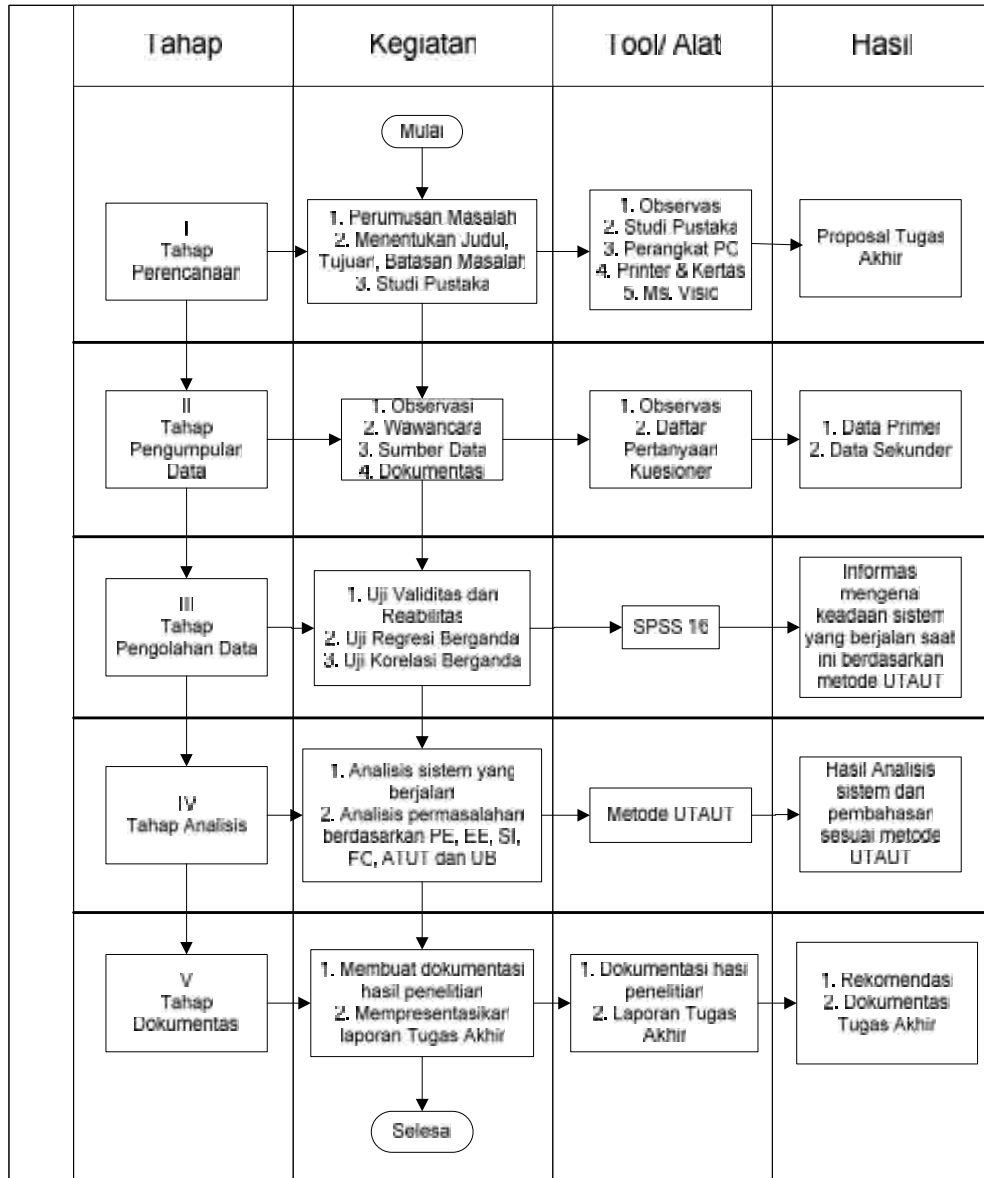


BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Adapun alur/tahapan dalam penelitian ini adalah:



Gambar 3.1 Metodologi Penelitian

Penjelasan alur proses metodologi penelitian ini adalah sebagai berikut:

3.1 Tahap Perencanaan

Pada tahap ini yang dilakukan adalah:

1. Perumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah mengenai penerapan sistem mendukung kinerja dari para pengguna sistem yang telah diterapkan. Untuk menganalisis kesuksesan penerapan sistem tersebut, model yang digunakan adalah teori penerimaan dan penggunaan teknologi (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* atau UTAUT), karena metode ini dapat menunjukkan pengaruh hubungan antara ekspektansi kinerja (*performance expectancy*), ekspektansi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*) akan berdampak langsung kepada sikap penggunaan teknologi (*attitude toward using technology*) serta menunjukkan pengaruh hubungan antara kondisi-kondisi pemfasilitasi (*facilitating conditions*), sikap penggunaan teknologi (*attitude toward using technology*) akan berdampak langsung kepada perilaku pengguna (*use behavior*). Berdasarkan pengamatan dan studi lapangan dari penulis, maka didapatkan sistem yang sesuai untuk dilakukan analisis yaitu Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru (SIAK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. SIAK telah diterapkan di Disdukcapil sejak tahun 2007, namun dengan penerapan yang telah dilakukan sekian lama, ternyata hasil yang didapatkan kurang maksimal, ini terlihat dari permasalahan yang terjadi pada setiap interaksi pengguna dengan sistem seperti seringnya pemadaman listrik, kurangnya tenaga operator dan komputer.

2. Menentukan Tujuan dan Batasan Masalah

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penerimaan dan penggunaan teknologi informasi dalam penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK), mengetahui apakah hubungan variabel ekspektansi kinerja (*performance expectancy*), ekspektansi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*) berpengaruh terhadap variabel sikap penggunaan teknologi (*attitude toward using technology*) serta mengetahui apakah variabel kondisi-kondisi

pemfasilitasi (*facilitating conditions*), sikap penggunaan teknologi (*attitude toward using technology*) berpengaruh terhadap variabel perilaku penggunaan (*use behavior*).

3. Studi Pustaka

Dalam hal ini penulis memanfaatkan sarana perpustakaan sebagai dasar dari penelitian lapangan, antara lain dengan mempelajari dan membaca buku-buku dan jurnal-jurnal yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

3.2 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini yang dilakukan adalah:

a. Observasi atau Pengamatan

Pada kegiatan ini, akan dilihat dari penggunaan sistem dan interaksi pengguna dengan sistem. Tujuan dari observasi ini adalah untuk menguatkan hasil wawancara yang didapatkan agar tidak terjadi kesenjangan hasil.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan kepada Bapak Edi effendi sebagai kepala bidang data dan informasi kependudukan. Pada kegiatan ini akan diajukan pertanyaan seputar Sistem Informasi administrasi Kependudukan (SIAK) dan permasalahan-permasalahan yang berkaitan dengan topik penelitian.

c. Kuesioner (Angket)

Kuesioner yang akan disebarakan berisi tentang pertanyaan-pertanyaan seputar dimensi yang dibahas dalam penelitian seperti variabel independen, intervening dan variabel dependen. Kuesioner akan disebarakan ke 21 responden, yang merupakan pegawai sebagai operator yang ada di 12 Kecamatan dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.

d. Dokumentasi

Pada kegiatan ini, akan dikumpulkan dokumen-dokumen atau arsip-arsip yang berkaitan dengan penelitian. Misalnya arsip tentang profil Dinas

Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru dan lain sebagainya yang berkaitan dengan penelitian.

e. Sumber Data

Sumber data berguna untuk memperoleh landasan teori yang mendukung terhadap masalah yang diteliti dalam penelitian ini. Dari studi pustaka ini peneliti mendapatkan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

- 1) Data primer, merupakan data yang berasal dari sumber asli atau pertama. Data ini harus dicari melalui narasumber atau dalam istilah teknisnya responden, yaitu dengan melakukan wawancara terhadap kepala bidang kependudukan dan sekretaris dinas dan beberapa pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota pekanbaru. Sedangkan observasi dilakukan dilingkungan dinas kota pekanbaru.
- 2) Data sekunder, merupakan data yang sudah tersedia berupa studi literatur, buku-buku, jurnal-jurnal dan hasil penelitian yang mendukung dalam penelitian Tugas Akhir ini.

3.3 Tahap Pengolahan Data

Kegiatan yang dilakukan dalam tahapan ini adalah mengolah kumpulan data primer dengan menggunakan SPSS 16 *for* Windows. Pengolahan data yang akan dilakukan antara lain adalah:

1) Uji Validitas dan Reabilitas

Uji validitas merupakan uji terhadap derajat ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian. Data yang valid adalah data yang tidak berbeda antara data yang telah dilaporkan oleh peneliti dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek penelitian.

Uji reabilitas merupakan uji terhadap derajat konsistensi dan stabilitas data.

2) Uji Regresi Berganda

Uji regresi berganda adalah salah satu analisis yang mendeskripsikan tentang hubungan sebab akibat dan besarnya nilai hubungan tersebut. Uji

ini bisa digunakan untuk satu, dua atau beberapa variabel bebas terdapat satu variabel terikat.

Pada penelitian ini, uji regresi berganda berguna untuk meramalkan nilai pengaruh variabel independen (X) atau lebih terhadap variabel intervening (Y) dan variabel dependen (Z) untuk membuktikan adanya hubungan fungsi atau hubungan klausal antara dua variabel independen atau lebih dengan satu variabel intervening dan satu variabel dependen.

3) Uji Korelasi Berganda

Uji korelasi berganda digunakan untuk menghitung nilai hubungan antara dua variabel independen atau lebih terhadap variabel intervening, dan variabel dependen.

3.4 Tahap Analisis

Pada tahap analisis sistem ini, kegiatan yang dilakukan adalah:

- 1) Menganalisis sistem yang sedang berjalan. Pada kegiatan ini akan dilakukan analisis sistem yang sedang berjalan yaitu sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) yang diterapkan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.
- 2) Menganalisis permasalahan permasalahan sistem yang ada dengan menggunakan model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) sesuai dengan data dan informasi yang telah diperoleh dari objek penelitian. Kegiatan menganalisis pada tahapan ini antara lain:
 - a. Identifikasi indikator dari variabel Ekpektansi Kinerja (*Performance Expectancy*), Ekspektansi Usaha (*Effort Expectancy*), Pengaruh Sosial (*Social Influence*), Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi (*Facilitating Conditions*), Sikap Penggunaan Teknologi (*Attitude toward using technology*) dan Perilaku pengguna (*Use Behavior*).
 - b. Menganalisis adakah pengaruh variabel Ekpektansi Kinerja (*Performance Expectancy*), Ekspektansi Usaha (*Effort Expectancy*), Pengaruh Sosial (*Social Influence*) terhadap Sikap Penggunaan Teknologi (*Attitude toward using technology*).

- c. Menganalisis adakah pengaruh variabel Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi (*Facilitating Conditions*), Sikap Penggunaan Teknologi (*Attitude toward using technology*) terhadap Perilaku pengguna (*Use Behavior*).

Hasil yang diperoleh dari kegiatan ini adalah hasil analisis dan pembahasan mengenai sistem yang sedang berjalan kemudian dibandingkan dibandingkan dengan analisis sistem menggunakan model UTAUT yang pada akhirnya akan menghasilkan kesimpulan dan saran.

3.5 Penulisan Laporan Tugas Akhir

Pada tahap ini, kegiatan yang dilakukan dokumentasi hasil penelitian. Dokumentasi ditulis dan disusun berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, mulai dari pengumpulan data, pengolahan data serta analisa data dan kesimpulan yang berupa laporan Tugas Akhir.

3.6 Presentasi Tugas Akhir

Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah presentasi laporan Tugas Akhir. Pada kegiatan ini, akan menghasilkan *slide* laporan Tugas Akhir yang akan dijelaskan dalam sidang hasil.