

## DAFTAR PUSTAKA

- Feigenbaum A.V, 1992, “ Kendali Mutu Terpadu”, Erlangga, Jakarta.
- Gasversz Vincent, 2005. “Total Quality Managemen”, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Gunawan Hendra, 2013. ”Implementasi Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Statistik Pada Pabrik Cat CV X Surabaya”, Jurusan Manajemen, Fakultas Bisnis & Ekonomika, Universitas Surabaya.
- Ivanto Muhammad, 2010. “Pengendalian Kualitas Produksi Koran Menggunakan *Seven Tools* Pada PT Akcaya Pariwisata Kabupaten Kubu Raya”, Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknik Elektro, Universitas Tanjungpura.
- Nasution Arman Hakim, 2007. “Manajemen Industri”, Andi, Semarang
- Parwati Cyrilla Indri, dkk. 2012. “Pengendalian Kualitas Produk Cacat Dengan Pendekatan Kaizen Dan Analisis Masalah Dengan Seven Tools”, Institut Sains & Teknologi, AKPRIND Yogyakarta.
- Eri Rimawan, 2007. “Analisa Pengendalian Kwalitas Produk Untuk Meningkatkan Produktivitas dan Efisiensi Dengan Menggunakan Metode SPC”, Program Studi Teknik Industri, Universitas Mercubuana.
- Puspitasari Nia Budi, dkk. 2010. “Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan IPA dan Model Kano, J@TI Undip Vol V No 3 September 2010. Teknik industri, UNDIP
- Tebbel John, 1997. “Karir Jurnalistik”, Dahara Prize, Semarang.
- [Http://docstock.com/docs/20608592/7-Tools-dan-New-7-Tools](http://docstock.com/docs/20608592/7-Tools-dan-New-7-Tools)