

**IDENTIFIKASI PERANAN ICT DALAM PROSES
PENCAPAIAN KESUKSESAN STRATEGI MENGGUNAKAN
MODEL KNOWLEDGE MANAGEMENT METRICS**

(STUDI KASUS : UIN SUSKA RIAU)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Informatika

Oleh

YESSI AKNOVIA
11051201832



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

LEMBAR PENGESAHAN
IDENTIFIKASI PERANAN ICT DALAM PROSES
PENCAPAIAN KESUKSESAN STRATEGI MENGGUNAKAN
MODEL KNOWLEDGE MANAGEMENT METRICS
(STUDI KASUS : UIN SUSKA RIAU)

TUGAS AKHIR

Oleh :

YESSI AKNOVIA

11051201832

Telah dipertahankan didepan sidang dewan pengaji
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 18 Juli 2014

Pekanbaru, 18 Juli 2014
Mengesahkan,

Dekan

Dra. Hj. Yenita Morena, M.Si
NIP. 19601125 198503 2 002

Ketua Jurusan

Elin Haerani, ST, M.Kom
NIP. 19810623 200710 2 003

DEWAN PENGUJI

Ketua : DR. Okfalisa, S.T, M.Sc

Sekretaris : DR. Okfalisa, S.T, M.Sc

Pengaji I : Novriyanto, S.T, M.Sc

Pengaji II : Teddie D, S.T, M.T.I

A row of four handwritten signatures, each with a horizontal line underneath it.

**IDENTIFIKASI PERANAN ICT DALAM PROSES
PENCAPAIAN KESUKSESAN STRATEGI MENGGUNAKAN
MODEL *KNOWLEDGE MANAGEMENT METRICS*
(STUDI KASUS UIN SUSKA Riau)**

YESSI AKNOVIA

11051201832

Tanggal Sidang : 18 Juli 2014
Periode Wisuda : 2014

Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

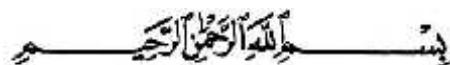
ABSTRAK

Besarnya persaingan dalam industri pendidikan terutama pada perguruan tinggi mendorong setiap organisasi pemerintahan tersebut meningkatkan kualitas pelayanan, efisiensi dan efektivitas dalam penggunaan dan pemanfaatan sumber daya manajemen serta memastikan ICT yang digunakan bekerja maksimal. UIN Suska Riau sebagai intitusi pendidikan memiliki lingkup bisnis yang kompleks serta potensi pemanfaatan ICT yang tinggi, sehingga memberikan tuntutan adanya penggunaan ICT yang sesuai dan tepat guna. Kurangnya dukungan ICT dalam organisasi akan menimbulkan kesenjangan antara perencanaan dan kebutuhan, penggunaan sumber-sumber ICT yang tidak tepat, serta menciptakan kesenjangan sumber daya manusia dengan tanggung jawab pengelolaan ICT. Oleh karena itu identifikasi peranan ICT sangat dibutuhkan sehingga dalam penerapannya ICT dapat mencapai keefektifan dan keefisiensian serta dapat mengurangi risiko-risiko yang tidak diinginkan selama penerapan teknologi tersebut dalam proses pelaksanaan strategi.

Identifikasi peranan ICT di UIN Suska Riau menggunakan model *Knowledge Management Metric* (KMM) yang memiliki 3 *metrics* dan menggunakan instrument berupa kuisioner yang disebarluaskan kepada *Top* dan *Middle* Manajer di UIN Suska Riau yang terdiri dari 36 pertanyaan dari 2 *metrics* yang terpilih. Berdasarkan hasil kuisioner maka didapatkan peranan ICT dalam proses pelaksanaan strategi UIN Suska Riau sebesar 43.7% dan tergolong *middle*. Penelitian ini memperlihatkan bahwa peranan ICT di UIN Suska Riau sangat tinggi dan masih memerlukan banyak perbaikan dan peningkatan dalam pengelolaan proses-proses di UIN Suska Riau untuk mencapai tujuan UIN Suska Riau sebagai *World Class University*.

Kata kunci: *ICT, Knowledge Management Metrics, UIN Suska Riau*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillaahi Robbil'alamin, penulis bersyukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan laporan tugas akhir ini. *Allahumma sholli'ala Muhammad wa'ala ali sayyidina Muhammad*, yang tidak lupa penulis haturkan juga untuk Rasul Allah, Muhammad SAW.

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu prasyarat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka meraih gelar kesarjanaan di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA Riau). Selama menyelesaikan tugas akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dra. Yenita Morena, M.Si, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Elin Haerani, ST, M.Kom, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi.
4. DR. Okfalisa ST, M.Sc Selaku dosen pembimbing tugas akhir. Terimakasih untuk waktu yang selalu Ibu luangkan untuk penulis, ilmu, semangat, dan motivasinya yang luar biasa. Terimakasih banyak Buk.
5. Novriyanto ST, M.Sc, selaku dosen penguji 1 yang banyak membantu dan memberi masukan kepada penulis dalam penyempurnaan Laporan Tugas Akhir ini, terimakasi untuk ilmu-ilmunya pak.
6. Teddie D., ST, M.T.I, selaku dosen penguji 2, terimakasih pak untuk ilmu-ilmunya, saran-sarannya, perbaikan-perbaikannya, dan masukannya.

7. M. Affandes, MT, sebagai koordinator tugas akhir yang telah memberi masukan-masukan untuk penyelesaian tugas akhir ini, dan sangat sabar membantu penulis dalam mempersiapkan semua kebutuhan penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Terimakasih kepada dosen-dosen yang telah sabar mengajar dan memberikan motivasi kepada penulis semenjak semester 1 hingga dalam tahap penyelesaian tugas akhir.
9. Terima kasih kepada orangtua penulis Papa Ahmadi atas semua motivasi dan doa, Mama Wismadewi seorang bidadari yang telah Allah SWT hadirkan dalam kehidupan penulis. Terimakasih atas semua doa, perjuangan, pengorbanan dan semangat yang Mama berikan untuk kesuksesan penulis. Terimakasih kepada Uda Teguh Ramadhani, ST dan Uni Martha Sari, S.Kom yang tiada hentinya memanjatkan doa, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
10. Muhammad Ridho ST, seseorang yang sangat istimewa yang dengan ikhlas dan tulus selalu ada memberikan semangat kepada penulis.
11. *For the perfect ordinary friends* BO Member Nuraisyah Idham, Ferni Lestari, Dosmaulina, Wanda Oktista, Kaalfasya Apriyandi, dan Ahmad Ofandi yang selalu memberikan semangat, senyum dan tawa kepada penulis selama pembuatan tugas akhir ini.
12. Teman-teman kelas 10GB, Nisa, Laras, Ira, Reni, Fikni, Syarif, Agung, Ardy, serta teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas saran dan bantuannya serta semangat yang diberikan selama ini, terimakasih banyak.
13. Kakak-kakak senior seperjuangan mendapatkan gelar sarjana yaitu Kak Restu, Bang Heru, Bang Helmi, Kak Yuliska, Kak Hilda, Kak Puput, Kak Rani, Kak Mei dan Bang Saide yang telah memberikan semangat dan pengetahuan yang tiada terkira . Semoga perjuangan ini tidak sia-sia Aamiin.
14. Teman-teman satu angkatan Teknik Informatika 2010, Rifky Galih, Husni, Fya, Een, Ika, Weli, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Bersama ini, penulis mengucapkan terima kasih secara khusus kepada pihak UIN Suska Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian beserta dengan segala fasilitasnya. Penulis mohon maaf atas kesalahan atau hal-hal yang tidak berkenan di hati. Semoga Allah SWT menerima amalan tersebut sebagai suatu ibadah. Amin.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun pembaca umumnya. Akhir kata, penulis menyadari dalam penulisan laporan tugas ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kemajuan penulis secara pribadi. Terimakasih.

Pekanbaru, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LAPORAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-4
1.3. Batasan Masalah.....	I-4
1.4. Tujuan Penelitian	I-4
1.5. Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1. Pengertian Data, Informasi, Understanding dan Wisdom	II-1
2.2. Perencanaan Strategis Teknologi Informasi.....	II-3
2.3. Teori Pelaksanaan Strategi	II-6
2.4. Konsep Manajemen Pengetahuan	II-7
2.4.1. Konsep Manajemen.....	II-7
2.4.2. Konsep Pengetahuan	II-8
2.4.3. <i>Knowledge Management</i> (KM)	II-8
2.4.4. Jenis-jenis Pengetahuan	II-9
2.4.5. Ruang Lingkup KM	II-10
2.4.6. Mengelola Mindset dan Pengetahuan	II-10

2.5. Konsep ICT (<i>Information and Communication Technologies</i>).....	II-11
2.5.1. Pengertian Konsep ICT	II-11
2.5.2. Peranan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi)	II-12
2.6. Teori <i>Balanced Scorecard</i> (BSC) Sebagai Sistem Pengontrol Strategi	II-15
2.7. Model <i>Knowledge Management Metric</i> (KMM).....	II-16
2.8. RIPTI UIN Suska	II-23
2.9. Penentuan Ukuran Sampel	II-25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	III-1
3.1. Tahapan Pendahuluan	III-2
3.1.1. Menentukan Topik	III-2
3.1.2. Menentukan Objek	III-2
3.2. Tahap Perencanaan.....	III-2
3.2.1. Merumuskan Masalah	III-2
3.2.2. Menentukan Tujuan Penelitian.....	III-4
3.2.3. Menentukan Data yang Dibutuhkan.....	III-4
3.3.Tahap Pengumpulan Data	III-4
3.3.1. Teknik Pengumpulan Data.....	III-4
3.3.2. Menentukan Data Primer dan Data Sekunder	III-6
3.4.Tahap Analisa dan Pembahasan.....	III-6
3.4.1. Identifikasi Peranan ICT	III-6
3.4.2. Analisa Peranan ICT	III-6
3.4.3. Identifikasi ICT Usulan (Rekomendasi).....	III-6
3.4.4 Kesimpulan dan Saran	III-7
3.5. Tahap Penulisan Laporan.....	III-7
3.6. Kerangka Teori Penelitian.....	III-7
3.7. Profil Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN- SUSKA) Riau	III-8
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1. <i>Current Condition</i> UIN Suska Riau	IV-1
4.1.1. Analisa SWOT UIN Suska Riau	IV-1

4.1.2. Struktur Organisasi PSTI UIN Suska Riau.....	IV-5
4.1.3. Kondisi Sistem Informasi UIN Suska Riau Saat Ini.....	IV-11
4.1.4. Kondisi Infrastruktur TI UIN Suska Riau Saat Ini	IV-14
4.2. Rubrik <i>Knowledge Management Metric</i>	IV-17
4.2.1. Rubrik <i>Strategy Implementation Measurement</i>	
(Metric 1)	IV-17
4.2.2. Rubrik <i>Strategy Implementation Measurement</i>	
(Metric 2)	IV-26
4.3. Analisa Peranan ICT	IV-34
4.3.1. ICT dalam Pelaksanaan Strategi Organisasi (<i>Metric 1</i>) .	IV-35
4.3.2. ICT dalam Proses Pengetahuan (<i>Metric 2</i>)	IV-49
4.4. Identifikasi ICT Usulan (Rekomendasi)	IV-55
4.4.1. ICT dalam Pelaksanaan Strategi Organisasi (<i>Metric 1</i>) .	IV-55
4.4.2. ICT dalam Proses Pengetahuan (<i>Metric 2</i>)	IV-58
 BAB V PENUTUP.....	VI-1
5.1. Kesimpulan.....	VI-1
5.2. Saran.....	VI-1
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	