

BAB VI

PENUTUP

Pada bab ini dipaparkan kesimpulan yang didapat dari penjelasan pada bab-bab sebelumnya. Kemudian juga disampaikan beberapa saran yang berguna untuk kelanjutan pengembangan penelitian ini.

6.1 Kesimpulan

Berikut adalah kesimpulan pelaksanaan tugas akhir ini:

1. Sistem *chatbot* telah berhasil dibangun berbasis web dengan demikian pengguna dapat mengakses *chatbot* dimana saja, kapan saja dan dapat dilakukan secara berulang-ulang. Sistem *chatbot* ini menggunakan algoritma boyer moore sebagai teknik pencocokan kata kunci.
2. Pengujian menggunakan UAT terhadap *chatbot* menunjukkan 67% pertanyaan terjawab dengan tepat, dan 33% pertanyaan tidak terjawab dengan tepat dari 100 pertanyaan yang diujikan oleh 10 orang responden.
3. Pada proses *reasoning* (pencocokan kata kunci) terdapat kelemahan dimana kata kunci yang dicocokkan bersifat mutlak yaitu kata kunci yang terdapat dalam pertanyaan harus sama dengan kata kunci yang ada di dalam *brainfile*, sehingga apabila ada kata kunci yang terdiri dari beberapa kata dan terpisah oleh kata atau karakter diantaranya maka sistem *Chatbot* tidak dapat mendeteksi kata kunci tersebut.
4. Pada proses *learning* terdapat kelemahan dalam proses penyimpanan pertanyaan asing. Pertanyaan asing yang masuk ke dalam *brainfile* tidak secara otomatis memberikan kata kunci usulan dan respon jawaban dari pertanyaan asing tersebut.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah disebutkan sebelumnya, saran untuk pengembangan perangkat selanjutnya adalah:

1. Sistem *Chatbot* dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan animasi karakter wajah agar proses tanya jawab lebih animatif.
2. Sistem *Chatbot* dapat dikembangkan tidak hanya dapat menerima inputan berupa teks, tetapi dapat menerima dan melakukan perhitungan matematik dan dapat membedakan karakter-karakter khusus.
3. *Chatbot* dapat dikembangkan dengan memiliki kemampuan untuk membedakan kata baku dan kata tidak baku dalam bahasa indonesia guna mempermudah dalam pencocokan kata kunci.
4. Pada proses *learning* dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan usulan jawaban dan usulan kata kunci secara otomatis dari pertanyaan asing yang tidak terjawab oleh *chatbot*.
5. Perlunya mekanisme pemilihan kata yang akan dijadikan kata kunci.
6. Perlunya pembedaan kata kunci yang sama tapi bermakna beda (homonim).