

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Batinggi, 2000. Analisis Strategi Perbankan, Kenari Djaja, Jakarta.
- B. Boediono, 2003, Pelayanan Perpajakan, Rineka Cipta, Jakarta.
- Dahlan, 2005. Manajemen Lembaga Keuangan, Edisi ketiga, FEUL, Jakarta
- Kasmir, 2006. Pemasaran Bank, Rajawali, Jakarta.
- Melayu S.P, Hasibuan, 2004. Manajemen Perbankan, Rajawali, Jakarta.
- Moenir, 2006. Manajemen Pemasaran, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Raminto, Winarsih Atik Septi, 2005. Manajemen Pelayanan, Liberty, Yogyakarta.
- Sumarni Murti, 2005. Manajemen Lembaga Keuangan, Liberty, Yogyakarta.
- Syafi' Antonio, 2001. Bank Syariah, Gema Insane, Jakarta.
- Tjiptono, Fandi dan Anastasya, Diana, 2003. Total Quality Manajemen, Andi Offset, Yogyakarta.