

BAB III

PENYAJIAN DATA

A. Penerapan Komunikasi Organisasi Pimpinan Di Kantor Camat Tebingtinggi Timur Kabupaten Kepulauan Meranti.

Pada penyajian data yang penulis lakukan merupakan hasil dari lapangan yaitu di kantor camat tebingtinggi timur kabupaten kepulauan meranti, adapun pengambilan data penulis gunakan yaitu wawancara, angket, dan dokumentasi.

Setelah data terkumpul selanjutnya penulis sajikan pada bab tiga ,penyajian data dimaksudkan untuk menjelaskan dan untuk menjawab permasalahan penelitian yang terdapat pada bab satu.

Penyajian data ini menggunakan tabel jawaban responden diperoleh dari penyebaran angket di kantor camat tebingtinggi timur kabupaten kepulauan meranti sebanyak 36 angket dengan daftar pertanyaan sebanyak 20 pertanyaan yaitu penerapan komunikasi organisasi pimpinan di kantor camat tebingtinggi timur kabupaten kepulauan meranti,pertanyaan terdiri dari empat alternatif jawaban yaitu pilihan A,B,C, Dan D yang masing-masing alternatif pertanyaan mempunyai kategori-kategori masing-masing dan mempunyai nilai antara lain:

- A. Adalah jawaban yang menyatakan menerapkan dengan bobot nilai 4
- B. Adalah jawaban yang menyatakan cukup menerapkan dengan bobot nilai 3

C. Adalah jawaban yang menyatakan kurang menerapkan dengan bobot nilai 2

D. Adalah jawaban yang menyatakan tidak berperan dengan bobot nilai 1

Selain menyajikan data berupa tabel penyajian data didukung oleh hasil wawancara yang dilakukan kepada kasih pemerintahan kantor camat tebingtinggi timur kabupaten kepulauan meranti. wawancara terdiri dari pertanyaan – pertanyaan yang menyangkut masalah komunikasi organisasi pimpinan di kantor camat tebingtinggi timur kabupaten kepulauan meranti.

Penyajian data yang penulis lakukan dengan menggunakan tabel untuk memudahkan mencari nilai frekuensi dan persentasi dari setiap jawaban responden dengan menggunakan rumus

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

N

Selanjutnya dianalisa pada bab empat, dengan teknik deskriptif kualitatif.

Penyajian dapat dijelaskan sebagai berikut:

TABEL 3.1

Pegawai mengerti dengan baik pesan (perintah , informasi, keputusan) yang disampaikan atasannya / pimpinan baik lisan maupun tulisan

Option	Alternatif jawaban	F	%
A	Mengerti	22	61%
B	Cukup mengerti	14	39%

C	Kurang mengerti	-	-
D	Tidak mengerti	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: Jawaban Dari Angket No 1

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 22 responden atau 61% menyatakan mengerti, 14 responden atau 39% menyatakan cukup mengerti, sedangkan kurang mengerti dan tidak mengerti tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan bahwa jawaban responden yang paling banyak adalah mengerti dengan jumlah nilai 61%.

TABEL 3.2

Penggunaan bahasa yang mudah dimengerti oleh pimpinan ke pada pegawai

Option	Altenatif jawaban	F	%
A	Mengerti	26	72%
B	Cukup mengerti	10	28%
C	Kurang berminat	-	-
D	Tidak berminat	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban angket No 2

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 26 responden atau 72% menyatakan mengerti, 10 responden atau 28% menyatakan cukup mengerti, sedangkan kurang berminat dan tidak berminat tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan bahwa yang paling banyak respondennya adalah mengerti dengan jumlah nilai 72%.

TABEL 3.3

Informasi dari pimpinan jelas dan memuaskan bagi pegawai

Option	Alternatif Jawaban	F	%
A	Jelas	22	61%
B	Cukup jelas	14	39%
C	Kurang jelas	-	-
D	Tidak jelas	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: Jawaban Angket No 3

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 22 responden atau 61% menyatakan jelas, 14 responden atau 39% menyatakan cukup jelas, sedangkan kurang jelas dan tidak jelas tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan bahwa jawaban responden yang paling banyak adalah jelas dengan jumlah nilai 61%.

TABEL 3.4

Pesan yang disampaikan atasan dapat mempengaruhi sikap dan pikiran dari pegawai dengan baik

Option	Alternatif Jawaban	F	%
A	mempengaruhi	26	72.22%
B	Cukup mempengaruhi	8	22,22%
C	Kurang mempengaruhi	2	5.56%
D	Tidak mempengaruhi	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data : jawaban angket No 4

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 26 responden atau 72.22% menyatakan mempengaruhi, 8 responden atau 22.22% menyatakan cukup mempengaruhi, 2 responden atau 5.56% menyatakan kurang mempengaruhi, sedangkan tidak mempengaruhi tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan bahwa jumlah responden yang paling banyak adalah mempengaruhi dengan jumlah nilai 72.22%.

TABEL 3.5

Pimpinan memberikan teguran terhadap karyawan yang melakukan kesalahan dan penyimpangan pekerjaan

Option	Alternatif Jawaban	F	%
A	Selalu	36	100%
B	Kadang-kadang	-	-
C	Jarang	-	-
D	Tidak pernah	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 5

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 36 responden atau 100% menyatakan selalu, sedangkan kadang-kadang, jarang, dan tidak pernah tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan bahwa jawaban responden yang paling banyak adalah selalu dengan jumlah nilai 100%.

TABEL 3.6**Hubungan komunikasi antara pegawai dan pimpinan**

Option	Altenatif Jawaban	F	%
A	Baik	19	53%
B	Cukup baik	16	44%
C	Kurang baik	1	3%
D	Tidak baik	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 6

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 19 responden atau 53% menyatakan baik, 16 responden atau 44% menyatakan cukup baik, 1 responden atau 3 % menyatakan kurang baik, sedangkan tidak baik tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan bahwa jumlah responden yang paling banyak adalah baik dengan jumlah nilai 53%.

TABEL 3.7

Pegawai merasa senang bekerja sama dengan pimpinan dan mereka dapat bekerja dengan nyaman tanpa ada tekanan

Option	Alternatif Jawaban	F	%
A	Senang	23	64%
B	Cukup senang	12	33%
C	Kurang senang	1	3%
D	Tidak senang	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 7

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 23 responden (64%) menyatakan senang, 12 responden (33%) menyatakan cukup senang, 1 responden (3%) menyatakan kurang senang, sedangkan tidak senang tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan bahwa jumlah responden yang paling banyak adalah 64%.

TABEL 3.8**Pegawai memiliki loyalitas dalam bekerja**

Option	Altenatif Jawaban	F	%
A	Loyal	28	78%
B	Cukup loyal	8	22%
C	Kurang loyal	-	-
D	Tidak loyal	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 8

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 28 responden atau 78% menyatakan loyal, 8 responden atau 22% menyatakan cukup loyal, sedangkan kurang loyal dan tidak loyal tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan bahwa jumlah responden yang paling banyak adalah loyal dengan jumlah nilai 78%.

TABEL 3.9**Keterbukaan pegawai dalam menyampaikan keluhan berupa kritik dan saran**

Option	Altenatif Jawaban	F	%
A	terbuka	21	58%
B	Cukup terbuka	8	22%
C	Kurang terbuka	7	20%
D	Tidak terbuka	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 9

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 21 responden atau 58% menyatakan terbuka, 8 responden atau 22% menyatakan cukup terbuka, 7 responden atau 20% menyatakan kurang terbuka, sedangkan tidak terbuka tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan bahwa jumlah responden yang paling banyak adalah terbuka dengan jumlah nilai 58%.

TABEL 3.10

Sesama pegawai dapat memahami dengan baik komunikasi yang disampaikan oleh teman dalam lingkungan kerja

Option	Alternatif Jawaban	F	%
A	Baik	25	69%
B	Cukup baik	10	28%
C	Kurang baik	1	3%
D	Tidak baik	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 10

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 25 responden atau 69% menyatakan baik, 10 responden atau 28% menyatakan cukup baik, 1 responden atau 3% menyatakan kurang baik, sedangkan tidak baik tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan jawaban responden yang paling banyak adalah baik dengan jumlah nilai 69%.

B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi Pimpinan

TABEL 3.11

Terciptanya hubungan harmonis antara sesama pegawai dalam lingkungan kerja

Option	Alternatif Jawaban	F	%
A	harmonis	25	69%
B	Cukup harmonis	11	31%
C	Kurang harmonis	-	-
D	Tidak harmonis	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 11

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 25 responden atau 69% menyatakan harmonis, 11 responden atau 31% menyatakan cukup harmonis, sedangkan kurang harmonis dan tidak harmonis tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan jawaban responden yang paling banyak adalah harmonis dengan jumlah nilai 69%.

TABEL 3.12

Empaty atau timbulnya sifat saling tolong-menolong dalam menyelesaikan pekerjaan yang dihadapi

Option	Altenatif Jawaban	F	%
A	empaty	19	53%
B	Cukup empaty	15	42%
C	Kurang empaty	2	5%
D	Tidak empaty	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 12

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 19 responden atau 53% menyatakan empaty, 15 responden atau 42% menyatakan cukup empaty, 2 responden atau 5% menyatakan kurang empaty, sedangkan tidak empaty tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan jawaban responden yang paling banyak adalah empaty dengan jumlah nilai 53%.

TABEL 3.13

Tercapainya tujuan kerja berupa visi dan misi yang telah ditetapkan oleh camat

Option	Alternatif Jawaban	F	%
A	tercapai	24	67%
B	Cukup tercapai	10	28%
C	Kurang tercapai	2	5%
D	Tidak tercapai	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 13

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 24 responden atau 67% menyatakan tercapai, 10 responden atau 28% menyatakan cukup tercapai, 2 responden atau 5% menyatakan kurang tercapai, sedangkan tidak tercapai tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan bahwa jawaban responden yang paling banyak adalah tercapai dengan jumlah nilai 67%.

TABEL 3.14

Pegawai melaksanakan kerja dengan baik

Option	Alternatif Jawaban	F	%
A	Baik	25	69%
B	Cukup baik	10	28%
C	Kurang baik	1	3%
D	Tidak baik	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 14

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 25 responden atau 69% menyatakan baik, 10 responden atau 28% menyatakan cukup baik, 1 responden atau 3% menyatakan kurang baik, sedangkan tidak baik tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan bahwa jawaban responden yang paling banyak adalah baik dengan jumlah nilai 69%.

Tabel 3.15

Pegawai mengikuti meeting setiap pagi yang diadakan di aula yang ditentukan

Option	Alternatif Jawaban	F	%
A	selalu	26	72%
B	Kadang-kadang	6	17%
C	jarang	3	8%
D	Tidak pernah	1	3%
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 15

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 26 responden atau 72% menyatakan selalu, 6 responden atau 17% menyatakan kadang-kadang, 3 responden atau 8% menyatakan jarang, 1 responden atau 3% menyatakan tidak pernah. Dapat disimpulkan jawaban responden yang paling banyak adalah selalu dengan jumlah nilai 72%.

TABEL 3.16**Pegawai menunjukkan adanya prestasi kerja yang baik**

Option	Alternatif Jawaban	F	%
A	Baik	27	75%
B	Cukup baik	9	25%
C	Kurang baik	-	-
D	Tidak baik	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 16

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 27 responden atau 75% menyatakan baik, 9 responden atau 25% menyatakan cukup baik, sedangkan kurang baik dan tidak baik tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan bahwa jawaban responden yang paling banyak adalah baik dengan jumlah nilai 75%.

TABEL 3.17

Adanya kepuasan kerja yang dirasakan pegawai

Option	Alternatif Jawaban	F	%
A	puas	29	81%
B	Cukup puas	7	19%
C	Kurang puas	-	-
D	Tidak puas	-	-
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 17

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 29 responden atau 81% menyatakan puas, 7 responden atau 19% menyatakan cukup puas, sedangkan kurang puas dan tidak puas tidak mendapatkan responden. Dapat disimpulkan bahwa jawaban responden yang paling banyak adalah puas dengan jumlah nilai 81%.

Tabel 3.19

Pimpinan pernah memberikan penghargaan bagi pegawai yang memiliki hasil kerja yang baik

Option	Alternatif Jawaban	F	%
A	Sering	13	36%
B	Cukup sering	8	22%
C	Jarang	1	3%
D	Sangat jarang	14	39%
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 19

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 13 responden atau 36% menyatakan sering, 8 responden atau 22% menyatakan cukup sering, 1 responden atau 3% menyatakan jarang, dan 14 responden atau 39% menyatakan sangat jarang. Dapat disimpulkan bahwa jawaban responden yang paling banyak adalah sangat jarang dengan jumlah nilai 39%.

TABEL 3.20

Pernah terjadi hambatan atau kendala dalam memahami pesan yang disampaikan oleh pimpinan

Option	Alternatif Jawaban	F	%
A	Sering	6	17%
B	Cukup sering	3	8%
C	Kurang sering	16	44%
D	Tidak pernah	11	31%
Jumlah		36	100%

Sumber data: jawaban Angket No 20

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa 6 responden atau 17% menyatakan sering, 3 responden atau 8% menyatakan cukup sering, 16 responden atau 44% menyatakan kurang sering, dan 11 responden atau 31% menyatakan tidak pernah. Dapat disimpulkan bahwa jawaban responden yang paling banyak adalah kurang sering dengan jumlah nilai 44%.

Berdasarkan hasil wawancara melalui Bapak Iskandar, S.Pd.I selaku Kasi PMD dan Bapak Marzlin Jamal SKM selaku Kasih KOSSOSBUD yang dilakukan pada Hari Jum'at Tanggal 30 Mei 2014 bahwa dikecamatan tebingtinggi timur kabupaten kepulauan meranti hubungan komunikasi antara pimpinan dengan bawahan yang terjalin selama ini menurutnya, berbicara

masalah harmonis atau tidaknya itu orang lain yang menilai tapi kalau penilaian saya, komunikasi yang terjalin berjalan dengan baik, lancar, dan komunikasi antara pegawai satu dengan yang lain juga berjalan dengan baik. Kami saling menjaga hubungan antara satu dengan yang lain, ibarat sebuah keluarga saling membantu dan saling menolong.

Masalah hambatan atau kendala dalam memahami pesan atau komunikasi antara pimpinan dengan bawahan menurutnya tidak pernah terjadi, karena sebagai seorang pimpinan saya memberikan instruksi dari camat kemudian saya sampaikan secara langsung kepada bawahan sehingga dapat mengurangi kesalahpahaman pegawai dalam mengartikan maksud dari instruksi yang diberikan. Selain itu, dengan adanya komunikasi yang baik antara pimpinan dengan bawahan atau sebaliknya serta instruksi yang diberikan oleh pimpinan tersebut dapat dilaksanakan dengan langsung tanpa ada paksaan dan tekanan. Mereka selalu semangat dan siap menerima instruksi yang diberikan oleh pimpinan. Masalah pimpinan pernah memberikan teguran, sanksi terhadap pegawai yang melakukan kesalahan dan penyimpangan pekerjaan menurut hasil wawancara yaitu “mengatakan pernah, baik teguran secara lisan maupun secara tulisan, teguran secara lisan yaitu dengan memanggil langsung menghadap pimpinan atas kesalahan yang mereka lakukan. Dan teguran secara tulisan yaitu dengan memberikan surat peringatan (SP). Dengan ketentuan sebagai berikut :

- (1 Kali) = diberikan SP I (Surat Peringatan Pertama);
- (2 Kali) = diberikan SP 2 (Surat Peringatan Kedua) , potong gaji 30 % dari Total Gaji, diskor 1 Minggu + Surat Perjanjian;

- (3 Kali) = diberhentikan

Tercapai dengan baik tujuan kerja berupa visi dan misi yang ditetapkan oleh pimpinan menurut hasil wawancara yaitu “katanya memang belum sepenuhnya tercapai, tetapi kami sudah menerapkan, terutama didalam disiplin kerja, Alhamdulillah dengan penerapan dan peraturan yang diberikan, sedikit banyak ada perubahan. Salah satunya pimpinan maupun pegawai selalu hadir disaat jam kerja, namun belum semuanya”.

Masalah ada keterbukaan pegawai dalam menyampaikan keluhan, kritikan, dan saran kepada pimpinan menurut hasil dari wawancara yaitu “ada, kami selaku pimpinan tentu menerima kritikan, masukan, saran dari bawahan. Cuman, kadang-kadang bawahan merasa segan untuk memberikan masukannya. Ada juga sebagai pegawai yang berani mengasi masukan, keluhan, saran, maupun kritikan kepada pimpinan yaitu melalui rapat staf. Kemudian ada salah satu pegawai mengatakan, disaat kami memberikan keluhan, kritikan, saran maupun masukan, pimpinan merasa masukan yang diberikan tidak berdasarkan landasan , sehingga pimpinan merasa marah”.

Masalah pimpinan pernah memberikan penghargaan bagi pegawai yang memiliki hasil kerja yang baik menurut hasil dari wawancara yaitu “memang belum pernah, tetapi program ini masih dalam proses, dan sudah dijalankan”. Kami berharaf dengan dijalankan program ini, harapan saya bisa menambah semangat dan prestasi kerjanya akan meningkat.

Masalah pimpinan maupun bawahan bekerja dengan disiplin menurut hasil dari wawancara yaitu “tentu, kedisiplinan itu sangat penting sekali dalam dunia kerja, dengan adanya disiplin kerja, maka kinerja pegawai akan bertambah”.

Masalah pegawai memahami dan mengerti dengan baik dengan penggunaan bahasa yang dilakukan oleh pimpinan menurut hasil dari wawancara yaitu “tentu saja memahami, karena bahasa yang digunakan adalah bahasa sehari-hari yang dipahami oleh semua pegawai yaitu bahasa melayu. Biasanya kami memberikan instruksi melalui apel pagi maupun apel sore sebelum pulang. Semua arahan yang diberikan bisa memahaminya.

Masalah terjalin dengan baik hubungan komunikasi antara pegawai dengan pimpinan menurut hasil dari wawancara yaitu “tentu saja, dengan selalu menjaga komunikasi yang baik kepada bawahan serta memberikan kesempatan kepada pegawai untuk mengeluarkan pendapat-pendapatnya baik didalam rapat maupun kegiatan sehari-hari, sehingga komunikasi antara pimpinan dan pegawai dapat terjalin dengan baik, sehingga suatu masalah bisa cepat diselesaikan.

Masalah pegawai merasa puas dengan pekerjaan yang diterima menurut hasil dari wawancara yaitu “ masalah puas dan tidak puas, itu yang menilai kepribadian masing-masing. Yang salah lihat mereka merasa puas dengan pekerjaan yang mereka terima. Kami selaku pimpinan tentu akan mengawasi pekerjaan pegawai. Jika ada pegawai yang tidak bertanggung jawab dengan pekerjaan, maka kami akan melakukan pemindahan kerja biar mereka menyadari arti pentingnya sebuah tanggung jawab.

