

EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI INVENTORI

(Studi Kasus : PT. Titian Sinar Mustakim)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Jurusan Sistem Informasi

Oleh :

RESKI FILIA AMANDA

10953008042



**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI INVENTORI (Studi kasus : PT. Titian Sinar Mustakim)

TUGAS AKHIR

Oleh:

RESKI FILIA AMANDA
10953008042

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 16 Januari 2014

Pekanbaru, 16 Januari 2014
Mengesahkan,

Dekan

Ketua Jurusan



[Signature]
Dra. Hj. Yenita Morena, M.Si
NIP. 196011251985032002

[Signature]
Zarnelly, S.Kom, M.Sc
NIP. 197109052007012013

DEWAN PENGUJI

Ketua : Zarnelly, S.Kom, M.Sc
Sekretaris : Angraini, S.Kom, M.Eng
Anggota I : Syahtriatna D., S.Kom, M.Kom
Anggota II : Anofrizen, S.Kom, M.Kom

[Signature]
[Signature]
[Signature]

LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI INVENTORI (Studi kasus : PT. Titian Sinar Mustakim)

TUGAS AKHIR

Oleh :

RESKI FILIA AMANDA
10953008042

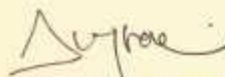
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 23 Januari 2014

Ketua Jurusan

Pembimbing



Zarnelly, S.Kom, M.Sc
NIP. 197109052007012013



Angraini, S.Kom, M.Eng
NIP. 198408212009012008

EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI INVENTORI

(Studi Kasus : PT. Titian Sinar Mustakim)

RESKI FILIA AMANDA

NIM : 10953008042

Tanggal Sidang : 16 Januari 2014

Periode Wisuda : Maret 2014

Jurusan Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas No.155 Pekanbaru

ABSTRAK

PT. Titian Sinar Mustakim merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang farmasi. Perusahaan ini sudah menerapkan sistem informasi berupa Sistem Informasi Inventori yang masih berbasis *operating system Underdos* yang sudah berjalan selama 10 tahun. Tetapi, selama penggunaannya sistem ini masih terdapat beberapa kekurangan, seperti tidak adanya proses *backup* data, data tidak dapat dilihat kembali ketika proses pembayaran atau pelunasan hutang piutang selesai, program inventori tersebut tidak dapat dipindahkan ke komputer lain, jika komputer mengalami kerusakan dan tidak sembarang programmer yang dapat memperbaikinya. Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja sistem, melakukan audit aplikasi dan untuk menghasilkan suatu jaminan kualitas perangkat lunak berupa nilai kelayakan dari sistem inventori yang digunakan. Untuk memperoleh data-data yang diperlukan selama penelitian, penulis menggunakan beberapa metode antara lain wawancara, observasi, formulir *checklist* dan kuesioner. Data yang diperoleh dari formulir *checklist* digunakan untuk melakukan audit aplikasi dan data kuesioner digunakan untuk mendapatkan nilai kelayakan sistem dengan menggunakan metode *Cause-Effect* dari McCall. Hasil akhir dari penelitian ini adalah penilaian pengguna terhadap tingkat kelayakan sistem inventori yang ada di PT. Titian Sinar Mustakim. Dilihat dari kriteria *Correctness* mendapatkan nilai 62% yang termasuk dalam katagori layak. Kriteria *Usability* mendapatkan nilai 70% yang termasuk dalam katagori layak. Kriteria *Maintainability* mendapatkan nilai 54% yang termasuk dalam katagori cukup layak. Kriteria *Portability* mendapatkan nilai 40 % yang termasuk dalam katagori tidak layak.

Kata Kunci : *Cause-Effect*, PT. Titian Sinar Mustakim, Sistem Informasi Inventori, Tingkat Kelayakan

PERFORMANCE EVALUATION SYSTEM INVENTORY INFORMATION

(Case Study: PT.Titian Sinar Mustakim)

RESKI FILIA AMANDA
NIM : 10953008042

Date of Final Exam : January 16th 2014
Graduation Ceremony Period : March 2014

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street No. 155 Pekanbaru

ABSTRACT

PT. Titian Sinar Mustakim is one of the companies engaged in pharmaceutical. This company has been implementing information systems inventory which is still based on operating system underdos for over ten years. But during its use, the system still has some weaknesses such as no process of backing up data, data can not be retrieved when the payment or settlement of accounts payable finished, the inventory program can not be moved to another computer, if the computer gets damaged or error and not just anyone programmer can fix it. The purpose of this study is to conduct an evaluation of system's performance, application's audit, and to produce a quality assurance of software in form of system inventory feasibility. To obtain the data during the research, the author uses some methods include interview, observation, questionnaire and checklist form. Data which is obtained from checklist form are used to application's audit, and questionnaire data are used to obtain the feasibility system by using cause effect method by Mc Call. Result of this research is the assessment of system's feasibility level in PT. Titian Sinar Mustakim. Seen from the Correctness criteria rated 62%, which is included in the categories of worthy. Usability criteria is rated 70% whis is included in the categories of eligible. Maintainability croteria is rated 54% which is included in the categories of decent. Tthe Portability criteria rated 40%, included in unfeasible.

Keywords : *Cause-Effect, Feasibility Level, Information Systems Inventory, PT. Titian Sinar Mustakim*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalammu'alaikum wr wb.

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Salawat besertakan salam terucap buat junjungan alam Rasulullah Muhammad SAW, karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh ilmu pengetahuan.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada jurusan Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulisan dan penyusunan laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada Penulis. Terutama untuk Ibu “Jusniati”, Ayah “Junaidy Effendy” serta Uniku “Debi” dan Adikku “Ridho” tercinta yang selalu memberikan doa, motivasi dukungan moril dan material, serta nasihat yang tiada hentinya, serta telah banyak berkorban demi keberhasilan penulis. Semoga mereka selalu dalam lindungan Allah SWT dan segala pengorbanan yang mereka berikan mendapat pahala dari Allah SWT, Aamiin. Pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. M. Nazir, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dra. Hj. Yenita Morena, M.Si, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Zarnelly, S.Kom, M.Sc, Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

4. Ibu Nurmaini Dalimunthe, S.Kom, M.Kes sebagai Penasehat Akademik yang sudah banyak memberikan bantuan dan nasehat dalam bidang akademik Penulis
5. Ibu Angraini, S.Kom, M.Eng selaku Pembimbing Tugas Akhir yang banyak memberikan bimbingan, saran dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir hingga selesai dengan tiada hentinya.
6. Bapak Syahtriatna D., S.Kom, M.Kom selaku Penguji I Tugas Akhir yang memberikan banyak masukan dan menambah ilmu terhadap Penulis.
7. Bapak Anofrizen, S.Kom, M.Kom selaku Penguji II Tugas Akhir yang telah memberikan banyak arahan dan saran selama masa perkuliahan serta selama penyusunan Tugas Akhir
8. Ibu Diyah yang telah banyak membantu Penulis dalam pengambilan data.
9. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Sains dan Teknologi, khususnya Jurusan Sistem Informasi UIN Suska Riau..
10. Ibu Nurul Aini, S.Kom terimakasih atas seluruh bantuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Terimakasih kepada sahabat ku "*Cucok Rumpi*" Rizki Nanda Putra, Alfi Fadlan, Abdul Rahman Aris, Reza Saputra, Aidil Fitra, Fatimah An-Nur Nisa, Ayu Wulandari, Rezty Beuty yang selalu ada disaat Penulis dalam suka dan duka.
12. Terimakasih juga kepada teman-teman satu bimbingan kak Ayu, kak Ocha, Yosi, Dedet, Suhendra, Afrizal dan Febrizal yang sudah sama-sama bimbingan diwaktu dan tempat yang sama.
13. Teman-teman seperjuangan SIF 09 yang namanya tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu, terkhusus untuk SI A (Adi, Ade FM, Adhe Syahputra, Ferry Lesmana, Wagiyem, Banita, Ricko, Fazli dan yang lainnya). Terima kasih atas bantuan dan do'anya selama ini
14. Terima kasih juga buat Nurul Huda yang sudah mau dengerin keluh kesah Penulis, Abdul Haris, Ryanda, Edy Handoko dan Yeri yang sudah memberi semangat dan dukungan selama ini.

15. Terima kasih buat abang-abang godok (bang Danir dan bang Ocan) dan buat Wulan godok atas canda tawanya selama ini.
16. Kakak-kakak, adik-adik, tingkat di Sistem Informasi, terima kasih banyak atas bantuannya berupa do'a, dukungan, dan semangatnya. Lanjutkan juga perjuangan kalian kita pasti bisa.
17. Seluruh pihak yang belum Penulis cantumkan, terima kasih atas segala dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini dan silahkan email Penulis reskifilia.sif@gmail.com. Akhirnya, Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pekanbaru, 16 Januari 2014

RESKI FILIA AMANDA
10953008042

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang.....	1
1. 2 Perumusan Masalah.....	2
1. 3 Batasan Masalah.....	2
1. 4 Tujuan.....	3
1. 5 Manfaat.....	3
1. 6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2. 1 Konsep Dasar Sistem.....	5
2.1.1 Pengertian Sistem.....	5
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	6
2.1.3 Klasifikasi Sistem.....	8
2.1.4 Daur Hidup Sistem.....	8
2. 2 Konsep Dasar Informasi.....	10
2.2.1 Siklus Informasi.....	10
2.2.2 Kualitas Informasi.....	11

2.2.3 Nilai Informasi.....	12
2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	12
2.3.1 Komponen Sistem Informasi.....	13
2.4 Evaluasi.....	15
2.4.1 Jenis Evaluasi.....	17
2.4.2 Evaluasi Kinerja.....	19
2.4.3 Tujuan Evaluasi Sistem Informasi.....	19
2.4.4 Model Evaluasi.....	20
2.5 Definisi Audit Sistem Informasi.....	20
2.5.1 Tahapan Audit Sistem Informasi.....	21
2.5.2 Pengendalian Aplikasi (<i>Application Control</i>).....	22
2.6 Konsep Inventori.....	28
2.6.1 Sistem Inventori.....	29
2.6.2 Sistem Informasi Inventori.....	30
2.7 Kualitas Perangkat Lunak.....	31
2.8 Jaminan Kualitas Perangkat Lunak.....	32
2.9 Perangkat Lunak.....	33
2.9.1 Kajian Perangkat Lunak.....	33
2.10 Faktor Kualitas McCall.....	33
2.11 Tinjauan Perusahaan.....	38
2.11.1 Profil Perusahaan.....	38
2.11.2 Visi dan Misi.....	39
2.11.3 Struktur Organisasi.....	40
2.12 Penelitian Yang Terdahulu.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Alat Penelitian.....	43
3.1.1 Perangkat Lunak/ <i>Software</i>	43
3.1.2 Perangkat Keras/ <i>Hardware</i>	43
3.2 Instrumen Penelitian.....	44
3.3 Proses Alur Penelitian.....	47
3.3.1 Tahap Perancangan.....	48

3.3.2 Tahap Pengumpulan Data.....	49
3.3.3 Tahap Analisa.....	51
3.3.4 Tahap Penulisan Laporan.....	53
BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI.....	54
4.1 Gambaran Sistem.....	54
4.2 Hasil Analisis Sistem.....	56
4.2.1 Analisis Identifikasi Titik Keputusan.....	56
4.2.2 Analisis Personil Kunci.....	57
4.2.3 Analisis Teknologi.....	57
4.2.4 Analisis Kebutuhan Informasi.....	58
4.2.5 Analisis Distribusi Pekerjaan.....	58
4.2.6 Analisis Kehandalan.....	58
4.3 Audit Sistem Aplikasi.....	59
4.3.1 Perencanaan Audit.....	59
4.3.2 Pelaksanaan Audit.....	60
4.3.2.1 Pengendalian Aplikasi <i>Boundary</i>	60
4.3.2.2 Pengendalian Aplikasi <i>Input</i>	64
4.3.2.3 Pengendalian Aplikasi <i>Output</i>	67
4.4 Pengukuran Kualitas Sistem.....	69
4.4.1 Deskripsi Data.....	69
4.4.2 Analisis Data.....	73
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Model Dasar Sistem.....	6
Gambar 2.2 Karakteristik Sistem.....	7
Gambar 2.3 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	10
Gambar 2.4 Siklus Informasi.....	11
Gambar 2.5 Faktor Kualitas Perangkat Lunak McCall.....	34
Gambar 2.6 Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Tampilan Sistem Inventori.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Karakteristik <i>Merit</i> dan <i>Worth</i>	16
Tabel 2.2 Faktor dan Kriteria Dalam Kualitas Perangkat Lunak.....	34
Tabel 3.1 Rincian Kebutuhan Perangkat Lunak(<i>Software</i>).....	43
Tabel 3.2 Rincian Kebutuhan Perangkat Keras(<i>Hardware</i>).....	44
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	45
Tabel 3.4 Instrumen Penilaian Sistem Inventori.....	45
Tabel 3.5 Instrumen <i>Checklist</i> Audit Aplikasi.....	47
Tabel 3.6 Kategori Kelayakan.....	53
Tabel 4.1 Hasil Audit Pengendalian Aplikasi <i>Boundary</i>	60
Tabel 4.2 Hasil Audit Pengendalian Aplikasi <i>Input</i>	64
Tabel 4.3 Hasil Audit Pengendalian Aplikasi <i>Output</i>	67
Tabel 4.4 Bobot Kriteria Indikator.....	70
Tabel 4.5 Penjumlahan Nilai dari Kuesioner.....	72
Tabel 4.6 Data Nilai Oleh Pengguna (<i>User</i>).....	73
Tabel 4.7 Rekomendasi Sistem.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampira	Halaman
Lembaran Wawancara	A-1
Form Analisis.....	B-1
Lembaran Penilaian Sistem Inventori.....	C-1
Lembaran <i>Checklist</i> Audit Sistem Inventori.....	D-1
Tampilan Sistem.....	E-1