

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan adanya teknologi yang berkembang pada zaman sekarang ini menuntut untuk berbagai bidang pekerjaan seperti bidang pelayanan jasa, perkantoran, pendidikan, bahkan bidang perdagangan untuk dapat lebih mengefisienkan lagi kinerja karyawannya. Akibat yang ditimbulkan oleh berkembangnya teknologi ini adalah membuat masyarakat semakin menginginkan tersedianya kemudahan-kemudahan disegala bidang yang mampu menunjang berbagai kegiatan usaha atau bisnis yang ada.

PT. Titian Sinar Mustakim merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang perindustrian obat-obatan. Dimana perusahaan ini merupakan salah satu bagian dari Pedagang Besar Farmasi atau yang sering disingkat dengan PBF. PT. Titian Sinar Mustakim melakukan proses perdagangan dengan pihak-pihak rumah sakit, balai pengobatan, dan juga apotek-apotek. Perusahaan ini sudah menerapkan sistem informasi berupa Sistem Informasi Inventori. Dimana Sistem Informasi Inventori yang digunakan masih berbasis *operating system* Underdos.

Sistem Informasi Inventori ini sudah berjalan selama 10 tahun. Tetapi selama penggunaan Sistem Informasi Inventori ini belum pernah dilakukannya evaluasi terhadap sistem inventori ini dan sistem ini juga masih mempunyai beberapa kekurangan, seperti tidak pernah dilakukannya proses pem-backupan terhadap data inventori, data tidak dapat dilihat kembali ketika proses pembayaran atau pelunasan hutang piutang selesai, program inventori yang digunakan tidak dapat dipindah ke komputer lain karena program ini hanya bisa digunakan di dalam komputer yang sudah terinstal dan program ini masih berbasis underdos, jika program error atau mengalami kerusakan tidak sembarang orang yang dapat

memperbaiki program tersebut. Oleh sebab itu, sistem inventori ini perlu dilakukan evaluasi.

Untuk memastikan kinerja dari perangkat lunak Sistem Informasi Inventori yang digunakan oleh PT. Titian Sinar Mustakim dalam menghasilkan suatu informasi yang berkualitas, maka evaluasi terhadap sistem tersebut merupakan hal yang harus dilakukan. Sistem yang baru maupun sistem lama harus dilakukan evaluasi secara berkala untuk menentukan apakah sistem tersebut berfungsi seperti yang diharapkan atau tidak. (dikuti dari jurnal manajemen pelayanan kesehatan, Sudaryanto, Haryanto, Anis Faud, 2010).

Dalam melakukan evaluasi sistem informasi inventori yang ada pada PT. Titian Sinar Mustakim ini penulis menggunakan metode *Cause-Effect* yang ada pada sistem informasi inventori tersebut, sehingga penulis dapat mengetahui bagaimana evaluasi kinerja sistem informasi inventori tersebut dari faktor *Correctness, Usability, Maintainability, dan Portabilit*.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka judul yang akan diangkat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah “**Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Inventori (Studi Kasus : PT. Titian Sinar Mustakim)**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas perumusan masalah yang akan di kaji dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah “Bagaimana mengevaluasi kinerja sebuah Sistem Informasi Inventori yang digunakan dengan menggunakan metode *Cause-Effect* (Std. Kasus PT. Titian Sinar Mustakim)”?.

1.3 Batasaan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan di kaji dalam Penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah :

1. Dalam melakukan evaluasi kinerja sistem inventori ini akan menggunakan metode *Cause-Effect*
2. Dalam penggunaan metode cause-effect ini, faktor dan kriteria dalam perangkat lunak yang digunakan adalah :

- a. *Correctness* (Kebenaran) dengan kriteria dari kualitas faktor yang digunakan adalah *Completeness*, *Consistency*, dan *Traceability*
 - b. *Usability* (Kegunaan) dengan kriteria dari kualitas faktor yang digunakan adalah *Communicativeness*, *Operability* dan *Training*
 - c. *Maintainability* dengan kriteria dari kualitas faktor yang digunakan adalah *Simplycity*, *Modularity* dan *Self Document*
 - d. *Portability* dengan kriteria dari kualitas faktor yang digunakan adalah *Software System Independent* dan *Hardware Independent*.
3. Untuk mengukur kualitas software menggunakan metode penjumlahan dari keseluruhan kriteria dalam suatu faktor sesuai dengan bobot (*weight*) yang telah ditetapkan.
 4. Untuk menentukan nilai persentase katagori tingkat kelayakan sistem menggunakan nilai *Quality Factor* yang diubah dalam bentuk persentase.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah :

1. Untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja sistem inventori yang ada di PT. Titian Sinar Mustakim
2. Untuk melakukan audit terhadap aplikasi inventori yang digunakan
3. Untuk menghasilkan suatu jaminan kualitas perangkat lunak atau nilai kelayakan dari perangkat lunak.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Pihak perusahaan dapat mengetahui nilai kelayakan sistem inventori yang digunakan.
2. Dapat menjadi bahan acuan bagi pihak perusahaan untuk melakukan pengembangan terhadap sistem inventori yang ada.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyusun laporan menjadi beberapa bagian dan menjadi satu kesatuan yang utuh, yaitu antara lain :

a. BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat serta sistematika penulisan.

b. BAB II LANDASAN TEORI

Membahas dan menjelaskan teori-teori yang berhubungan dengan Tugas Akhir ini. Teori yang akan diangkat mengenai teori-teori tentang Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Inventori.

c. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan tentang langkah-langkah yang dikerjakan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

d. BAB IV EVALUASI SISTEM INFORMASI

Menjelaskan tentang evaluasi sistem informasi inventori yang di terapkan di perusahaan PT. Titian Sinar Mustakim dengan menggunakan metode *Cause-Effect* dari McCall.

e. BAB VI PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari Tugas Akhir yang dibuat dan menjelaskan saran-saran penulis kepada pembaca, pustakawan, maupun untuk penulis.