

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari uraian diatas dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pelayanan *Customer Service* pada PT. Bank Syari'ah Mandiri Duri-Riau, telah berjalan sebagai mana mestinya, adapun pelayanan *Customer Service* telah menjalankan fungsinya, mulai dari Resepsionis, sebagai Deskman, sebagai Selesman, sebagai *Customer Reration Office*, sebagai Komunikator.
2. Didalam memberikan pelayanan nasabah PT. Bank Syari'ah Mandiri Duri-Riau menyediakan produk-produk seperti, tabunganku, tabungan simpatik BSM, tabungan mabrur, tabungan BSM investa cindekia, tabungan BSM dolar, deposito BSM, deposito BSM valas, yang bertujuan untuk mempermudah untuk memberi kemudahan pada nasabah.

4.2 Saran

1. Hendaknya Bank Syariah Mandiri Duri-Riau lebih meningkatkan kegiatan pelaksanaan *Customer Service* (CS) sehingga dapat memancing minat nasabah untuk menjadi penabung di Bank Syariah Mandiri Duri-Riau.
2. Hendaknya Bank Syariah Mandiri Duri-Riau lebih banyak memberikan kemudahan lagi kepada nasabah, karena setiap nasabah yang berhubungan dengan Bank tidak hanya melihat kepada pelayanan saja, tetapi ingin

mendapat produk yang dan menjanjikan mendapatkan keuntungan yang besar.

3. Kinerja *Customer Service* (CS) terus ditingkatkan, karena peranan *Customer Service* (CS) sangat penting dan merupakan tulang punggung kegiatan operasional dalam dunia perbankan.