

**NO. 1676/KOM-D/SD-S1/2014**

**PENERAPAN KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN  
DI KANTOR CAMAT TEBING TINGGI TIMUR  
KABUPATEN KEPULAUAN MERANTI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat  
memperoleh Gelar Sarjana S1  
pada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi**



**UIN SUSKA RIAU**

**OLEH :**

**HUSNI FADLI**  
**Nim 11043102809**

**Strata satu (S1)**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU 2014**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

**PENGESAHAN**

Skripsi ini dengan judul “ Penerapan Komunikasi Organisasi Pimpinan Di Kantor Camat Tebingtinggi Timur Kabupaten Kepulauan Meranti” yang ditulis oleh:

Nama : Husni Fadli  
NIM : 11043102809  
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang ujian panitia sarjana Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 19 Juni 2014

Dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi.

Pekanbaru, 19 Juni 2014  
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

**Dr. Yasril Yazid, MIS**  
NIP: 197204292005011004

**Panitia Ujian Munaqasah**

Ketua

**DRS. Ginda, M.Ag**  
NIP: 196303261991021002

Sekretaris

**Firdaus Elhadi, S. Sos, M.Soc.SC**  
NIP. 197612122003121004

Penguji I

**Dr. Nurdin, M.A**  
NIP: 196606202006041015

Penguji II

**Dra. Atjih Sukaesih, M.Si**  
NIP: 196911181996032001

## ABSTRAK

### **PENERAPAN KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN DI KANTOR CAMAT TEBINGTINGGI TIMUR KABUPATEN KEPULAUAN MERANTI.**

Penerapan komunikasi organisasi pimpinan yang ada di lingkungan Kantor Camat Tebingtinggi Timur Kabupaten Kepulauan Meranti sebagian pegawai mempunyai kinerja yang rendah, walaupun mereka mempunyai kemampuan yang relatif memadai. Rendahnya kinerja ini ditunjukkan dari lemahnya mereka dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Kurang terjalinnya hubungan yang baik antara pimpinan dan bawahan, keadaan ini dilihat dari hubungan pimpinan dan bawahan sehari-hari. Bahwa mereka kurang kedekatan antara satu dengan yang lainnya.

Tujuan dari penelitian yang dilaksanakan di Kantor Camat Tebingtinggi Timur Kabupaten Kepulauan Meranti ini untuk mengetahui ada tidaknya penerapan komunikasi organisasi pimpinan di Kantor Camat Tebingtinggi Timur Kabupaten Kepulauan Meranti?. Untuk menjawab permasalahan di atas, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan analisis data deskriptif kualitatif persentase. Yaitu setelah data dikumpulkan, selanjutnya diklasifikasikan menjadi dua kelompok yaitu data kualitatif dan kuantitatif. Data kualitatif digambarkan dengan penjelasan kata-kata dan data kuantitatif dengan dipersentasekan kemudian ditafsirkan dalam bentuk kalimat. Pengambilan data pada penelitian ini secara *angket, wawancara dan dokumentasi*, di mana populasi dan sampel diambil sebagian dari jumlah Pegawai Kantor Camat Tebingtinggi Timur Kabupaten Kepulauan Meranti berjumlah 36 orang.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan Komunikasi Organisasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Kantor Camat Tebingtinggi Timur Kabupaten Kepulauan Meranti adalah sangat baik, hal ini dapat dilihat dengan jumlah angka persentase yang diperoleh yaitu 88,3%.

## KATA PENGANTAR



**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dengan segala usaha dan kemampuan yang ada penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Penerapan Komunikasi Organisasi Pimpinan Di Kantor Camat Tebingtinggi Timur Kabupaten Kepulauan Meranti”**. Penulisan ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Uin Suska Riau. Dalam Pembuatan skripsi ini penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, tetapi penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mencapai hasil yang baik dan terarah sehingga dapat dipahami dan dimengerti oleh pembaca. Penulis juga berterima kasih untuk bantuan beberapa pihak sehingga pembuatan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Kepada orangtua ku tercinta , Ayahnda M.Ali dan Ibunda Rotinah**, yang telah menjadi motivasi dalam hidupku, yang selalu berdoa memberikan kasih sayang, semangat, memberikan dorongan baik moril maupun materil
2. **Prof.Dr.H.Muzir Hitami, MA**, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. **DR. Yasril Yazid M.IS** selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

4. **Bapak Darusman, M.Ag** selaku wakil Dekan I Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
5. **Drs. Ginda, M.Ag** selaku wakil dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi
6. **Drs. H. Abdul Rachman, M.Si** selaku wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan komunikasi.
7. **Bapak Firdaus Elhadi** selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi & Intan Kemala, M.Si selaku wakil jurusan.
8. **Bapak Musfialdi, M.Si**, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan kritik kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
9. **Bapak Miftahuddin, M.Ag**, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, ilmu, perhatian bahkan semangat kepada penulis.
10. **Seluruh Staff Dosen Pengajar Di Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi** Di Universitas UIN Suska Riau yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
11. **Kepada isteriku dan anakku tersayang**, yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa , motivasi, dan perhatian kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. **Kepada saudara-saudaraku tercinta**, abang Ulil, Kak Umi, Adekku Ana , dan Kak Yusnita Dan Abang Arsin Utasohid dan keponakan yang tidak bisa aku sebut satu persatu yang senantiasa memberikan semangat, doa dan motivasi kepada penulis.

**13. Sahabat terkasih** Udin, Irul, Ali, Ipin, Febri, Eri, Yanto, Wawan, Tomok, Ucok, Romi, mamang, Dan tidak lupa Bos kerja Kang edi, yang telah menemani penulis dalam melaksanakan kegiatan penulis di kampus maupun di lingkungan luar kampus dan telah memberikan doa, semangat, dukungan dan perhatian kepada penulis.

**14. Teman-teman stambuk 2010** di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Suska Riau. Terima kasih buat dukungan, semangat dan pertemanan yang penulis dapatkan melalui mereka oleh karena keterbatasan ruang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu. Tetap semangat dan jangan pantang menyerah.

Mengingat bahwa sifat ilmu pengetahuan adalah dinamis dan akan terus mengalami perkembangan, sementara skripsi ini tidak dapat dikatakan sempurna maka penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun, dan sebelumnya penulis mohon maaf bilamana terdapat kekurangan dan kesalahan lain yang tidak berkenan di hati. Akhir kata, penulis menyajikan skripsi ini, semoga bermanfaat bagi semua pihak.

Pekanbaru, 5 Juni 2014

Penulis

**Husni Fadli**

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| MOTTO .....                                       | i   |
| PERSEMBAHAN .....                                 | ii  |
| KATA PENGANTAR .....                              | iii |
| ABSTRAK .....                                     | iv  |
| DAFTAR ISI.....                                   | v   |
| DAFTAR TABEL.....                                 | vi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                           | 1   |
| A. Latar Belakang Masalah.....                    | 1   |
| B. Alasan Pemilihan Judul .....                   | 3   |
| C. Penegasan Istilah .....                        | 4   |
| D. Permasalahan.....                              | 5   |
| E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....           | 5   |
| F. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional ..... | 6   |
| BAB II GAMBARAN UMUM.....                         | 35  |
| A. Profil Kecamatan Tebingtinggi Timur .....      | 35  |
| B. Sejarah Pemekara .....                         |     |
| C. Pemerintahan .....                             | 37  |
| D. Kondisi Geografis .....                        | 38  |
| E. Batas Wilayah.....                             | 39  |
| F. Topografi .....                                | 40  |
| G. Struktur Organisasi.....                       | 44  |

|   |    |
|---|----|
| H. Data Penunjang .....                           | 45 |
| BAB III PENYAJIAN DATA .....                      | 45 |
| A. Penerapan komunikasi organisasi pimpinan ..... | 45 |
| B. Faktor yang menjadi hambatan .....             | 46 |
| BAB IV ANALISIS DATA .....                        | 55 |
| BAB V PENUTUP.....                                | 69 |
| A. Kesimpulan .....                               | 70 |
| B. Saran .....                                    | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA                                    |    |
| LAMPIRAN  |    |