

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK)
(Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Jurusan Sistem Informasi

Oleh:

RESTI PRAVITA SARI
10753000152



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru)

TUGAS AKHIR

Oleh:

RESTI PRAVITA SARI
10753000152

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 3 Januari 2014

Pekanbaru, 3 Januari 2014
Mengesahkan,

Dekan



Morena
Dra. Hj. Yenita Morena, M.Si
NIP.196011251985032002

Ketua Jurusan

Zarnelly
Zarnelly, S.Kom, M.Sc
NIP.197109052007012013

DEWAN PENGUJI

Ketua : Anofrizen, S.Kom, M.Kom

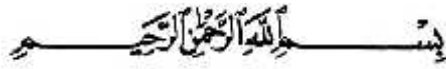
Sekretaris : Anofrizen, S.Kom, M.Kom

Anggota I : Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom, M.Sc

Anggota II : Syahtriatna D., S.Kom, M.Kom

Handwritten signatures of the exam board members.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbal'alamin, Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru)”. dan penulisan Tugas Akhir ini. Sholawat dan salam kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, sebagai suri tauladan terbaik sepanjang zaman seluruh umat.

Penulisan Tugas Akhir ini merupakan syarat kelulusan dalam menyelesaikan studi di Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini sebaik-baiknya. Untuk itu penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung memberikan pengarahan dan bimbingannya kepada penulis. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. M. Nazir, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dra. Hj. Yenita Morena, M.Si selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau beserta jajaran dan karyawan.
3. Ibu Zarnelly, S.Kom, M.Sc selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Idria Maita, S.Kom, M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Sistem Informasi.
5. Ibu Nurul Aini, S.Kom selaku Koordinator TA Jurusan Sistem Informasi.
6. Bapak Anofrizen, S.Kom, M.Kom selaku Pembimbing TA yang berkenan membimbing dan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran guna mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Bapak Nesdi E. Rozanda M.Sc dan Bapak Syahtriatna, S.Kom, M.Kom selaku penguji Tugas Akhir yang telah memberikan kritik dan saran yang berharga bagi penulis.
8. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Sains dan Teknologi, khususnya Jurusan Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Bapak H. Edi Effendi, S.Sos selaku Kepala Bidang Data dan Komunikasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.
10. Untuk Kakak-kakak, Teman-teman khususnya angkatan '07 dan Adik-adik Jurusan Sistem Informasi, terima kasih dan tetap semangat untuk menggapai cita-cita dan masa depan yang lebih baik.
11. Spesial untuk sahabat-sahabatku Anis, Asih, Uun, A'al, Arul, Irul, Dhana, Jony, Gifo, Yosi (atas waktu dan bantuannya) dan teman-teman Pondokan Cemerlang dan Tiga Saudara: Ilin, Ella, Memey, Liza, Endang, Roza, Adek, Debol, Po, Bg Norton, Dhani, Bg Erlin, Ichan, Bg Om terima kasih atas motivasi dan dukungannya, semoga kompak selalu.
12. Kepada semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga bantuan dan bimbingan yang telah diberikan selama ini akan menjadi amal kebaikan dan mendapatkan balasan yang layak dari Allah SWT.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan yang harus diperbaiki, namun penulis berusaha untuk mencapai hasil seperti yang diinginkan. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun. Dan akhirnya penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Pekanbaru, 3 Januari 2014
Penulis

RESTI PRAVITA SARI
10753000152

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK)
(Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru)**

**RESTI PRAVITA SARI
NIM : 10753000152**

Tanggal Sidang : 3 Januari 2014

Tanggal Wisuda : Maret 2014

Jurusan Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. HR. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Kegagalan penerapan teknologi informasi antara lain disebabkan oleh sistem dan teknologi informasi yang sulit dipahami dan digunakan oleh pengguna. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) merupakan sistem informasi yang dibangun untuk mendukung proses administrasi kependudukan yang meliputi pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerimaan dan penggunaan teknologi informasi yang diterapkan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru dengan menggunakan model UTAUT (*Unified Theory Acceptance and Use of Technology*). Terdapat enam variabel yang diteliti yaitu *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* sebagai variabel *independen*, *facilitating condition*, *attitude toward using technology* sebagai variabel *intervening* dan *use behavior* sebagai variabel *dependen*. Analisis menggunakan uji regresi berganda dan menggunakan *software SPSS 16*. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa variabel-variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, *attitude toward using technology* memberikan pengaruh terhadap perilaku pengguna dalam penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).

Kata Kunci: Analisis Regresi Berganda, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru, SIAK, SPSS 16, UTAUT.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR RUMUS	xvii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xviii
DAFTAR SINGKATAN	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	5
2.1.1 Kedudukan Organisasi	5
2.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	6

2.1.3	Struktur Organisasi	7
2.1.4	Visi dan Misi	7
2.2	Konsep Sistem Informasi	8
2.2.1	Konsep Dasar Sistem	8
2.2.2	Sistem Informasi	9
2.2.3	Komponen-Komponen Sistem Informasi	10
2.2.4	Klasifikasi Sistem	13
2.2.5	Karakteristik Sistem.....	14
2.3	Analisis Sistem Informasi.....	15
2.3.1	Arti Penting Tahapan Analisis	16
2.3.2	Pengguna Sistem	17
2.4	Konsep Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)....	19
2.4.1	Administrasi Kependudukan.....	19
2.4.2	Sistem Informasi Administrasi Kependudukan	21
2.5	Teori Penyatuan Penerimaan dan Penggunaan Teknologi	24
2.5.1	Permasalahan dengan Model-Model Sebelumnya	25
2.5.2	Menguji Model-Model Sebelumnya	26
2.6	Model UTAUT	29
2.6.1	Ekspektansi Kinerja	34
2.6.2	Ekspektansi Usaha	34
2.6.3	Pengaruh Sosial.....	35
2.6.4	Kondisi-kondisi Pemfasilitasi	36
2.6.5	Keyakinan-Sendiri dan Kecemasan	37
2.6.6	Sikap Terhadap Penggunaan Teknologi	37
2.6.7	Niat Keperilakuan	38
2.6.8	Pemoderasi	38
2.7	Teknis Analisis Data.....	40
2.7.1	Analisis Validitas	41
2.7.2	Analisis Reliabilitas	42
2.7.3	Analisis Regresi Berganda	44

2.8	Teknik Pengumpulan Data	49
2.8.1	Variabel Penelitian	50
2.8.2	Skala Pengukuran.....	52
2.8.3	Populasi dan Sampel	52
2.8.4	Teknik Pengumpulan Data.....	54

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Tahap Perencanaan	58
3.2	Tahap Pengumpulan Data.....	60
3.3	Tahap Pengolahan Data	61
3.4	Tahap Analisis	62
3.5	Penulisan Laporan Tugas Akhir	63
3.6	Presentasi Tugas Akhir	63

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Deskriptif.....	64
4.1.1	Lokasi Penelitian.....	64
4.1.2	Analisis Deskriptif Responden.....	65
4.2	Pengumpulan Data.....	68
4.3	Pengolahan Data	71
4.3.1	Uji Validitas	71
4.3.2	Uji Reliabilitas	72
4.4	Uji Asumsi Klasik	73
4.5	Uji Regresi Berganda	78
4.5.1	Uji Regresi Berganda Variabel Bebas (X_1, X_2, X_3) Terhadap Variabel Perantara (Y)	78
4.5.2	Uji Regresi Variabel Perantara (X_4, Y) Terhadap Variabel Terikat (Z)	84
4.6	Pengujian Model UTAUT	89

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP