

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.I Latar Belakang**

Usaha Kecil dan Menengah (UKM) memegang peranan penting dan strategis lingkungan domestik, regional maupun internasional. UKM mempunyai potensi yang besar dalam menggerakkan kegiatan ekonomi masyarakat sehingga perlu diberdayakan dan dikembangkan agar mampu memberi kontribusi terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat dan pendapatan negara.

UKM merupakan sektor yang paling mudah dalam menyerap tenaga kerja secara cepat dan alamiah dibandingkan sektor lain. Banyak orang yang dapat bekerja pada UKM dengan mudah, tanpa melihat status pendidikan ataupun keahlian yang mesti dimiliki karena pada UKM tenaga kerja akan mendapat keahlian setelah mereka bekerja. UKM juga dapat dengan mudah beradaptasi dengan pasang surut arah permintaan pasar.

UKM mempunyai peranan yang sangat penting dalam sektor prekonomian daerah, selain penyerapan tenaga kerja juga memberikan kontribusi terhadap PDBR (Produk Domestik Regional Bruto) yaitu pajak penghasilan untuk daerah, oleh karena itu keberlangsungan UKM perlu dijaga dan dikembangkan oleh Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru. Namun banyak hal yang membuat UKM sulit untuk berkembang, diantaranya masalah proses pendaftaran dan promosi produk yang dapat menyebabkan tidak terkelolanya data anggota UKM dan jenis produk UKM yang ada selama ini. Dalam hal ini proses pendaftaran dilakukan secara manual yaitu anggota UKM datang langsung ke Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru dan mengisi form pendaftaran dengan melampirkan foto copy KTP, untuk melakukan proses pendaftaran menjadi anggota di Dinas Koperasi dan UKM kota Pekanbaru. Untuk Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru pendaftaran secara manual juga menimbulkan permasalahan seperti memerlukan

arsip dan pencatatan bagi anggota UKM dan jika diperlukan nanti data anggota UKM harus mencari diarsip.

Sementara itu permasalahan yang terjadi dalam promosi produk yaitu dimana produk yang dihasilkan oleh anggota UKM sulit dipromosikan karena kurangnya biaya dan begitu juga dengan pihak konsumen kesulitan dalam mencari produk-produk yang dibutuhkan. Promosi yang dilakukan masih konvensional dengan mendatangi pasar-pasar dan mempromosikan ditempat keramaian pusat kota, sehingga jaringannya belum cukup luas. Sampai saat ini Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru hanya dapat membantu mempromosikan produk UKM melalui pameran-pameran yang diadakan di Kota Pekanbaru sehingga cakupan produksinya hanya di daerah itu saja.

Untuk mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut, maka Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru sebagai fasilitator membutuhkan suatu aplikasi web, yang diharapkan dapat menjadi tempat baik bagi Dinas Koperasi dan UKM kota Pekanbaru maupun UKM itu sendiri dalam proses pendaftaran dan promosi produk anggota UKM serta mencari produk yang dibutuhkan. Karena dengan adanya Sistem Informasi Usaha Kecil Menengah Pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru ini para anggota UKM dapat melakukan proses pendaftaran dan promosi produk dengan website. Dari permasalahan tersebut dibutuhkan suatu sistem informasi berbasis web dengan tujuan dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada pada Dinas Koperasi dan UKM Pekanbaru serta para pemilik UKM dengan membangun sistem informasi UKM pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru. Untuk itu ditetapkan judul “ Sistem Informasi Usaha Kecil Menengah Pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru ”.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah untuk penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana membangun Sistem Informasi Usaha Kecil Menengah Pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru.

### **I.3 Batasan Masalah**

Dalam melakukan suatu penelitian diperlukan batasan-batasan agar tidak menyimpang dari apa yang telah direncanakan, sehingga tujuan yang sebenarnya dapat dicapai. Adapun masalah yang akan dibatasi dalam tugas akhir ini :

1. Sistem informasi yang dirancang ini berupa proses pendaftaran anggota UKM berbasis website.
2. Sistem Informasi yang dirancang sebagai tempat media promosi produk UKM dan tidak meliputi proses transaksi penjualan.
3. Menggunakan konsep analisa dan perancangan sistem dengan OOAD.
4. Pengujian Sistem Informasi UKM ini dengan menggunakan *black box*.

### **I.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Membangun sistem informasi UKM berbasis website pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru.
2. Meningkatkan kemampuan Pemerintah Kota Pekanbaru dalam menyediakan dan memberikan informasi tentang UKM secara lebih cepat, dinamis dan mudah didapat.

### **I.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mempermudah proses pendaftaran dan promosi UKM pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru.
2. Untuk membantu dalam pengelolaan data anggota UKM yang ada di Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru.
3. Untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi tentang UKM.
4. Untuk memberikan informasi bagi masyarakat dalam mencari produk-produk UKM yang dibutuhkan.
5. Dapat memperluas jangkauan pasar anggota UKM dalam mengembangkan hasil produk yang dihasilkannya.

## **I.6 Sistematika Penelitian**

Sistem penulisan yang akan dipergunakan dalam pembuatan skripsi ini antara lain :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan dari hal yang diuraikan di antaranya latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menerangkan mengenai teori-teori yang mendukung dalam menganalisa dan merancang sistem informasi pengelolaan UKM pada Dinas Koperasi dan UKM Pekanbaru.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan kerangka kerja penelitian, dimana pada bab ini menjelaskan tahap-tahap pengumpulan data, tahap analisa dan perancangan.

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan menjelaskan analisa sistem penulis dalam merancang sistem informasi pengelolaan UKM dengan pendekatan berorientasi objek. Model-model analisa yang digunakan adalah analisa kebutuhan data, *Use Case diagram*, *Class diagram*, *Activity diagram*, *Sequence diagram* dan dilengkapi dengan perancangan tabel serta perancangan *interface*.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan yang didapat dari penulisan tugas akhir serta saran yang diusulkan mengenai hasil dari penelitian dan pembahasan.