

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dapat mengoptimasi proses pengelolaan informasi mulai dari memasukkan informasi, penyimpanan, dan memperbaharui setiap saat sehingga setiap orang bisa mendapatkan informasi terbaru dan melakukan analisis dengan mudah. Kehadiran teknologi informasi telah banyak merubah organisasi sehingga dapat meningkatkan kinerja organisasi.

Administrasi kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dalam penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lain. Pengelolaan data administrasi kependudukan merupakan tanggung jawab pemerintah Kabupaten/Kota dimana dalam pelaksanaannya dimulai dari Desa/Kelurahan. Data tersebut merupakan sumber basis data yang terintegrasi secara nasional sehingga keakuratan data dapat dipertanggungjawabkan karena seluruh data telah tersimpan dalam *server* pusat (Bank Data Kependudukan Nasional).

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru telah memberlakukan sebuah Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada tahun 2007 yang berguna untuk pemutakhiran data kependudukan dimana *database* dari sistem ini terintegrasi secara Nasional/Provinsi/Kota melalui pengentrian data kependudukan di Kecamatan. SIAK adalah suatu sistem pengumpulan, pengolahan dan penyajian data penduduk yang cepat dan akurat agar menghasilkan informasi kependudukan yang tepat guna untuk membantu pemerintahan dalam pembangunan dan pelayanan kepada masyarakat. Dengan adanya SIAK ini akan memudahkan dalam pengolahan dan penyajian data kependudukan sehingga administrasi kependudukan lebih efektif dan efisien.

Permasalahan yang ditemukan dalam penerapan SIAK ini antara lain kurangnya infrastruktur fasilitas pendukung sistem seperti komputer, listrik sering

padam, kurangnya tenaga operator (SDM) dan rendahnya tingkat kesadaran masyarakat atas kepemilikan dokumen kependudukan.

Beberapa penelitian menunjukkan bahwa kegagalan penerapan teknologi informasi saat ini lebih karena aspek perilaku pengguna teknologi informasi (Adams, 1992 dikutip oleh Prasetyo 2011), oleh sebab itu keberhasilan penerapan teknologi informasi ditentukan oleh banyak faktor, salah satunya diantaranya adalah karakteristik pengguna teknologi informasi (De Lone 1981 dikutip Prasetyo 2011). Pengguna teknologi informasi adalah manusia yang secara psikologi memiliki suatu perilaku (*behavior*) tertentu yang melekat padanya, sehingga aspek keperilakuan dalam konteks manusia sebagai pengguna teknologi informasi menjadi penting sebagai pengguna teknologi informasi menjadi penting sebagai faktor penentu keberhasilan penerapan teknologi informasi (Nasution 2004 dikutip Prasetyo 2011).

Supaya penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dapat meningkatkan kinerja organisasi, teknologi ini harus dapat diterima dan digunakan terlebih dahulu oleh penggunanya. Dalam buku Jogiyanto (2008) menyebutkan Venkatesh, et al 2003 mengkaji teori-teori tentang penerimaan teknologi oleh pemakai-pemakai sistem, kemudian mengembangkannya dengan model gabungan baru yang terintegrasi, yang disebut dengan teori gabungan penerimaan dan penggunaan teknologi (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) atau disingkat dengan *UTAUT*.

Berdasarkan latar belakang, penulis melakukan analisis terhadap permasalahan yang terjadi dengan menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* atau Penerimaan dan Penggunaan Teknologi. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian mengenai “**Analisis Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru**”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu bagaimana menganalisis penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan

(SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah:

- a. User yang diteliti adalah pegawai yang menggunakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).
- b. Penelitian ini menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* atau Penerimaan dan Penggunaan Teknologi dengan menggunakan variabel: Ekspektansi kinerja (*Performance Expectancy*), Ekspektansi Usaha (*Effort Expectancy*), Pengaruh Sosial (*Social Influence*), Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi (*Facilitating Conditions*), Sikap penggunaan teknologi (*Attitude Toward Using Technology*) dan Perilaku pengguna (*Use Behavior*).
- c. Analisis yang dilakukan menggunakan teknik analisis regresi berganda.
- d. Pengolahan data menggunakan SPSS 16 sebagai alat bantu.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah:

- 1) Untuk mengetahui penerimaan dan penggunaan teknologi informasi dalam penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).
- 2) Untuk mengetahui apakah variabel-variabel (*performance expectancy, effort expectancy* dan *social influence*) berpengaruh terhadap sikap penggunaan teknologi (*attitude toward using technology*).
- 3) Untuk mengetahui apakah variabel-variabel (*facilitating conditions* dan *attitude toward using technology*) berpengaruh terhadap sikap pengguna (*use behavior*).

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Dapat mengetahui penerimaan dan penggunaan teknologi informasi dalam penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).

- b. Dapat mengetahui apakah variabel-variabel (*performance expectancy*, *effort expectancy* dan *social influence*) berpengaruh terhadap sikap penggunaan teknologi (*attitude toward using technology*).
- c. Dapat mengetahui apakah variabel-variabel (*facilitating conditions* dan *attitude toward using technology*) berpengaruh terhadap sikap pengguna (*use behavior*).

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan dalam penelitian Tugas Akhir ini dapat disusun berdasarkan sistematika penulisan untuk memudahkan memahami hasil penelitian Tugas Akhir ini yang terdiri dari beberapa Bab yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan Tugas Akhir ini.

BAB II: LANDASAN TEORI

Menjelaskan secara teoritis tentang teori-teori yang mendukung dalam melakukan analisis penerapan Sistem Informasi yang digunakan dalam penelitian Tugas Akhir.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan metode yang digunakan dalam pengumpulan data serta tahapan dalam penelitian Tugas Akhir.

BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan tentang hasil analisis data yang telah dilakukan terhadap penggunaan teknologi informasi yang diteliti.

BAB V: PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari hasil analisis administrasi kependudukan terhadap penggunaan Sistem Informasi yang telah dianalisis sebagai penutup penulisan penelitian Tugas Akhir.