

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perencanaan strategis teknologi informasi merupakan komponen yang penting dalam tata kelola teknologi informasi yang efektif. Perencanaan strategis ini digunakan untuk mendukung strategi bisnis organisasi agar mampu mencapai tujuan bisnisnya dengan lebih tepat. Kemampuan tersebut terkait langsung dengan bagaimana organisasi memilih strategi, aplikasi dan kebijakan organisasi dengan berfokus pada pengelolaan teknologi informasi. Rencana strategis teknologi informasi yang disusun akan menjadi referensi bersama bagi seluruh unit kerja yang akan mensinergikan keseluruhan penggunaan teknologi informasi. Rencana strategis teknologi informasi juga bertujuan agar perencanaan TI selaras dengan perencanaan dan tujuan bisnis organisasi.

Dalam perencanaan strategis teknologi informasi dilakukan pendefinisian kontribusi TI yang diperlukan untuk mencapai tujuan strategis organisasi, biaya yang dibutuhkan dan sasaran pencapaian. Dengan perencanaan strategis teknologi informasi, akan membantu organisasi dalam mengembangkan kompetensi untuk dapat bersaing dengan kompetitor lain. Hasil dari perencanaan strategis teknologi informasi adalah berupa dokumentasi yang jelas mengenai tata kelola teknologi informasi sesuai dengan arahan dan tujuan bisnis organisasi.

PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru adalah salah satu bank swasta umum yang memiliki tujuan untuk mengembangkan perekonomian daerah khususnya provinsi Riau dan Kepulauan Riau. PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru terus mengembangkan setiap aspek bisnis perusahaan sehingga mampu bersaing dengan kompetitor dalam memberikan kenyamanan transaksi kepada pelanggan. Oleh karena itu, pihak manajemen memfokuskan diri melalui konsep pelayanan prima kepada nasabah dengan formula bisnis yang berfokus pada segmen pasar, reorganisasi struktur perusahaan dan peningkatan jaringan distribusi yang didukung dengan penggunaan teknologi informasi yang dapat membantu proses bisnis sesuai

harapan perusahaan. Dukungan penggunaan teknologi informasi dalam menunjang proses bisnis yang ada di Bank Riau Kepri Pekanbaru perlu disesuaikan dengan arahan bisnis dari perusahaan, sehingga pengembangan teknologi informasi sejalan dengan arahan bisnis yang ingin dicapai oleh perusahaan. Sebab salah satu kelemahan dari penggunaan teknologi informasi saat ini adalah adanya penggunaan teknologi informasi yang tanpa melalui tahap perencanaan sehingga setiap penggunaan teknologi informasi hanya didasarkan pada konsep kebutuhan saat ini, bukan kebutuhan jangka panjang.

Konsep kebutuhan saat ini yang diterapkan perusahaan akan menimbulkan kerugian dari segi bisnis karena jika terdapat perubahan kebutuhan teknologi informasi di masa yang akan datang, maka perusahaan diharuskan untuk mengganti perangkat teknologi yang dibeli saat ini karena tidak sesuai dengan harapan dan kebutuhan masa depan. Dengan kata lain, perusahaan diharuskan untuk mengeluarkan dana dua kali lipat untuk menggantikan teknologi sebelumnya yang sudah tidak sesuai dengan proses bisnis. Selain kerugian dari segi nilai bisnis, perusahaan juga akan mengalami kesulitan dalam mengelola keseluruhan perangkat karena antara perangkat yang satu tidak memiliki kompatibilitas yang sama dengan perangkat lainnya sehingga manajemen akan kesulitan dalam melakukan sinkronisasi data dan akan memperlambat perusahaan mencapai target tujuan bisnis terbaiknya.

Solusi yang dapat diberikan untuk penyesuaian pencapaian tujuan bisnis dengan pengembangan teknologi informasi adalah dengan membuat perencanaan strategis teknologi informasi PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru agar keseluruhan perangkat teknologi informasi dapat dikelola dengan proses perencanaan yang baik. Perencanaan strategis teknologi informasi diperlukan oleh PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru untuk menyelaraskan antara penggunaan teknologi informasi dan arahan serta prioritas bisnis perusahaan dalam rangka pencapaian efektifitas biaya yang diperlukan selama siklus hidup sistem, efektifitas waktu, arus informasi, pengalokasian sumber daya TI sesuai dengan arahan jangka panjang sehingga mampu memberikan keuntungan dalam setiap proses bisnis perusahaan.

Penelitian sebelumnya telah dilakukan oleh Misriyenti dari jurusan Teknik Informatika UIN SUSKA Riau dengan judul perencanaan strategis teknologi informasi di Eka Hospital Pekanbaru menuju world class hospital. Pada penelitian ini diberikan perencanaan strategis terkait arsitektur aplikasi, infrastruktur jaringan, rincian biaya, struktur organisasi dan dokumen *roadmap* dari perencanaan strategis teknologi informasi. Penelitian sebelumnya berfokus pada pengelolaan arsitektur aplikasi di bidang medis dan operasional, arsitektur jaringan rumah sakit dan penyusunan ulang struktur organisasi TI.

Penelitian yang akan dilakukan pada tugas akhir ini memiliki perbedaan dengan penelitian sebelumnya, dimana studi kasus yang dilakukan adalah pada PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru yang memiliki aplikasi di bidang perbankan dan operasional umum. Selain itu, juga akan ada perbedaan perancangan infrastruktur jaringan karena PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru memiliki beberapa jaringan ATM yang tersebar di seluruh kota Pekanbaru. Perancangan struktur organisasi TI juga akan berbeda dengan penelitian sebelumnya karena PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru memiliki gerai dan anak cabang yang tersebar di seluruh kota Pekanbaru.

Mengacu pada permasalahan di atas, maka dalam tugas akhir ini Penulis akan mengangkat sebuah judul yaitu “Perencanaan Strategis Teknologi Informasi PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru”. Perencanaan strategis teknologi informasi ini dibuat dengan menggunakan *framework* dari Anita Cassidy. Permasalahan akan dituangkan dalam empat fase yang ada pada *framework* Anita Cassidy yaitu *visioning*, *analysis*, *direction* dan *recomendation*. Alasan pemilihan *framework* Anita Cassidy adalah karena masing-masing fase pada rencana strategis ini akan memberikan penjelasan detail serta rekomendasi mengenai pengelolaan teknologi informasi PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru untuk waktu ke depannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, maka dapat ditarik sebuah rumusan masalah yang akan dijelaskan lebih lanjut pada laporan tugas akhir ini,

yaitu “Bagaimana membuat sebuah Perencanaan Strategis Teknologi Informasi PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian dalam tugas akhir ini lebih terarah, maka dalam dalam pembuatan tugas akhir ini diberikan batasan permasalahan yaitu *framework* yang digunakan adalah *framework* dari Anita Cassidy.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu perencanaan strategis teknologi informasi PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru sehingga penggunaan teknologi informasi sesuai dengan arahan bisnis yang dimiliki perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari enam bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini Berisikan mengenai latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dari pembahasan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas mengenai segala sesuatu hal yang berkaitan dengan proses penulisan tugas akhir ini dan dijadikan sebagai sebuah landasan dalam penulisan dan penelitian. Diantaranya adalah mengenai pengertian bank, perencanaan strategis dan lain-lain

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas langkah-langkah yang dilaksanakan dalam proses penelitian, yaitu tahapan penelitian yang terdiri dari fase *visioning*, fase *analysis*, fase *direction* dan fase *recommendation*.

BAB IV ANALISA

Bab ini membahas dua fase pada *framework* Anita Cassidy yaitu fase *visioning* dan *analysis*, Pada fase *visioning* dibahas mengenai analisa kondisi dan situasi bisnis yang ada pada PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru, keadaan yang ingin dicapai oleh manajemen dan analisa kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman kondisi bisnis tersebut. Sedangkan pada fase *analysis* dibahas mengenai gambaran teknologi informasi yang ada di PT. Bank Riau Kepri saat ini.

BAB V IMPLEMENTASI

Bab ini membahas dua fase berikutnya dari *framework* Anita Cassidy yaitu fase *direction* dan *recomendation*. Pada fase *direction* dijelaskan mengenai rekomendasi yang diusulkan dalam rencana strategis teknologi informasi PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru, sedangkan pada fase *recomendation* dijelaskan mengenai *roadmap* yang didapatkan dari hasil penelitian.

BAB VI PENUTUP

Pada bagian ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.