

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sejak bergulirnya era otonomi daerah telah banyak membawa perubahan besar dalam kemajuan pembangunan di berbagai kota di Indonesia, tidak terkecuali Kota Pekanbaru. Laju pertumbuhan ekonomi Kota Pekanbaru menjadi pendorong untuk menjadikan kota ini sebagai kota metropolitan. Ini terlihat dari pembangunan-pembangunan infrastruktur di Kota Pekanbaru yang berjalan dengan sangat pesat. Salah satu pembangunan yang paling dominan adalah pembangunan hotel.

Berkembangnya Kota Pekanbaru menarik minat bagi masyarakat dari daerah lain untuk berkunjung ke Pekanbaru, baik untuk menetap, melakukan perjalanan bisnis maupun untuk berwisata. Sehingga banyak pengusaha yang mengembangkan usahanya dengan membuka hotel di Kota Pekanbaru. Masyarakat pendatang yang berkunjung ke Pekanbaru tentunya membutuhkan tempat penginapan yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan, seperti mengenai harga hotel, jarak hotel dari tempat-tempat umum, fasilitas dan sarana yang dimiliki oleh sebuah hotel. Banyaknya keragaman hotel yang ditawarkan di Kota Pekanbaru, mulai dari hotel kelas melati sampai dengan hotel kelas bintang lima, membuat masyarakat yang berkunjung menjadi bingung menentukan hotel mana yang layak mereka tempati sesuai keinginan.

Sejalan dengan itu, perkembangan teknologi informasi yang semakin maju dapat memberikan solusi dari permasalahan di atas. Sistem Pendukung Keputusan merupakan salah satu bentuk teknologi dari sistem informasi yang mampu memberikan dukungan dalam memutuskan suatu permasalahan yang dihadapi, seperti permasalahan dalam pemilihan hotel yang sesuai dengan keinginan. Sistem Pendukung Keputusan telah banyak dipakai dalam dunia bisnis dan industri.

*Multi Attribute Decision Making* (MADM) merupakan salah satu model penyelesaian yang ditawarkan dalam masalah pengambilan keputusan. MADM memiliki beberapa beberapa metode penyelesaian permasalahan, salah satunya adalah *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode ini menentukan nilai bobot untuk setiap kriteria, dan dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif yang ditawarkan berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan, dalam hal ini alternatif yang dimaksud adalah hotel-hotel yang ada di Kota Pekanbaru. Yang menjadi kelebihan metode SAW dibandingkan dengan metode pengambilan keputusan yang lain adalah terletak pada kemampuannya untuk melakukan penilaian secara lebih tepat karena didasarkan pada bobot kriteria dan nilai prefensi atau perankingan yang sudah ditentukan. Menurut Henry Wibowo (2010), total perubahan nilai yang dihasilkan oleh metode SAW lebih banyak sehingga metode SAW sangat relevan untuk menyelesaikan masalah pengambilan keputusan.

Berdasarkan uraian di atas maka dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan berbasis web yang memiliki fungsi sebagai sarana untuk mengolah data hotel sehingga data tersebut dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan pemilihan hotel yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan oleh pengguna sistem. Dengan adanya sistem ini diharapkan mampu mengatasi permasalahan dalam menentukan pemilihan hotel di Kota Pekanbaru.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat diambil rumusan masalah yang menjadi objek penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu “Bagaimana merancang dan membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan rekomendasi pemilihan hotel dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW)”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan tidak meluas dan untuk mengetahui cakupan penyusunan Tugas Akhir ini, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut.

1. Model *Multi Attribute Decision Making* (MADM) yang digunakan adalah metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
2. Data hotel yang diambil merupakan data hotel-hotel yang ada di Kota Pekanbaru. Hotel dibagi menjadi dua kategori, yaitu kategori hotel kelas melati/wisma – bintang 2 dan kategori hotel bintang 3 – bintang 5.
3. Sistem tidak memberikan informasi mengenai ketersediaan kamar kosong dan pemesanan/reservasi hotel.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah menghasilkan sebuah Sistem Pendukung Keputusan rekomendasi pemilihan hotel di Pekanbaru dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW), sehingga diharapkan dapat membantu masyarakat mengatasi permasalahan dalam menentukan pemilihan hotel di Kota Pekanbaru.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Berikut merupakan susunan sistematika penulisan laporan Tugas Akhir yang akan dibuat:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan laporan Tugas Akhir.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai materi teori-teori umum dan khusus yang berhubungan dengan penelitian Tugas Akhir ini.

##### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai metodologi yang digunakan dalam penelitian Tugas Akhir ini beserta tahapan-tahapan dari metodologi penelitian tersebut.

#### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas mengenai analisa dari penelitian yang dilakukan berupa deskripsi umum dari sistem, analisa kebutuhan sistem, analisa metode yang digunakan serta analisa masukan dan keluaran.

#### **BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini membahas mengenai langkah-langkah mengenai implementasi sistem dan pengujian terhadap hasil rancangan yang dibangun.

#### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bagian ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.