Sarana Peribadatan

Penduduk Tuah Karya pada umumnya beragama Islam, yaitu sebesar 57485 jiwa (95,22 %). Sehingga dengan demikian yang ada hanya Masjid dan Surau sebanyak 55 Sementara tempat ibadah lainnya tidak ada.

#### 4.8 Sarana Transportasi

Kelurahan Tuah Karya merupakan salah satu Kelurahan di Kecamatan Tampan yang berada di jalur perlintasan, dengan demikian sarana transportasi sangat baik dan lancar sekali. Sebagian besar sarana infrastruktur seperti jalan, pada umumnya sudah merupakan jalan – jalan aspal, sehingga dapat dilalui berbagai jenis kendaraan untuk sarana transportasi darat yang menghubungkan baik dalam kota maupun antar kota. Beberapa diantara sarana transportasi yaitu Sepeda Motor, Mobil, Bus Kota, Busway, Oplet, dan Becak.