

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM DAN PROSES PENJUALAN PADA LEASING MOTOR DI**  
**PT.FEDERAL INTERNASIONAL FINANCE CABANG**  
**BANGKINANG RIAU**

Diajukan untuk Melengkapi Sebagian Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Ahli Madya (AMd)



**DIAJUKAN OLEH:**

**HERLINA SISKA**  
**NIM : 01172203866**

**JURUSAN DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN SYARIF KASIM**  
**RIAU**  
**2014**

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

NAMA : HERLINA SISKI  
NIM : 01172203866  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
PROGRAM STUDI : DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN  
JUDUL : SISTEM DAN PROSES PENJUALAN PADA LEASING MOTOR DI  
PT.FEDERAL INTERNASIONAL FINANCE (FIF) CABANG  
BANGKINANG RIAU.  
HARI/TGLUJIAN : KAMIS/ 18 SEPTEMBER 2014

PANITIA PENGUJI

KETUA

SEKRETARIS

Drs. Almasri, M.Si  
NIP. 19670801 2005 01 1007

Ratna Dewi S.Sos, M.Si  
NIP. 198110302007102004

MENGATAHUI

PENGUJI I

Riki Hanry Malau, SE,MM  
Nip. 19710124 2007 011020

PENGUJI II

Diana Eravia, SE, M.Si  
NIP. 19730106 2007 2013


**LEMBAR PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

NAMA : HERLINA SISKA  
NIM : 01172203866  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
PROGRAM STUDI : DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN  
JUDUL : SISTEM DAN PROSES PENJUALAN PADA LEASING MOTOR DI  
PT.FEDERAL INTERNASIONAL FINANCE (FIF) CABANG  
BANGKINANG RIAU.  
HARI/TGL UJIAN : KAMIS/ 18 SEPTEMBER 2014

**PANITIA PENGUJI**

**KETUA**

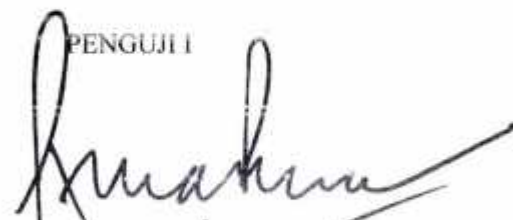
  
**Drs. Almasri, M.Si**  
NIP. 19670801 2005 01 1007

**SEKRETARIS**

  
**Ratna Dewi S.Sos, M.Si**  
NIP. 198110302007102004

**MENGATAHUI**

**PENGUJI I**

  
**Riki Hanry Malau, SE,MM**  
Nip. 19710124 2007 011020

**PENGUJI II**

  
**Diana Eravia, SE, M.Si**  
NIP. 19730106 2007 2013

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang mana atas berkat Rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini yang berjudul **”SISTEM DAN PROSES PENJUALAN PADA LEASING MOTOR DI PT.FEDERAL INTERNASIONAL FINANCE CABANG BANGKINANG RIAU “**.

Shalawat beriringkan salam tidak lupa pula penulis ucapkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan bagi umat islam. Semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW dan para sahabat-sahabatnya dan kita tergolong kepada orang-orang ahli syurga, amin.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik moril maupun materil kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Terutama dan teristimewa kepada Ayahanda **AZMI** dan ibunda **MARIANIS** tempat berbagi penulis dimasa suka dan duka, yang menanamkan kepada penulis bahwa “ hidup adalah perbuatan tidak ada hidup tanpa perjuangan, dan moral adalah diatas segala-galanya”, yang telah berjasa besar melahirkan, membesarkan, mendidik dengan penuh kasih sayang serta mendo’akan serta selalu memberi semangat dan dorongan yang tulus selama hidup penulis, termasuk dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari dalam penulisan laporan tugas akhir ini banyak pihak yang dilibatkan baik dalam pengumpulan data maupun penyusunan data serta

informasi bahkan semangat dan motivasi yang penulis butuhkan, oleh karena itu sepiantasnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Semoga kampus UIN Suska menjadi Kampus Berstandar Internasional.
2. Bapak Dr. Mahendra Romus SP M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Semoga Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial menjadi Fakultas teladan.
3. Bapak Drs. Almasri M.Si selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
4. Bapak Riki Hanry Malau SE,MM selaku ketua Jurusan Manajemen Perusahaan D3 dan buat Ibu Ratna Dewi S. Sos, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Perusahaan D3 sekaligus sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu dan kesempatan dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
5. Bapak Riki Handry Malau SE,MM selaku penasehat akademik.
6. Bapak /Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis serta seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.
7. Tidak lupa juga terima kasih buat sahabat-sahabat seperjuangan Jurusan Manajemen Perusahaan lokal A, B dan adik-adik kelas Manajemen Perusahaan lokal A, B yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Semoga semua bimbingan, dorongan, bantuan, semangat serta kasih sayang dan amal perbuatan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Demikianlah, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 16 september 2014

Penulis

HERLINA SISKI  
Nim.01172203866

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.RumusanMasalah .....	4
1.3.Tujuan dan Mnfaat .....	4
1.4.Lokasi dan Waktu .....	5
1.5.Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	7
1.1.Sejarah Singkat Tentang PT. Federal Internasional Finance Bangkinang .....	7
1.2.Visi Dan Misi PT. Federal Internasional Finance.....	11
1.3.Stuktur Organisasi Di PT. Federal Internasional Finance Bangkinang .....	11
1.4.Uraian tugas (Job Description) bagian/ unit kerja PT. Federal .....	12
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK</b> .....	14
3.1.Tinjauan Teori .....	14
3.1.1. Pengertian penjualan .....	14
3.1.2. Pengertian Kendaraan .....	15
3.1.3. Pengertian Produk .....	16
3.1.4. Kebijakan Harga.....	17
3.1.5. Kebijakan Promosi .....	18
3.1.6. Sistem Penjualan .....	19
3.1.7. Langkah-langkah Dalam Proses Penjualan.....	20
3.1.8. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penjualan .....	22
3.1.9. Pelayanan .....	25
3.1.10. Tujuan dan Fungsi Manajemen Penjualan .....	26

3.1.11. Strategi Manajemen Penjualan Yang Sukses.....	30
3.1.12. Penjualan Dalam Pandangan Islam.....	31
3.2.Tinjauan Praktek .....	32
3.2.1. Sistem Penjualan Motor Pada PT.Federal Internasional Finance .....	32
3.2.2. Pembayaran pada PT.Federal Internasional Finance .....	34
3.2.3. Proses Penjualan Motor pada PT. Federal Internasional Finence .....	35
<b>BAB 1V PENUTUP</b> .....	37
1.1.Kesimpulan .....	37
1.2.Saran.....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	38