

DAFTAR PUSTAKA

- Diolio, Eugene, 2001. *Uang dan Bank*. PT. Gelora Aksara Pratama, Jakarta
- Dahlan, Siamat, 2000. *Manajemen Lembaga Keuangan*, Edisi Ketiga, FEUI, Jakarta
- Julius R. Latumaerisa, 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: Salemba Empat.
- Kasmir, 2005. *Etika Customer Service*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____, 2006. *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____, 2008. *Pemasaran Bank*, Jakarta: Prenada Media Group.
- _____, 2001. *Bank & Lembaga Keuangan Lainnya*: PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Moenir, HAS, 2008. *Manajemen Pelayanan Umum*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Nina Rahmayanty, 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Philip Kotler, 1992. *manajemen pemasaran*, Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama Jakarta.
- Sentot Imam Wahjono, 2010. *Manajemen Pemasaran Bank*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suharto Abdul Majid, 2009. *Customer Service Dalam Bisnis Jasa Transportasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Syafi'i Antonio, 2001. *Bank Syariah*, Gema Insane, Jakarta.
- <http://akrie-mediaanakbangsa.blogspot.com/2011/06/.Kamis.20.00WIB.qs-nisa-ayat-36-38.html>.
- <http://id.answers.yahoo.co/question/2011/03.minggu.05.00WIB>.