

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran berdasarkan hasil analisa dan pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. POS berpotensi memberikan manfaat dari segi bisnis dan finansial bagi pihak Bank Riau dengan meningkatkan efisiensi biaya dan efektivitas kinerja dengan peningkatan produktivitas karena kemudahan analisis senilai **Rp 24.384.000**, peningkatan pendapatan karena perluasan segmentasi pasar senilai **Rp 84.291.000**. Seluruh total nilai manfaat ini berjumlah **Rp 108.675.000** per tahun.
2. POS juga dapat meningkatkan pendapatan melalui perluasan segmentasi pasar dan perluasan kapasitas bisnis. Seperti pemanfaatan dana tabungan nasabah untuk penyaluran kredit kemasayarakat, yang dalam hal ini perekrutan dilakukan untuk wajib pajak yang belum menjadi nasabah Bank Riau. Dana tabungan nasabah sangat membantu untuk melakukan penyaluran kredit dan pinjaman bagi nasabah lainnya.
3. Metode *Ranti's Generic IS/IT Business Value* dapat digunakan sebagai kerangka kerja untuk mengidentifikasi manfaat bisnis yang diperoleh dari suatu investasi teknologi informasi (TI). Metode *Return On Investment* berfungsi untuk mengukur kemampuan perusahaan dalam menghasilkan keuntungan dengan seluruh aktiva yang tersedia didalam perusahaan dengan melihat sampai seberapa besar tingkat laba yang dihasilkan dari sejumlah investasi yang telah ditanamkan. Sementara itu, metode *Payback Period* merupakan metode untuk mengetahui lama pengembalian nilai investasi.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran penulis untuk penelitian selanjutnya:

1. Sebelum melangkah ke tahap kuantifikasi sebaiknya dilakukan proses analisa terhadap penelitian sebelumnya guna menyempurnakan penelitian tersebut.
2. Perlu analisa detil untuk mengelompokkan manfaat bisnis sebelum melanjutkan ke tahap pengkuantifikasian.