

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisa pengelolaan teknologi informasi pada PT.Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cab. Hangtuh Duri menggunakan COBIT 4.1 diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kepedulian manajemen PT.Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cab. Hangtuh Duri akan pengelolaan teknologi E-Banking dapat dikategorikan tinggi dengan nilai indeks 3,61. Hal ini dapat juga diartikan kepedulian pihak manajemen akan perencanaan, pengimplementasian, tingkat layanan dan pengawasan sistem sudah disadari dengan baik. Pihak manajemen PT.Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cab. Hangtuh Duri juga sudah memiliki tingkat kepedulian yang tinggi bahwasanya semua hal yang menyangkut tentang pengelolaan teknologi informasi sebaiknya kebijakannya dilakukan oleh departemen IT.
2. Berdasarkan dari rata-rata keseluruhan berdasarkan *maturity level* maka diperoleh rata-rata indeks 3,62 dan dibulatkan menjadi 4 (*managed*) terkelola Artinya Instansi sudah dapat mengukur dan memonitor prosedur pengukuran secara jelas yang ada, sehingga mudah ditanggulangi jika terjadi penyimpangan pada sistem pengelolaan teknologi E-Banking
3. Sistem pengelolaan sudah berjalan dengan baik, hanya perlu pengembangan dan perbaiki agar teknologi dapat berjalan lebih baik lagi kedepannya.
4. Gap dari perolehan *maturity level* sebesar 1,38. Untuk mengatasi gap dari selisih nilai dari *maturity level*, maka pihak manajemen sudah dapat mengukur dan memonitor prosedur jika terjadi penyimpangan, dan adanya pengambilan tindakan apabila proses sistem yang berjalan tidak efektif.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang direkomendasikan kepada PT.Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cab. Hangtuah Duri untuk pengukuran sistem maturity level pengelolaan teknologi E-banking adalah :

1. Diharapkan pihak manajemen dapat menjadikan ini sebagai acuan dalam mengevaluasi pengelolaan E-Banking yang telah berjalan saat ini
2. Perlu dilakukannya pengukuran tingkat resiko dalam pengelolaan teknologi E-banking yang telah diterapkan