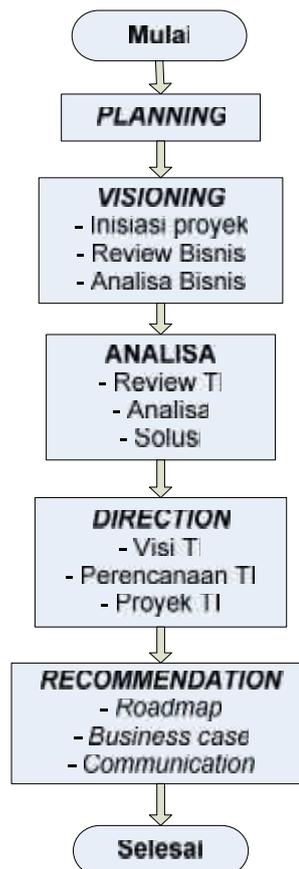


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian adalah cara yang digunakan untuk memperoleh berbagai data yang akan diproses menjadi informasi yang selanjutnya akan digunakan dalam penelitian. Metodologi penelitian digunakan sebagai pedoman dalam pelaksanaan penelitian agar hasil yang dicapai tidak menyimpang dari tujuan yang telah dilakukan sebelumnya. Metodologi penelitian terdiri dari beberapa tahapan yang terkait secara sistematis. Tahapan ini diperlukan untuk memudahkan dalam melakukan penelitian. Tahapan yang dilakukan dalam penelitian adalah sebagai berikut :



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

3.1 *Planning* (Perencanaan)

Dalam proses perencanaan ini dijelaskan mengenai keadaan atau situasi bisnis yang ada di PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru saat ini terkait penggunaan teknologi informasi. Data yang akan digunakan didapatkan dari hasil wawancara dengan pihak manajerial PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru, pemberian quisioner dan pengumpulan informasi dari berbagai sumber yang berkaitan dengan judul penelitian. Setelah didapatkan data dan gambaran mengenai situasi dan tujuan bisnis yang ada, maka selanjutnya diperlukan empat fase pelaksanaan yaitu *visioning*, *analysis*, *direction* dan *recommendation*.

3.2 *Visioning*

Pada fase *visioning* ini dijelaskan bagaimana menginisiasi dan mengelola proyek, memahami visi bisnis dan mendokumentasikan analisa bisnis serta dalam tahapan ini dijelaskan tentang kebutuhan bisnis terhadap pembuatan rencana strategis teknologi informasi PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru. Pada bagian ini dilakukan survey berupa wawancara ataupun pemberian quisioner terhadap pemakai dan pengelola teknologi informasi di PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru khususnya yaitu bagian divisi TI. Selain itu dalam fase ini juga dilakukan *review* dan konfirmasi pemahaman situasi bisnis kepada pihak manajerial. Hal-hal lain yang terangkum dalam fase *visioning* ini adalah adanya identifikasi terhadap sumberdaya dan tanggungjawab yang ada pada masing-masing pemakai teknologi informasi.

Fase *visioning* :

1) Inisiasi/memulai proyek

Memulai dan mengelola proyek :

1. Finalisasi sasaran, tujuan dan ruang lingkup
2. Mengidentifikasi sumber daya, peran dan tanggung jawab, peserta wawancara
3. Konfirmasi penyerahan dan rencana kerja
4. Draft penyerahan template

5. Mengumumkan proyek, melakukan orientasi proyek
6. Menetapkan tata proyek yang sedang berlangsung, komunikasi, laporan status
7. Meninjau dan mengkonfirmasi rencana proyek

2) *Review* Bisnis

Memahami visi dan situasi bisnis

1. Dokumentasi review bisnis
2. Membuat pertanyaan wawancara bisnis, survei dan struktur *workshop*
3. Menjadwalkan wawancara bisnis & *workshop*
4. Melakukan wawancara bisnis, *workshop* dan survey
5. Dokumentasi bisnis wawancara, *workshop* dan survei

3) Analisa bisnis

Mendokumentasikan dan mengkonfirmasi analisa bisnis

1. Dokumen deskripsi bisnis saat ini , visi, nilai, tujuan, strategi, arah, visi operasi, proyek bisnis dan kegiatan
2. Dokumen tren bisnis industri, bisnis dan kebutuhan pelanggan
3. Dokumen kekuatan bisnis, kelemahan, peluang dan ancaman
4. Dokumen dampak bisnis pada TI
5. Review dan mengkonfirmasi pemahaman situasi bisnis

3.3 *Analysis* (Analisa)

Pada fase ini dibuat peninjauan ulang terhadap dokumentasi teknologi informasi, pengembangan pertanyaan wawancara dan survey teknologi informasi, peninjauan ulang kebutuhan informasi, pengembangan SWOT (strengths, weaknesses, opportunities and threats) teknologi informasi, dan lain-lain. Pada fase ini juga akan diberikan pilihan aplikasi bisnis yang dapat dipilih oleh PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru, pilihan infrastruktur, serta pengembangan pilihan proses teknologi informasi.

Fase *Analysis* :

- 1) Review TI

Memahami situasi TI saat ini

1. Tinjauan dokumentasi TI
2. Membangun pertanyaan wawancara TI, survei, struktur workshop
3. Jadwal wawancara TI dan workshop
4. Melakukan wawancara TI, workshop dan survey
5. Dokumen wawancara TI, workshop dan survey
6. Dokumen situasi TI saat ini
7. Review dan konfirmasi situasi TI

2) Analisa

Menganalisis situasi TI saat ini

1. Melakukan perbandingan industri
2. Mengidentifikasi tren industri TI, profil pesaing
3. Tinjauan kebutuhan informasi, model data konteks
4. Tinjauan proses bisnis, penggunaan aplikasi
5. Mengidentifikasi persyaratan tingkat tinggi fungsional & kesenjangan
6. Membangun penilaian kartu skor TI, tingkat dengan tim
7. Review & konfirmasi analisis TI

3) Solusi

Mengembangkan rekomendasi solusi alternatif

1. Mengembangkan pilihan aplikasi bisnis, rekomendasi
2. Mengembangkan pilihan infrastruktur, rekomendasi
3. Mengembangkan pilihan organisasi, rekomendasi
4. Mengembangkan proses pilihan TI, rekomendasi
5. Meninjau dan mengkonfirmasi rekomendasi

3.4 Direction

Pada fase ini dilakukan pengembangan terhadap visi dan misi teknologi informasi, pengembangan tujuan dan strategi teknologi informasi. Perencanaan strategis dalam fase *direction* ini dibuat sebuah arahan aplikasi bisnis, pengembangan arahan teknis infrastruktur, pengembangan arahan organisasional, serta pengembangan proses mana yang lebih prioritas dalam teknologi informasi.

Dalam fase ini juga diidentifikasi keuntungan bisnis dari teknologi informasi, perkiraan biaya, prioritas proyek teknologi informasi, dan lain-lain.

Tahap *Direction* :

1) Visi TI

Membangun visi dan arah TI

1. Membangun visi , misi TI
2. Membangun tujuan, strategi TI
3. Tentukan *scorecard* TI yang seimbang, metrik
4. Review dan konfirmasi visi dan arah TI

2) Perencanaan TI

Membangun rencana TI

1. Membangun tujuan bisnis aplikasi
2. Membangun tujuan *e-business*
3. Membangun arah infrastruktur teknis
4. Membangun arah organisasi
5. Membangun arah proses TI
6. Membangun prioritas proses
7. Meninjau dan mengkonfirmasi rencana TI

3) Proyek TI

Mengidentifikasi proyek TI

1. Mengidentifikasi proyek TI (aplikasi bisnis, infrastruktur, organisasi, dan proses)
2. Estimasi biaya TI
3. Mengidentifikasi keuntungan bisnis
4. Menentukan prioritas proyek TI
5. Review dan konfirmasi proyek dan prioritas TI

3.5 Recommendation (Rekomendasi)

Dalam fase rekomendasi ini akan dibuat sebuah dokumen detail dari roadmap, total anggaran, kesimpulan dari dampak terhadap organisasi, serta identifikasi resiko. Dalam fase rekomendasi ini juga akan didapatkan dokumen

final dari rencana strategis teknologi informasi, serta pengembangan kesimpulan yang akan dipresentasikan kepada *steering committee*.

Tahap *recommendation*

1) *Roadmap*

Membangun *roadmap*

1. Dokumen rincian *roadmap*
2. Merangkum biaya
3. Merangkum dampak organisasi
4. Mengidentifikasi risiko, perhatian, pencegahan risiko, kesiapan penilaian
5. Meninjau dan konfirmasi *roadmap*

2) *Business Case*

Membangun argumen bisnis

1. Merangkum manfaat bisnis, alasan bisnis untuk tindakan
2. Membangun rencana komunikasi, ringkasan presentasi
3. Membangun rencana proses yang berlangsung, *steering committee*
4. Meninjau & konfirmasi alasan bisnis

3) *Communication*

Mengkomunikasikan perencanaan

1. Finalisasi rincian dokumen perencanaan
2. Membangun rangkuman persentasi
3. Mendiskusikan rencana sekarang