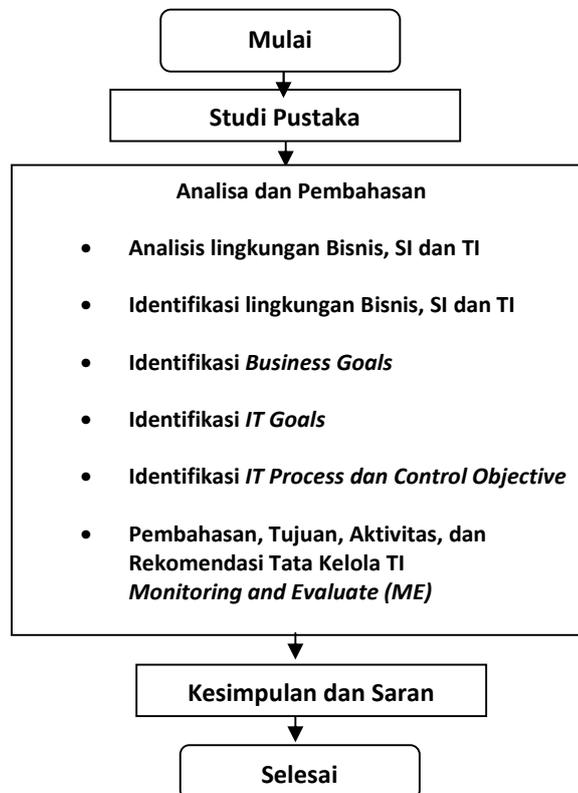


# BAB III

## METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1. Tahapan Penelitian

Dalam metodologi penelitian dijabarkan tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian. Metodologi penelitian terdiri dari beberapa tahapan yang terkait secara sistematis. Tahapan ini diperlukan untuk memudahkan dalam melakukan penelitian. Tahapan yang dilakukan dalam penelitian adalah sebagai berikut :



**Gambar 3.1 Tahapan Penelitian**

Berdasarkan dari diagram alir pada gambar 3.1, berikut akan dipaparkan bagian-bagian dari tahapan penelitian yang dilakukan.

### 3.2. Studi Pustaka

Adapun sasaran dari studi pustaka untuk melihat gambaran umum, study literatur mengenai metode dan kerangka kerja yang digunakan dalam ruang lingkup pengerjaan Tata Kelola TI.

### 3.3. Analisa dan Pembahasan

Analisa dan Pembahasan dilakukan untuk mengetahui kondisi awal organisasi dan melihat permasalahan yang sedang dihadapi oleh Universitas Islam Riau berupa data yang aktual dan ekspektasi dengan cara awal melakukan observasi kemudian wawancara dan diskusi dan mengeluarkan keluaran rumusan masalah dari penelitian ini. Dalam tahap ini untuk pengumpulan data dilakukan dengan cara sebagai berikut :

#### 1. Observasi dan Wawancara.

Observasi dan wawancara merupakan proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan untuk mendapatkan informasi dari sumber-sumber yang dipercaya dan tentunya sesuai dengan pihak yang terkait dalam permasalahan.

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan, kemudian data tersebut dianalisa dengan tahapan-tahapan sebagai berikut :

#### **Tahap 1 : Analisis Lingkungan Bisnis, SI dan TI.**

Pada tahap pertama ini akan dianalisa kondisi saat ini segi Bisnis, SI dan Tidi lingkungan Universitas Islam Riau.

#### **Tahap 2 : Identifikasi MasalahBisnis, SI dan TI**

Pada tahap identifikasi masalah dilakukan untuk mengetahui permasalahan yang sedang dihadapi olehUniversitas Islam Riau dilihat dari segi SI dan TI.

#### **Tahap 3 : Identifikasi *Business Goals*.**

Pada tahap ini akan dianalisa tujuan bisnis dari Universitas Islam Riau yang kemudian tujuan bisnis tersebut disesuaikan dan dicari padanannya yang sesuai dengan COBIT.

#### **Tahap 4 : Identifikasi *IT Goals*.**

Pada tahap ini diidentifikasi dan dianalisa tujuan dari pengembangan TI berdasarkan tujuan bisnis Universitas Islam Riau yang sebelumnya telah ditentukan. Pada tahap ini tujuan T.I akan didapatkan dengan cara pengaitan antara tujuan bisnis dengan tujuan TI berdasarkan COBIT.

#### **Tahap 5 : Identifikasi *IT Process*.**

Pada tahap ini akan diidentifikasi proses TI yang telah ditemukan sebelumnya. Pada tahap ini proses TI akan didapatkan dari keterkaitan antara proses TI yang berjalan di Universitas Islam Riau dengan proses TI berdasarkan COBIT. Untuk setiap *IT Process* pasti terdapat *control objective* yang berbeda-beda. *Control objective* sendiri merupakan bagian dari detail proses TI.

**Tahap 6 : Pembahasan, Tujuan, Aktivitas, dan Rekomendasi Tata Kelola T.I *Monitoring and Evaluate* (ME).**

Tahap terakhir dari penelitian ini adalah berupa rekomendasi untuk UIR, sesuai dengan COBIT.

### **3.4. Kesimpulan dan Saran**

Pada bagian ini akan diberikan kesimpulan terhadap hasil penelitian. Selain itu juga diberikan saran yang dapat membantu pengembangan Tata Kelola TI untuk masa yang akan datang.