

LAPORAN TUGAS AKHIR

SISTEM PENGEMBALIAN KREDIT PENGUSAHA KECIL (KPK) PADA PT. BANK RIAU KEPRI CABANG PEMBANTU BAGAN BATU

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Jurusan DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



Oleh

M.AHYAR SIHOMBING
01174104038

**JURUSAN AKUNTANSI DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014

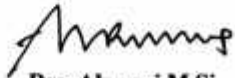
**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

NAMA : M. Ahyar Sihombing
NIM : 01174104038
JURUSAN : DIII AKUNTANSI
PROGRAM STUDI : DIPLOMA III
JUDUL : **SISTEM PENGEMBALIAN KREDIT PENGUSAHA
KECIL (KPK) PADA PT. BANK RIAU KEPRI
CABANG PEMBANTU BAGAN BATU.**
Hari/Tanggal : Kamis / 19 Juni 2014

Sehingga dapat diterima dan di sahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (Amd).

PANITIA PENGUJI

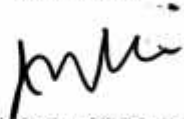
KETUA


Drs. Almasri, M.Si
NIP. 19670801 200501 1 007


SEKRETARIS


Irien Violinda, SE, M.Si
NIP. 19751106 200710 2 003

PENGUJI I


Andri Novius, SE, M. Si, Ak
NIP. 19781125 200710 1 003

PENGUJI II


Nelsi Arisandy, SE, M. Ak, Ak
NIP. 19791010 200710 2 011

ABSTRAK

SISTEM PENGEMBALIAN KREDIT PENGUSAHA KECIL (KPK) PADA PT. BANK RIAU KEPRI CABANG PEMBANTU BAGAN BATU

Oleh: M.Ahyar Sihombing

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu yang berlokasi di jalan Jenderal Sudirman Bagan Batu Kecamatan Bagan Sinembah. Penelitian ini berfokus kepada sistem pengembalian kredit yang diterapkan perusahaan tersebut. PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Bagan Batu adalah salah satu bank pelaksana dalam menyalurkan Kredit Pengusaha Kecil (KPK) yang perannya membantu pengusaha-pengusaha kecil yang memiliki keterbatasan atau kekurangan modal dengan memberikan pinjaman kredit sehingga mereka mampu bersaing dengan usaha lainnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur-prosedur Kredit Pengusaha kecil (KPK) dan sistem pengembalian kredit pengusaha kecil pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Bagan Batu.

Dari penelitian ini penulis menemukan bahwa dalam pengembalian kredit pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Bagan Batu menggunakan tiga macam sistem pengembalian, yaitu dengan sistem secara damai atau pihak bank menagih kepada nasabah, nasabah itu sendiri yang mengantarkan setiap bulannya, dan sistem pengembalian melalui Koperasi Unit Desa (KUD) dengan cara pendapatan perbulan nasabah (hasil panen kelapa sawit) dipotong melalui Koperasi Unit Desa (KUD) hingga kredit lunas menurut perjanjian yang telah ditetapkan. Dalam hal ini menunjukkan bahwa pengembalian kredit pengusaha kecil pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Bagan Batu masih belum dilakukan dengan baik karena salah satu sistem yang digunakan yaitu sistem pengembalian melalui koperasi unit desa dapat merugikan nasabah dari segi hal jatuh tempo.

Kata kunci: prosedur kredit Pengusaha Kecil dan sistem pengembalian kredit

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. yang mana berkat Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis mengambil sebuah judul **“Sistem Pengembalian Kredit Pengusaha Kecil (KPK) Pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Bagan Batu ”**.

Shalawat dan salam tak lupa pula penulis ucapkan buat Baginda Nabi Besar Muhammad SAW. yang menjadi suri tauladan bagi umat Islam. Semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada beliau dan para sahabat-sahabatnya dan semoga kita tergolong pada orang-orang ahli surga. *'Amin Ya Rabbal 'Alamin'*.

Pembuatan Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk melengkapi syarat memperoleh gelar Ahli Madya (DIII) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak sekali mendapat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Semoga semua yang telah dilakukan menjadi amal saleh dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memotivasi baik moril maupun materil, terutama penulis sampaikan kepada :

1. Keluarga tercinta, Ayahanda (Jabar Sihombing), Ibunda (Latifah Yanum), dan buah Abang (Ibnu Khudri), serta adik-adik yang penulis kasihi dan sayangi

(Sri Mulyani, Jumidar, Adji Syaputra, Zulfikar) yang memberikan semangat dan bantuan sehingga Laporan Tugas Akhir ini terselesaikan.

2. Bapak Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
4. Bapak Andri Novius, SE, M.Si, Ak dan Ibu Jasmina Syafei, SE. M.Ak. Ak selaku ketua Program Studi dan sekretaris Program Studi DIII Akuntansi yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis.
5. Ibu Rimet, SE, MM, Ak selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Mulya Sosiadi, SE, MM, Ak selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan pengarahan dan dukungan kepada penyusun selama kuliah, dari awal masuk hingga sampai meraih ahli madya.
7. Bapak Mayjafri, SE, selaku pimpinan PT.Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Bagan Batu.
8. Bapak Jumri, Amd, dan Habibi SE, yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan data-data dan informasi yang penulis butuhkan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
9. Seluruh karyawan dan karyawan PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Bagan Batu.
10. Teman-teman Jurusan DIII Akuntansi, Sima, Destry, Andri, Juhari, Yanto, Farida, Luluk, Deny, Eko, Indah dan khususnya angkatan 2011 yang selalu memberi semangat dan dorongan.

11. Para senior bang Rio, bang Aan dan masih banyak lagi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang banyak memberikan motivasi maupun membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
12. Bapak dan Ibu Dosen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau yang telah banyak memberi ilmu pengetahuan kepada penulis serta seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.
13. Untuk teman-teman kos Bayu, Juki, Riat, Jefry, Zikri, Ayau (roy), bang Azmi yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
14. Dan seluruh pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT membalas segala amalan dan kebaikan dengan pahala yang setimpal.

Demikianlah, semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, Juni 2014

Penulis

M. AHYAR SIHOMBING

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR..... vii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah..... 6

C. Tujuan Dan Manfaat 6

D. Metode Penelitian 7

E. Sistematika Penulisan 8

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 9

A. Sejarah Singkat Perusahaan 9

B. Visi dan Misi Bank Riau Kepri..... 11

C. Uraian Kerja atau Tugas 11

D. Struktur Organisasi Bank Riau..... 17

E. Identitas (*Corporate Identity*)..... 19

F. Produk-Produk PT. Bank Riau Kepri..... 21

G. Aktivitas Perusahaan..... 25

| | |
|---|---------------|
| BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK..... | 27 |
| A. Tinjauan Teori..... | 27 |
| 1. Pengertian Sistem..... | 27 |
| 2. Pengertian Kredit..... | 28 |
| 3. Unsur-Unsur Kredit..... | 29 |
| 4. Jenis-Jenis Kredit..... | 31 |
| 5. Tujuan dan Fungsi Kredit..... | 37 |
| 6. Jaminan Kredit..... | 40 |
| 7. Penyebab Kredit bermasalah (Macet)..... | 42 |
| 8. Pandangan Islam Tentang Kredit..... | 43 |
| B. Tinjauan Praktek | 49 |
| 1. Prosedur-Prosedur Kredit Pengusaha Kecil pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Bagan Batu..... | 49 |
| 2. Sistem Pengembalian Kredit..... | 57 |
| 3. Sistem Pengembalian Kredit Perorangan..... | 57 |
| 4. Sistem Pembayaran Melalui Koperasi Unit Desa (KUD)..... | 58 |
| 5. Langkah-Langkah Penanganan Kredit Macet..... | 59 |
| BAB IV PENUTUP | 63 |
| A. Kesimpulan | 63 |
| B. Saran | 63 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

| | |
|---|---|
| Tabel I.1: Daftar Kualitas KPK Yang Disalurkan Tahun 2012. | 4 |
|---|---|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar II.1 Struktur Organisasi PT. Bank Riau Kepri | 19 |
| Gambar III.1 Prosedur Pemberian Kredit | 56 |
| Gambar III.2 Sistem Pengembalian Kredit Perorangan | 58 |
| Gambar III.3 Sistem Pengembalian Kredit Melalui KUD | 59 |