

**PERENCANAAN STRATEGIS TEKNOLOGI
INFORMASI PT. BANK RIAU KEPRI PEKANBARU
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* ANITA CASSIDY**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Pada
Jurusan Teknik Informatika

oleh:

TATRA RAUSYAN FIKAR

10851002013



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

PERENCANAAN STRATEGIS TEKNOLOGI INFORMASI PT BANK RIAU KEPRI PEKANBARU MENGUNAKAN *FRAMEWORK* ANITA CASSIDY

TUGAS AKHIR

oleh

TATRA RAUSYAN FIKAR

10851002013

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Di Pekanbaru, pada tanggal 27 Januari 2014

Pekanbaru, 30 Januari 2014

Mengesahkan,

Ketua Jurusan,



Dra. Hj. Yenita Morena, M.Si
NIP. 19601125 198503 2 002

Elin Haerani S.T., M.Kom
NIP. 19810513 200710 2 003

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Martius, M.Hum
Sekretaris : Benny Sukma Negara, M.T
Anggota I : Novriyanto, S.T, M.Sc
Anggota II : Febi Yanto, M.Kom

LEMBAR PERSETUJUAN

PERENCANAAN STRATEGIS TEKNOLOGI INFORMASI
PT BANK RIAU KEPRI PEKANBARU
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* ANITA CASSIDY

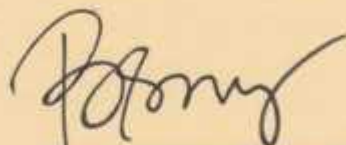
TUGAS AKHIR

Oleh :

TATRA RAUSYAN FIKAR
10851002013

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 30 Januari 2014

Pembimbing



Benny Sukma Negara, M.T
NIP. 198 20313 200901 1 009

PERENCANAAN STRATEGIS TEKNOLOGI INFORMASI PT. BANK RIAU KEPRI PEKANBARU

TATRA RAUSYAN FIKAR

10851002013

Tanggal sidang : Januari 2013

Periode wisuda : Maret 2014

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru adalah salah satu bank swasta umum yang memiliki tujuan untuk mengembangkan perekonomian daerah khususnya provinsi Riau dan Kepulauan Riau. PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru terus mengembangkan setiap aspek bisnis perusahaan sehingga mampu bersaing dengan kompetitor dalam memberikan kenyamanan transaksi kepada pelanggan. Namun dalam pengolahan Dukungan penggunaan teknologi informasi dalam menunjang proses bisnis yang ada di Bank Riau Kepri Pekanbaru perlu disesuaikan dengan arahan bisnis dari perusahaan, sehingga pengembangan teknologi informasi sejalan dengan arahan bisnis yang ingin dicapai oleh perusahaan. Maka dari itu diperlukannya Perencanaan Strategis Teknologi Informasi agar dapat menunjang poses bisnis dan target yang ingin dicapai oleh PT. Bank Riau kepri tersebut nantinya. Perencanaan Strategis teknologi informasi yang dibuat menggunakan framework dari anita casidy yang mempunyai tahapan empat fase yaitu fase visioning, analysis, direction dan recommendation. Hasil dari Perencanaan Strategis Teknologi Informasi ini adalah sebanyak 24 proyek yang meliputi proyek aplikasi bisnis, proyek aplikasi infrastruktur jaringan seperti pengupgradetan, penyusunan tata letak, optimasi jaringan, proyek aplikasi manajemen resiko, pengadaan dokumentasi dan pelatihan teknologi informasi.

Kata kunci : Bank Riau Kepri, *Framework* Anita Cassidy, perencanaan strategis teknologi informasi.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-3
1.3. Batasan Masalah.....	I-4
1.4. Tujuan.....	I-4
1.5. Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1. Bank	II-1
2.2. Bentuk Hukum Bank.....	II-3
2.3. Perencanaan Strategi Teknologi Informasi	II-3
2.3.1. Pengertian Teknologi Informasi	II-3
2.3.2. Strategi Teknologi Informasi.....	II-5
2.4. Perlunya Strategi dan Teknologi Informasi.....	II-6
2.5. Manfaat Perencanaan TI.....	II-6
2.6. Tata Kelola Teknologi Informasi	II-7
2.6.1. Pengertian Tata Kelola	II-7

2.6.2. Pendekatan terhadap Tata Kelola	II-8
2.7. Framework Dalam Tata Kelola Teknologi Informasi	II-10
2.7.1. Framework TOGAF	II-10
2.7.2. Framework COBIT	II-13
2.7.2.1. Kerangka Kerja COBIT	II-14
2.7.2.2. Manfaat dan Pengguna COBIT	II-18
2.7.3. Framework Zachman	II-19
2.7.3.1. Aturan dalam Framework Zachman	II-22
2.8. Proses Perencanaan Pembangunan	II-24
2.8.1. Komponen Perencanaan	II-24
2.8.2. Proses Perencanaan	II-26
2.8.3. <i>Visioning</i>	II-26
2.8.4. <i>Analysis</i>	II-28
2.8.5. <i>Direction</i>	II-29
2.8.6. <i>Recommendation</i>	II-30
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. <i>Planning</i> (Perencanaan)	III-2
3.2. <i>Visioning</i>	III-2
3.3. <i>Analysis</i> (Analisa)	III-3
3.4. <i>Direction</i>	III-4
3.5. <i>Recommendation</i> (Rekomendasi)	III-5
BAB IV ANALISA	
4.1. Fase <i>Visioning</i>	IV-1
4.1.1. Visi dan Misi PT. Bank Riau Kepri	IV-2
4.1.1.1. Visi	IV-2
4.1.1.2. Misi	IV-2
4.1.2. Profil PT. Bank Riau Kepri	IV-3
4.1.2.1. Layanan dan Produk	IV-5
4.1.2.2. Jumlah Jaringan Kantor	IV-14
4.1.2.3. Struktur PT. Bank Riau Kepri	IV-15

4.1.2.4.	<i>Analisa Strength Weaknesses Opportunities</i>	
	<i>Threats (SWOT)</i>	IV-25
4.1.2.5.	Tugas dan Tanggung Jawab Divisi TI.....	IV-38
4.2.	<i>Fase Analysis</i>	IV-41
4.2.1.	Dokumentasi Aplikasi Yang Dipakai	IV-60
4.2.2.	Dokumentasi Perangkat Komputer Yang Digunakan	IV-63
4.2.3.	Dokumentasi Jaringan dan Perangkat Yang Digunakan	IV-63
4.2.4.	Dokumentasi Spesifikasi Internet.....	IV-64
4.2.5.	Dokumentasi Spesifikasi Server.....	IV-64
4.2.6.	Pelatihan dan Dokumentasi Yang Ada Saat Ini	IV-65
4.2.7.	Dokumentasi <i>Strengths Weaknesses Opportuinites Threats</i> (SWOT) TI Saat Ini	IV-66
BAB V IMPLEMENTASI		
5.1.	<i>Fase Direction</i>	V-1
5.1.1.	Rekomendasi Visi dan Misi Divisi TI Perencanaan Strategis TI PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru.....	V-2
5.1.2.	Peraturan Bank Indonesia Mengenai Pengelolaan TI Perbankan	V-2
5.1.3.	Strategi Perencanaan Strategis TI PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru	V-11
5.1.4.	Rekomendasi Perencanaan Aplikasi PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru	V-13
5.1.5.	Rekomendasi Perencanaan Perangkat Jaringan PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru.....	V-39
5.1.6.	Rekomendasi Manajemen Resiko Rencana Strategis Teknologi Informasi PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru	V-44
5.1.7.	Rekomendasi Dokumentasi dan Pelatihan Pengembangan TI PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru	V-49
5.1.8.	Rekomendasi Rincian Biaya Pengembangan TI PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru.....	V-52
5.2.	<i>Fase Recommendation</i>	V-66

5.2.1. Prioritas Pengerjaan Proyek Yang Direkomendasikan.....	V-66
5.2.2. Hasil Akhir Roadmap Perencanaan Strategis Teknologi Informasi PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru	V-72
5.2.3. Pemetaan Standar Pengembangan TI Menurut Bank Indonesia Dengan Rekomendasi Proyek PSTI PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru.....	V-75
5.2.4. Pemetaan Strategi Pengembangan TI Dengan Rekomendasi Proyek PSTI PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru	V-78
5.2.5. Pemetaan Analisa Keuntungan Bisnis Dengan Rekomendasi Proyek PSTI PT. Bank Riau Kepri Pekanbaru	V-80

BAB VI. PENUTUP

6.1. Kesimpulan.....	VI-1
6.2. Saran.....	VI-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN