

BAB 1V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Dari uraian diatas yang telah dikemukakan oleh penulis, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

Proses penjualan yang dilakukan PT. Federal Internasional Finance memberirikan kemudahan kepada nasabah. Selain itu, apabila nasabah merasa puas mereka akan menyampaikan kepada pihak lain atas kepuasannya terhadap pelayanan yang diberikan oleh suatu perusahaan. Sehingga dapat menarik nasabah untuk menggunakan produk yang ditawarkan perusahaan.

B. SARAN

Berdasarkan pada hasil pembahasan, maka hal-hal yang dapat disampaikan sebagai saran kepada pihak-pihak yang terkait yaitu :

1. Dalam melayani nasabah, harus bersikap sopan, ramah, dan berlaku tenang agar memuaskan nasabah tanpa melanggar harga diri dan etika.
2. Apa bila ada keluhan atau masalah dari nasabah mengenai produk yang ditawarkan agar dapat dengan sabar mendengar segala keluhan yang dihadapi oleh nasabah.