BAB IV

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terhadap sistem pelayanan tabungan haji pada PT. Bank Riaukepri Cabang Pembantu Syariah Panam, maka dalam bab ini akan dikemukakan beberapa kesimpulan yang diambil dari hasil pembahasan, selanjutnya dikemukakan pula saran-saran yang berguna bagi perusahaan.

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian bab terdahulu dapat diambil beberapa kesimpulan antara lain bahwa sistem pelayanan tabungan haji Bank Riau syariah Cabang Pembantu Panam meliputi :

1. Tabungan haji pada Bank Riaukepri Syariah digolongkan kedalam tabungan mudharabah
2. Tatacara tabungan mudharabah haji ini dikelompokkan menjadi tujuh tahap, yaitu :
   a. Saat pembukaan rekening
   b. Saat penyetoran awal BPIH
   c. Saat penyetoran lunas BPIH
   d. Saat pembatalan sebelum terdaftar ke Departemen Agama.
   e. Saat pembatalan setoran awal BPIH
   f. Saat pembatalan setoran lunas BPIH
   g. Saat penutupan rekening tabungan mudharabah haji.

3. Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan akad tabungan haji di Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Syariah Panam beragam bentuknya, misalnya kesalahan entry data yang dilakukan oleh pihak bank atau banyaknya nasabah yang tidak mengerti dengan produk tabungan haji yang dikeluarkan oleh pihak bank sehingga setelah perjanjian terjadi nasabah tidak mengerti kewajiban dan haknya. Kesalahan terjadi bukan hanya berasal dari pihak bank, tetapi juga dari pihak nasabah. Masalah timbul karena kurangnya informasi yang diberikan oleh masing-masing pihak. Kendala-kendala yang ada diselesaikan dengan cara musyawarah oleh pihak yang terlibat, jika musyawarah tidak menemukan penyelesaian maka barulah dibawa kejalur hukum, yaitu melalui Peradilan Agama.

B. Saran

1. Kepada pihak perusahaan

   Diharapkan kepada pihak Bank Riau Kepri agar lebih meningkatkan sarana pelayanan serta lebih bisa meningkatkan jumlah setoran sehingga proses keberangkatan haji bisa lebih cepat

2. Bagi peneliti selanjutnya

   Diharapkan kepada peneliti selanjutnya agar dapat mengembangkan judul ini sehingga dapt diperoleh pengetahuan dan ilmu baru dalam menejemen sebuah perusahaan dan tugas akhir ini dapat menjadi data acuan dalam pengembangan penelitian.