

**ANALISIS PENGELOLAAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA
PT.BANK MANDIRI MENGGUNAKAN COBIT 4.1**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Pada
Jurusan Sistem Informasi

Oleh :

OKTAVIANA FRANSISCA

10853004003



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGELOLAAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT. BANK MANDIRI MENGGUNAKAN COBIT 4.1

TUGAS AKHIR

Oleh:

OKTAVIANA FRANSISCA
10853004003

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 10 Januari 2014

Pekanbaru, 10 Januari 2014
Mengesahkan,

Dekan




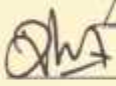
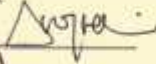
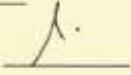

Dra. Hj. Yenita Morena, M.Si
NIP.196011251985032002

Ketua Jurusan


Zarnelly, S.Kom, M.Sc
NIP.197109052007012013

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Martius, M.Hum
Sekretaris : Angraini, S.Kom, M.Eng
Anggota I : Idria Majta, S.Kom, M.Sc
Anggota II : Syahtriatna D., S.Kom, M.Kom

ANALISIS PENGELOLAAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT.BANK MANDIRI MENGGUNAKAN COBIT 4.1

**OKTAVIANA FRANSISCA
NIM : 10853004003**

Tanggal Sidang : 10 Januari 2014
Periode Wisuda : Maret 2014

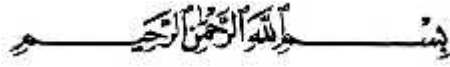
Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas No.155 Pekanbaru

ABSTRAK

Penelitian mengenai analisis pengelolaan teknologi informasi *internet banking* ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepedulian manajemen Bank Mandiri dan mendiagnosis keadaan sistem untuk mendeteksi potensi resiko pengelolaan *internet banking* yang sedang berjalan. Jenis penelitian yang dilakukan adalah jenis penelitian deskriptif dengan melakukan pengamatan dan pemantauan secara langsung pada objek penelitian dengan menggunakan instrumen penelitian berupa angket dan wawancara. Objek penelitian menggunakan panduan diagram RACI (*Responsible, Accountable, Consulted and Informed*) dengan jumlah sampel keseluruhan sebesar 18 orang. Analisis data dilakukan dengan teknik analisis menggunakan kerangkakerja COBIT (*Control Objective for Information and Related Tecnology*) 4.1 dan rentang kategori perhitungan persentase melalui skala Likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepedulian manajemen PT.Bank Mandiri Cab. Duri Hangtuh Duri Riau adalah sebesar 3,61. Hal ini berarti tingkat kepedulian dapat dikatakan sudah baik. Tingkat kematangan sistem *internet banking* menunjukkan ke angka 3,62 yang artinya sistem telah berada pada level 4 (*Manage*) dan perusahaan telah dapat mengelola perencanaan, penerapan, pengelolaan layanan dan pemantauan teknologi internet banking dengan baik.

Kata Kunci : Analisis Deskriptif, COBIT, *Internet Banking*, *Maturity Level*, Tata Kelola.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumwaramatullahiwabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala Karunia, Rahmat dan Hidayah yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan laporan penelitian tugas akhir ini dengan baik sesuai dengan harapan penulis sebelumnya. Shalawat beserta salam selalu curahkan buat junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW, berkat jasa yang tak terkira, yang telah membawa umat manusia ke kehidupan yang lebih baik, kehidupan yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Laporan penelitian tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana computer pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penelitian dilakukan di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau dengan judul "Analisis Pengelolaan Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 4.1 Pada PT. Bank Mandiri Pekanbaru".

Dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan penelitian tugas akhir ini, banyak pihak yang terlibat yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak, khususnya untuk keluarga tercinta, Papa dan Mama (Syahrial dan Nurlince) dan Adik-adikku (Alfi, Fahri, Habib dan Meilandri) yang selalu mendo'akan, yang selalu memberikan semangat dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini, dan pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir , Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dra. Hj. Yenita MorenaM.Si, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Zarnelly S.Kom, M.Sc, Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Angraini S.Kom, M.Eng, Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membimbing, memberi arahan, saran yang sangat bermanfaat serta dukungan dan do'a kepada penulis yang tiada henti-hentinya.
5. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom, M.Sc, Pembimbing Akademik yang telah banyak memberi masukan kepada penulis.
6. Ibu Idria Maita S.Kom, M.Sc dan bapak Syahtriatna D., S.Kom, M.Kom penguji I dan II Tugas Akhir yang telah banyak memberi masukan demi kelengkapan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Semua Dosen, Admin Akademik Jurusan, dan Mahasiswa/i Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau.
8. Sahabat-sahabatku Rahmi, Tresna, Ayu, Cici, Mega, Elefna dan teman-teman yang berjasa membantu memotivasi dan memberikan masukan ke pada penulis untuk menyempurnakan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulismenyadari, bahwa laporan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Besar harapan laporan Tugas Akhir pini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.Amin.

Pekanbaru, 10Januari 2014

OKTAVIANA FRANSISCA
10853004003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Rencana Kerangka Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Strategi Bisnis Bank Mandiri	7
2.3 Internet Banking	8
2.4 Analisis Sistem	13
2.4.1 Fungsi Sistem Analisis	13
2.4.2 Langkah-Langkah Analisa Sistem	13
2.4.3 Tugas Analisis Sistem	14
2.5 Tata Kelola Teknologi Informasi	15

2.5.1	Kuesioner Management Awareness	16
2.5.2	Kuesioner IT Control Diagnostic	17
2.6	<i>Maturity Level</i>	17
2.7	COBIT Framework	20
2.8	Skala Likert	25
2.9	Diagram RACI	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Bahan Penelitian.....	26
3.2	Jenis dan Sumber Data	26
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4	Proses Alur Penelitian	26
3.5	Proses Alur Penelitian	28
3.5.1	Tahapn Perencanaan.....	29
3.5.2	Tahap Pengumpulan Data	29
3.5.3	Tahap Analisis Sistem.....	32
3.5.4	Tahap Perhitungan Sample.....	32
3.5.5	Tahap Dokumentasi.....	32
BAB VI PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Internet Banking PT.Bank Mandiri	33
4.2	Perhitungan Populasi dan Sample.....	36
4.2.1	Perhitungan Populasi	36
4.3	Manajemen Awareness	38
4.4	Penilaian Maturity Level Proses-proses IT Pengelolaan E-Banking	53
4.4.1	Hasil dan Tingkat Maturity Level	61
4.5	Penentuan Perhitungan tingkat Maturity Level.....	65
4.6	Analisis Gap Maturity Level Dalam Pengelolaan E-Banking	65
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		

