

DAFTAR PUSTAKA

- Tunggal, Amin Widjaja. *Konsep Dasar Customer Relationship Management (CRM)*, Jakarta : Harvarindo, 2000
- Barnes, James.G. *Secrets of Customer Relationship Management*, Yogyakarta : ANDI Yogyakarta, 2003
- Romney, Marshall. B. *Accounting Information Systems*, Jakarta : Salemba Empat, 2003
- HM, Jogiyanto. *Analisis dan Disain Sistem Informasi*, Yogyakarta : ANDI Yogyakarta, 2001
- Mulyadi, Setiawan Johny. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen edisi 2*, Jakarta : Salemba Empat, 2001
- Paulus, Andi Khrisbianto dan Erwin Budi Setiawan. *Kumpulan Makalah SISTEM INFORMASI*, Bandung : Informatika Bandung, 2005
- Harahap, Sofyan Syafri. *Analisis Kritis atas laporan Keuangan*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 1998
- Rangkuti, Freddy. *Business Plan*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003
- Kadir, Abdul. *Dasar Pemrograman Web Dinamis Dengan Menggunakan PHP*, Yogyakarta : ANDI Yogyakarta, 2003
- Wursanto, Ig. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*, Yogyakarta : ANDI Yogyakarta : 2005
- Tim divisi dan Pengembangan MADCOMS-MADIUN, *Seri Panduan Lengkap Macromedia Dreamweaver 8*, Yogyakarta : ANDI Yogyakarta, 2007