

**KONTRIBUSI TEORI HIERARKI MASLOW DALAM
PROSES PENYEMBUHAN KESEHATAN MENTAL
KLIEN RUMAH SAKIT JiWA TAMPAN
PROVINSI RIAU**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Komunikasi Islam Pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



OLEH

ZULZAIDA

11042201766

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

2014



PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Kontribusi Teori Hierarki Maslow Dalam Proses Penyembuhan Kesehatan Mental Klien Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau” yang ditulis oleh:

Nama : ZULZAIDA
NIM : 11042201766
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam

Telah di munaqasahkan dalam sidang ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 30 Mei 2014

Dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 05 Juni 2014
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Yasril Yazid, MIS
NIP. 19720429 200501 1 004

Panitia Ujian Munaqasah

Ketua

Dr. Yasril Yazid, MIS
NIP. 197204292005011004

Sekretaris

Drs. H. Zabri M. Ali, MM
NIP. 195402121981031011

Penguji I

Dra. Silawati, M.Pd
NIP. 196909021995032001

Penguji II

Drs. Svahril Romli, M. Ag
NIP. 195706111988031001

ABSTRAK

JUDUL: KONTRIBUSI TEORI HIERARKI MASLOW DALAM PROSES PENYEMBUHAN KESEHATAN MENTAL KLIEN RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PROVINSI RIAU

Manusia cenderung dan selalu ingin memenuhi kebutuhannya, namun jika kebutuhan tersebut ada yang tidak terpenuhi bisa mengakibatkan manusia mengalami gangguan mental. Dalam hal itu maka dalam menangani proses penyembuhan kesehatan mental klien, terapis menggunakan teori hierarki Maslow sebagai salah satu jalan untuk mengembalikan kondisi klien kepada keadaan normal, terapis memberikan terapi-terapi yang telah ditetapkan serta motivasi kepada klien bahkan keluarga dengan tujuan agar klien bisa mandiri dan menjalankan fungsi dirinya, klien diberi motivasi dan mengikuti terapi-terapi yang telah diarahkan oleh pihak rumah sakit.

Rumusan masalah penelitian ini adalah apakah teori Hierarki Maslow memberikan kontribusi dalam proses kesehatan mental pasien Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau. Hingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh manakah teori hierarki Maslow berkontribusi dalam penyembuhan kesehatan mental pada klien di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau. Dalam pelaksanaan tersebut penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan subjek yaitu psikolog dan klien sedangkan objek yaitu Kontribusi Teori Hierarki Maslow dalam Proses Penyembuhan Kesehatan Mental Pasien Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.

Teori Hierarki Maslow sudah berkontribusi dalam proses penyembuhan kesehatan mental klien Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau, Pelaksanaan kegiatan yang dijalankan dalam proses penyembuhan kesehatan mental klien tersebut seperti: *terapi Individu, Terapi Kelompok, Terapi Realitas, Terapi Kognitif dan Terapi Supportif*. Dengan menjalani keseluruhan terapi secara bertahap, maka klien yang mengalami gangguan mental seperti : kurangnya kasih sayang dari keluarga, tidak dihargai, merasa tertekan dengan lingkungan, serta halusinasi, akan mengalami kondisi yang normal dari sebelumnya atau kembali pulih, klien juga bisa menerima kenyataan hidup, klien bisa berinteraksi dengan siapa saja dan pasien bisa memahami fungsi dirinya dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tidak lupa penulis ucapkan kepada junjungan alam, yakni nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang membawa umat manusia kepada fitrah yang benar untuk menjalani kehidupan di dunia. Semoga kita termasuk dalam generasi akhir zaman yang mendapat syafa'at di akhirat kelak. Amin.

Dalam kesempatan ini, terwujudlah bagi penulis sebuah karya ilmiah / skripsi guna memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Lengkap pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul “**Kontribusi Teori Hierarki Maslow Dalam Proses Penyembuhan Kesehatan Mental Klien Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau**”.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yang tersayang dan paling teristimewa buat kedua orang tua tercinta yaitu Ayahanda Ali Amran dan Ibunda Jurmisiah, terima kasih tiada tara penulis ucapkan untuk Ayahanda dan Ibunda yang telah membesarkan penulis, membimbing dengan penuh kasih sayang, selalu memberikan Do'a, Support,

yang telah bekerja keras demi penulis, dan yang selalu menjadi inspirasi bagi penulis agar selalu menjadi yang terbaik.

2. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta seluruh stafnya.
3. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan Pembantu Dekan I, II, dan III.
4. Ibu Nurjanis, MA selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam dan Ibu Listiawati, M.Ag selaku sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan semangat dan motivasi.
5. Bapak Drs. Ginda, M. Ag, selaku Pembantu Dekan II, sekaligus selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II Bapak Drs. Sudirman M. Ag yang telah banyak memberi masukan serta arahan selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Miftahuddin M.Ag, Bapak Azni M.Ag, Ibu Dra. Silawati, M.Pd, Bapak Zul Amri, S.Ag, MA, Bapak Rahmad, M.Pd, Ibu Fatmawati, M.Ed, Bapak M. Fahli Zatra Hadi S.Sos.I,Ch,Cht dan Ibu Desy Sofyanti selaku dosen jurusan Bimbingan Konseling Islam dan yang telah memberikan petunjuk-petunjuk yang baik kepada penulis dalam menjalankan perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu beserta karyawan dan karyawan yang ada di UIN SUSKA RIAU.

8. Direktur Utama Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau dr. H. Mursal Amir beserta pegawai lain yang telah mengizinkan penulis dan memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian dan pengambilan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Andarma Muryanti, S.Psi, Psi yang memberikan informasi kepada penulis serta membimbing dan memberikan bantuan kesempatan sewaktu pengambilan data yang diperlukan dalam skripsi ini.
10. Seluruh sanak famili penulis, M. Afrizal (Abang), Jasmiliani (Kakak), Kamsiati (Kakak), Jumiliati (Kakak), dan Ridho Syahfitriah (Adik), terimakasih telah memberikan Do'a, kasih sayang, semangat, kekuatan, motivasi, serta bantuan berupa material kepada penulis.
11. Sahabat – sahabat Penulis Dwi, Puspa, Opi, ayu, Eka, terima kasih telah menjadi teman dikala senang maupun susah, 4 tahun bersama tersimpan kenangan yang tidak akan penulis lupakan.
12. Sahabat ku Nela, Ivo, Tinryana, Devi Safitri, Maryani, Uci terimakasih banyak telah memberikan bantuan kepada penulis, tidak ada kata-kata indah yang penulis sajikan, penulis hanya bisa mendoakan yang terbaik untuk kalian.
13. Teman-teman jurusan Bimbingan Konseling Islam angkatan 2010 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semoga kita menjadi BFF (Best Friends Forever), dan semoga cita-cita kita tercapai.

Penulis beranggapan bahwa semua makhluk ciptaan Allah SWT adalah keluarga, akan tetapi pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Mohon maaf yang sebesar-besarnya dan hanya Allah SWT yang dapat memberikan balasannya.

Menginsyafi kodrat manusia dengan segala kelebihan dan kekurangan, semoga skripsi ini dapat menjadi sebuah karya sederhana yang dapat bermanfaat dan berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan Karunia-Nya kepada kita semua.

Pekanbaru, 21 April 2014

Penulis,

ZULZAIDA

NIM. 11042201766

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| KATA PENGANTAR | i |
| ABSTRAK | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | IX |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Alasan Pemilihan Judul | 4 |
| C. Penegasan Istilah | 5 |
| D. Permasalahan | 5 |
| E. Tujuan dan kegunaan Penelitian | 7 |
| F. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional | 8 |
| G. Metodologi Penelitian | 26 |
| H. Sistematika Penulisan | 29 |
| BAB II : TINJAUAN UMUM LOKASI PENELITIAN | |
| A. Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau..... | 32 |
| B. Struktur Organisasi dan Fungsi Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau..... | 33 |
| C. Ketenagaan | 36 |
| D. Keadaan Lingkungan Rumah Sakit Jiwa | 41 |

| | |
|---|-----------|
| E. Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau | 41 |
| BAB III : PENYAJIAN DATA | |
| A. Pelaksanaan teori Hierarki Maslow dalam proses penyembuhan pada pasien Rumah Sakit Jiwa Tampan Riau..... | 44 |
| B. Kontibusi Teori Hierarki Maslow Dalam Proses Penyembuhan Pada Pasien Rumah Sakit Jiwa Tampan Riau | 51 |
| BAB IV : ANALISIS DATA | |
| A. Pelaksanaan teori Hierarki Maslow dalam proses penyembuhan pada pasien Rumah Sakit Jiwa Tampan Riau | 56 |
| B. Kontribusi Teori Hierarki Maslow dalam proses penyembuhan pada pasien Rumah Sakit Jiwa Tampan Riau | 61 |
| BAB V : PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 66 |
| B. Saran-saran | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | 68 |
| DAFTAR GAMBAR | 83 |