

BAB III

GAJI DAN KINERJA KARYAWAN

Pada bab ini dipaparkan data yang diperoleh dari lapangan. Sebagaimana yang telah dipaparkan sebelumnya, angket yang disebarkan di lapangan berjumlah 14 angket sesuai dengan jumlah sampel penelitian dan angket yang dikembalikan kepada penulis sebanyak 14 angket.

Data akan disajikan dalam bentuk tabel yang berisi frekuensi dan persentase. Frekuensi diperoleh setelah melakukan proses tabulasi terhadap angket dengan menghitung jumlah pilihan responden penelitian untuk masing – masing pilihan. Dari frekuensi tersebut, kemudian dicari perentase masing- masing pilihan.

A. Identitas Responden

Adapun identitas yang diambil oleh penulis terhadap responden terdiri dari tingkat usia masa kerja, tingkat pendidikan, jabatan responden, dan lama bekerja pada Bank Mega Syariah Capem Pekanbaru. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, identitas responden sesuai dengan tingkat usia, tingkat pendidikan, jabatan kerja, dan lama bekerja, dapat dilihat tabel sebagai berikut ini :

1. Tingkat Usia

Dari hasil penelitian terhadap responden karyawan yang bekerja pada PT. Bank Mega Syariah Capem Pekanbaru dapat diketahui jumlah responden berdasarkan usia pada tabel 3.1 sebagai berikut :

Tabel 3.1
Usia Responden¹

¹ Angket ,tanggal 10 Maret 2014

No	Usia	Responden	Persentase
1	31-32 Tahun	4	29%
2	29-30 Tahun	3	21%
3	27-28 Tahun	1	7%
4	25-26 Tahun	1	7%
5	23-24 Tahun	5	36%
6	Total	14	100%

Dalam penelitian ini penulis mengambil sampel di Bank Mega Syariah Capem Pekanbaru. Pengambilan sampel diambil teknik total sampling yakni sampel yang diambil keseluruhan dari populasi yang ada di Bank Mega Syariah Capem Pekanbaru. Responden yang berusia 23-24 Tahun sebanyak 5 orang atau 36%, responden berusia 25-26 tahun sebanyak 1 orang atau 7%, responden berusia 27-28 tahun sebanyak 1 orang atau 7%, responden berusia 29-30 tahun sebanyak 3 orang atau 21%, responden berusia 31-32 tahun sebanyak 4 orang atau 29%. Dengan demikian, sebagian besar responden berumur 23-24 sebanyak 5 orang atau 36%.

2. Tingkat Pendidikan

Penulis akan menguraikan atau menerangkan tentang tingkat pendidikan responden melalui tabel berikut :

Tabel 3.2²
Pendidikan Responden

² Angket, tanggal 10 maret 2014

No	Pendidikan	Responden	Persentase
1	S2	1	7%
2	S1	11	79%
3	SMA	2	14%
4	Total	14	100%

Tabel 3.2 menguraikan tentang Pengelompokan responden berdasarkan tingkat pendidikan yang penulis ambil dari sampel di Bank Mega Syariah Capem Pekanbaru sebanyak 14 orang, responden terdiri dari pendidikan SMA, S1, dan S2. Responden dari tingkat SMA sebanyak 2 orang atau 14%, responden dari tingkat pendidikan S1 sebanyak 11 orang atau 79%, responden dari tingkat pendidikan S2 sebanyak 1 orang atau 7%. Dengan demikian, di ambil sebuah kesimpulan bahwa sebagian besar responden berpendidikan S1 sebanyak 11 orang atau 79%.

3. Pekerjaan

Untuk mengetahui jumlah karyawan berdasarkan pekerjaan (jabatan) dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 3.3
Pekerjaan Responden

No	Pekerjaan	Responden	Persentasi
1	Funding Officer	4	29%
2	Back Office	2	14%
3	Front Liner	4	29%
4	Kepala Operasional	1	7%
5	PFA	1	7%
6	Cleaning Service	2	14%
7	Total	14	100%

Berdasarkan hasil yang diterima dari identitas angket yang disebarkan penulis mengelompokkan berdasarkan jabatan yang di emban oleh para karyawan di Bank Mega Syariah Capem Pekanbaru yakni Funding Officer, Back Office, Front Liner, Kepala Operasional, PFA, dan Cleaning Service. Responden yang bekerja pada bagian Funding officer sebanyak 4 orang atau 29%, responden yang bekerja sebagai Back office sebanyak 2 orang atau 14%.responden yang bekerja sebagai Front liner sebanyak 4 orang atau 29%, responden yang bekerja sebagai kepala operasional 1 orang atau 7%, responden yang bekerja sebagai PFA 1 orang atau 7%, dan responden yang bekerja sebagai cleaning service sebanyak 2 orang atau 14%.

4. Masa Kerja

Dari hasil penelitian dapat diketahui berapa jumlah karyawan berdasarkan masa kerja seperti tabel berikut :

Tabel 3.4³

Lama Bekerja Responden

No	Lama bekerja	Responden	Persentase
1	4-5 tahun	4	28,5%
2	2-3 tahun	6	43%
3	0-1 tahun	4	28,5%
4	Total	14	100%

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari identitas responden dikelompokkan menurut lama bekerja karyawan Bank Mega Syariah Capem Pekanbaru, responden yang bekerja selama 4-5 tahun sebanyak 4 orang atau 28,5%. Sedangkan responden yang bekerja selama 2-3 tahun sebanyak 6 orang atau 43%, responden yang bekerja 0-1 tahun sebanyak 4 orang responden atau 28,5%. Dengan demikian, sebagian besar

³ Angket, tanggal 10 Maret 2014

persentase menunjukkan bahwa responden yang bekerja 2-3 tahun di Bank mega syariah capem Pekanbaru sebanyak 6 orang atau 43%.

B. Deskripsi Tentang variabel Pemberian Imbalan (Gaji)

1. Gaji

Gaji adalah pemberian imbalan berupa uang yang diberikan perusahaan atas jasa yang kita berikan kepada perusahaan yang juga bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan agar karyawan lebih giat dalam melakukan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan dan juga dapat meningkatkan produktivitas perusahaan. Adapun indikator –indikator yang penulis gunakan untuk mengukur gaji adalah kebijakan dalam pemberian gaji, ketepatan waktu pemberian gaji, dasar pemberian berdasarkan pekerjaan karyawan, pemberian berdasarkan pengalaman kerja (lama bekerja), adanya sistem tunjangan.

Berikut ini adalah hasil dari penilaian karyawan tentang gaji atau hasil kerja yang diberikan kepada perusahaan.

Untuk mengetahui bagaimana tanggapan reponden pada PT. Bank Mega Syariah Capem Pekanbaru tentang kebijakan dalam pemberian gaji yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.5

Pemberian gaji (imbalan) dikeluarkan oleh perusahaan pusat

No	Opsi	Jawaban	Frekuensi	Persentase (%)
1.	A	Kebijakan Perusahaan Pusat	14	100%

B	Upah Minimum Religional	0	0
C	Kebijakan Pimpinan Cabang	0	0
D	Kebijakan Pimpinan Capem	0	0
Jumlah		14	100%

Dari jawaban responden tentang hak perusahaan dalam memberikan gaji (*salary*) berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa secara keseluruhan pemberian gaji para karyawan (responden) Bank Mega Syariah Capem Pekanbaru sesuai dengan kebijakan perusahaan pusat. Dari hasil angket yang diperoleh jawaban dengan persentase 100%. Sedangkan untuk persentase jawaban karyawan tentang hak dalam mengeluarkan gaji yang menjawab UMR, Kebijakan Pemimpin cabang, dan kebijakan pimpinan cabang pembantu adalah 0%. Dengan demikian, diperoleh hasil responden yang menjawab tentang hak yang mengeluarkan gaji adalah perusahaan adalah sebanyak 14 orang atau 100%.

Untuk mengetahui tanggapan responden berdasarkan ketepatan waktu dalam pemberian gaji kepada karyawan dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 3.6

Pemberian gaji yang berdasarkan periode tertentu dengan ketentuan perusahaan

No	Opsi	Jawaban	Frekuensi	Persentase
2	A	Sangat Sesuai	14	100%

B	Sesuai	0	0
C	Kurang sesuai	0	0
D	Tidak sesuai	0	0
Jumlah		14	100%

Dari tabel di atas, menunjukkan bahwa jawaban responden dari 14 orang responden, 14 orang atau 100% menjawab Sesuai. Dengan demikian, berdasarkan data di atas bahwa menurut responden pemberian gaji sesuai berdasarkan periode yang ditentukan perusahaan. Dengan demikian, sebagian besar responden menjawab sangat sesuai.

Untuk mengetahui tanggapan responden tentang pemberian gaji berdasarkan pekerjaan yang dikerjakan dapat dilihat tabel berikut ini:

Tabel 3.7⁴

Perusahaan memberikan gaji berdasarkan pekerjaan

No	Opsi	Jawaban	Frekuensi	Persentasi
3	A	Sangat Sesuai	8	57%
	B	Sesuai	5	36%
	C	Kurang sesuai	0	0
	D	Sangat tidak sesuai	1	7%
	Jumlah			14

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa dari 14 responden yang merupakan seluruh karyawan pada Bank Mega Syariah Capem Pekanbaru ditinjau dari pemberian gaji berdasarkan pekerjaan, sebagian besar responden mengatakan Sangat sesuai sebanyak 8 orang atau 57%, 5 orang atau 36% mengatakan Sesuai dan yang

⁴ Angket, tanggal 10 Maret 2014

mengatakan sangat tidak sesuai 1 orang atau 7% dari gaji yang diberikan berdasarkan pekerjaan. Dengan demikian, sebagian besar jawaban responden adalah sangat sesuai.

Untuk mengetahui tanggapan responden tentang pemberian gaji berdasarkan pengalaman kerja sebagai berikut :

Tabel 3.8

Perusahaan yang memberikan gaji sesuai dengan pengalaman kerja

No	Opsi	Jawaban	Frekuensi	Persentase
4	A	Sangat Sesuai	2	14%%
	B	Sesuai	4	28%
	C	Kurang sesuai	0	0
	D	Sangat tidak sesuai	8	58%
		Jumlah	14	100%

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa besarnya pemberian gaji yang diberikan sesuai dengan lama bekerja dengan melihat banyak responden yang menjawab sebesar sangat tidak sesuai 8 orang atau 58%, sementara yang menjawab sesuai 4 orang atau 28% yang sesuai dengan lama bekerja responden, kemudian yang menjawab sangat sesuai sebanyak 2 orang atau 14% dengan pemberian besar gaji berdasarkan lama bekerja. Dengan demikian, sebagian besar responden berpendapat bahwa pemberian gaji yang diberikan berdasarkan lama bekerja karyawan adalah sangat tidak sesuai.

Untuk mengetahui tanggapan reponden berdasarkan pemberian gaji dengan sistem tunjangan dapat dilihat dari tabel berikut ini :

Tabel 3.9

Tunjangan yang diberikan kepada karyawan berprestasi

No	Opsi	Jawaban	Frekuensi	Persentase
5	A	Sangat Sering	0	0
	B	Sering	5	36%
	C	Kurang sering	0	0
	D	Sangat tidak sering	9	64%
	Jumlah		14	100%

Dari tabel diatas dapat diambil kesimpulan bahwa tunjangan yang diberikan perusahaan ada 9 orang atau 64% dari jawaban responden yang memilih sangat tidak sering, 5 orang atau 36% yang mengatakan sering. Dengan demikian, dapat diperoleh jawaban dari responden tentang pemberian tunjangan diluar gaji pokok sebanyak 64% yang menjawab sangat tidak sering.

Untuk mengetahui bagaimana tanggapan responden mengenai besarnya gaji yang diterima sesuai dengan kebutuhan karyawan dapat dilihat tabel berikut ini :

Tabel 3.10⁵

Gaji yang diterima sesuai dalam memenuhi kebutuhan

No	Opsi	Jawaban	Frekuensi	Persentase
6	A	Sangat sesuai	3	21%
	B	Sesuai	7	50%
	C	Kurang sesuai	0	0
	D	Sangat tidak sesuai	4	29%
	Jumlah		14	100%

⁵ Angket, tanggal 10 Maret 2014

Dari tabel di atas dapat disimpulkan bahwa gaji yang diberikan oleh perusahaan ada 3 orang atau 21% responden yang merasa sangat sesuai dari gaji yang diberikan perusahaan yang sesuai dengan kebutuhan, sedangkan 7 orang atau 50% responden menjawab sesuai, dan yang menyatakan sangat tidak sesuai sebanyak 4 orang atau 29% dari gaji yang diterima. Dengan demikian, sebagian besar responden menjawab sesuai dengan gaji yang diberikan oleh perusahaan.

C. Deskripsi variabel Kinerja Karyawan

Keberhasilan suatu perusahaan adalah dilihat dari kinerja karyawan itu sendiri. Suatu perusahaan tidak akan dapat mencapai tujuannya secara efisien dan efektif apabila kinerja karyawan rendah, begiu juga sebaliknya.

Oleh karena itu, karyawan merupakan unsur yang penting dan memegang peranan utama dalam mencapai tujuan organisasi atau perusahaan, maka diperlukan suatu rangsangan untuk meningkatkan kinerja, agar memperoleh hasil yang sesuai dengan tujuan yang diharapkan perusahaan.

Peningkatan produktifitas tergantung dari tingkat hasil kerja yang diperoleh karyawan diperusahaan. Pada tabel dibawah ini dapat dilihat kemampuan karyawan dalam bekerja diperusahaan.

Tabel 3.11

Banyaknya pekerjaan yang dilakukan

No	Opsi	Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	A	10-15Pekerjaan	14	100%
	B	6-10 Pekerjaan	0	0
	C	1-5Pekerjaan	0	0

	D	Tidak ada pekerjaan	0	0
	Jumlah		14	100%

Dari tabel diatas diperoleh jawaban responden tentang kemampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan. Di peroleh jawaban responden tentang kemampuan menyelesaikan pekerjaan 10-15 pekerjaan sebanyak 14 orang atau 100%. Dengan demikian, dapat dipeoleh hasil dari responden yang menjawab opsi A.

Untuk mengetahui bagaimana tanggapan responden mengenai waktu yang digunakan karyawan dalam menyelesaikan tugas dapat dilihat tabel dibawah ini :

Tabel 3.12⁶

Waktu yang digunakan dalam menyelesaikan pekerjaan

No	Opsi	Jawaban	Frekuensi	Persentase
2	A	6 jam perhari	14	100%
	B	7 jam perhari	0	0
	C	8 jam perhari	0	0
	D	9 jam perhari	0	0
	Jumlah		14	100%

Dari tabel di atas dapat disimpulkan bahwa reponden yang menggunakan waktu 6 jam perhari sebanyak 14 orang atau 100%. sementara. Dengan demikian, dapat diperoleh hasil bahwa sebagian responden menjawab pertanyaan tentang waktu yang digunakan dalam bekerja adalah sebanyak 14 orang yang menjawab 6 jam perhari.

Untuk mengetahui bagaimana tanggapan responden tentang tanggung jawab terhadap hasil kerja karyawan dapat dilihat tabel dibawah ini :

⁶ Angket, tanggal 10 Maret 2014

Tabel 3.13

Tanggung jawab terhadap hasil kerja

No	Opsi	Jawaban	Frekuensi	Persentase
3	A	Sangat tanggung jawab	8	57%
	B	Tanggung jawab	5	36%
	C	Kurang tanggung jawab	0	0
	D	Sangat tidak tanggung jawab	1	7%
		Jumlah	14	100%

Dari tabel diatas tanggapan dari responden yang menjawab sangat tanggung jawab sebanyak 8 orang atau 57%, sementara yang menjawab tanggung jawab sebanyak 5 orang atau 36%, dan yang menjawab sangat tidak tanggung jawab 1. Dengan demikian, sebagian besar responden berpendapat bahwa sangat tanggung jawab terhadap hasil kerja karyawan.

Untuk mengetahui jawaban resonden dari pertanyaan tentang tanggung jawab responden dalam pekerjaan dapat dilihat dari tabel dibawah ini :

Tabel 3.14

Mengevaluasi pekerjaan setelah selesai suatu pekerjaan

No	Opsi	Jawaban	Frekuensi	Persentase
4	A	Sangat sering	8	57%
	B	Sering	4	29%
	C	Kurang sering	0	0
	D	Sangat tidak sering	2	14%
		Jumlah	14	100%

Dari tabel di atas tanggapan tentang tanggung jawab terhadap pekerjaan dari responden yang menjawab sangat sering sebanyak 8 orang atau 57%, sementara responden yang menjawab sering sebanyak 4 orang dan sangat tidak sering adalah 2 orang. Dengan demikian, dapat disimpulkan dari responden tentang mengevaluasi pekerjaan setelah selesai pekerjaan adalah sangat sering.

Untuk mengetahui tentang jawaban responden tentang pertanyaan datang disiplin dapat dilihat dari tabel dibawah ini :

Tabel 3.15

Melaksanakan kerja sesuai jam operasional perusahaan

No	Opsi	Jawaban	Frekuensi	Persentase
5	A	Sangat sesuai	9	64%
	B	Sesuai	5	36%
	C	Kurang sesuai	0	0
	D	Sangat tidak sesuai	0	0
	Jumlah		14	100%

Dari tabel di atas tanggapan responden berdasarkan kedisiplinan kerja karyawan diperoleh respon yang menjawab sangat sesuai sebanyak 9 orang atau 64%, sementara responden yang menjawab sesuai sebanyak 5 orang. Dengan demikian, responden menjawab berdasarkan disiplin kerja sebanyak 9 orang atau menjawab sangat sesuai.

Untuk mengetahui jawaban responden tentang kerjasama karyawan dapat dilihat dari jawaban responden dari tabel berikut ini :

Tabel 3. 16⁷

Membantu teman dalam bekerja

No	Opsi	Jawaban	Frekuensi	Persentase
6	A	Sangat sering	7	50%
	B	Sering	4	29%
	C	Kurang sering	0	0
	D	Sangat tidak sering	3	21%
		Jumlah	14	100%

Dari tabel tentang komoditas karyawan diatas diperoleh jawaban responden yang menjawab sangat sering sebanyak 7 orang atau 50%, sementara yang menjawab sering sebanyak 4 orang atau 29% dan yang menjawab sangat tidak sering sebanyak 3 orang atau 21%. Dengan demikian, sebagian besar para responden berpendapat bahwa kemampuan bekerjasama dalam menyelesaikan pekerjaan adalah sangat sering.

⁷ Angket , tanggal 10 Maret 2014