

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI LOGISTIK (SIL)
TERHADAP KINERJA PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *TASK TECHNOLOGY FIT***

(Studi Kasus : Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik Divisi Regional Riau dan kepri)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Jurusan Sistem Informasi

Oleh :

KHAIRUNNAS
10753000283



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI LOGISTIK (SIL) TERHADAP KINERJA PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *TASK TECHNOLOGY FIT*

(Studi Kasus : Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik Divisi Regional Riau Dan Kepri)

TUGAS AKHIR

Oleh:

KHAIRUNNAS
10753000283

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru pada tanggal 16 Mei 2014

Pekanbaru, 16 Mei 2014
Mengesahkan,

Ketua Jurusan






Dekan

Dra. Hj. Yenita Morena, M.Si
NIP.196011251985032002


Nesdi Evrilyan Rozanda, M.Sc
NIP. 197104072000031001

DEWAN PENGUJI :

Ketua : DR. Okfalisa, ST, M.Sc
Sekretaris : Syaifullah, S.E, M.Sc
Anggota I : Angraini, S.Kom, M.Eng
Anggota II : Megawati, S.Kom, M.T

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI LOGISTIK (SIL)
TERHADAP KINERJA PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *TASK TECHNOLOGY FIT***

(Studi Kasus : Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik Divisi Regional Riau Dan Kepri)

**KHAIRUNNAS
NIM : 10753000283**

Tanggal Sidang : 16 Mei 2014
Tanggal Wisuda : November 2014

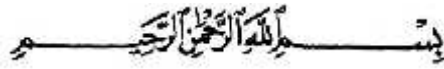
Jurusan Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang analisis pemanfaatan teknologi informasi untuk peningkatan kinerja pegawai di Perum Bulog. Pemanfaatan teknologi yang dianalisis adalah Sistem Informasi Logistik (SIL) yang telah diterapkan di Perum BULOG sejak tahun 2002. Masalah yang terjadi pada penggunaan SIL yaitu kesalahan dalam menggunakan sistem, lambatnya aplikasi sistem jika banyak yang menggunakannya pada waktu yang bersamaan dan jaringan kurang stabil. Analisis dilakukan menggunakan pendekatan *Task Technology Fit* (TTF) dan difokuskan pada aspek kesesuaian tugas dan teknologi dan dampaknya terhadap kinerja penggunanya. Ada sembilan variabel yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu delapan variabel bebas dan satu variabel terikat. Penelitian dilakukan dengan melakukan uji regresi berganda. Hasil uji regresi secara partial untuk setiap variabel dilihat dari nilai signifikansi yaitu *Quality* 43,7 %, *Locability* 34,7%, *Authorization* 72,9%, *Compatability* 23,5%, *Production Timeliness* 16,7%, *System Reliability* 71%, *Ease of use or Training* 47,4%, *Relationship With User* 21,5% yang artinya penerapan SIL tidak signifikan mempengaruhi kinerja penggunanya, Namun pada uji secara simultan, mempunyai nilai signifikansi sebesar 2,3% yang artinya variabel-variabel tersebut secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja.

Kata kunci : Kinerja Pengguna, Perum BULOG, SIL, TTF

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Rabbil 'Alamiin, Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini. Shalawat dan salam kepada Nabi Besar kita Nabi Muhammad SAW, Suri tauladan terbaik sepanjang zaman seluruh umat manusia.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses Tugas Akhir hingga akhirnya terselesaikannya laporan Tugas Akhir ini. Rasa terimakasih tersebut akan penulis ucapkan kepada :

1. Ibu Dra. Hj. Yenita Morena, M.Si selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau beserta jajaran dan karyawan.
2. Ibu Zarnelly, S.Kom, M.Sc yang sebelumnya menjabat sebagai Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Nesdi E. Rozanda M.Sc selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Idria Maita, S.Kom, M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Sistem Informasi.
5. Bapak Syaifullah, SE, M.Sc selaku dosen pembimbing TA penulis dan juga selaku dosen pembimbing KP pasca Seminar dan juga sebagai koordinator KP penulis yang banyak membantu sehingga penulis bisa menghantarkan menuju TA.
6. Ibu Herlina, SH selaku Kepala Seksi SDM dan Hukum Perum BULOG Divre Riau dan Kepri.
7. Ibu Resti Amalia, S.Kom selaku Kepala Seksi Teknologi dan Informasi Perum BULOG Divre Riau dan Kepri.
8. Bapak dan Ibu Pegawai di Perum BULOG Divre Riau dan Kepri yang turut andil membantu dan mendukung penelitian penulis dalam pengambilan data.
9. Ibu Angraini, S.Kom, M.Eng selaku penguji pertama.

10. Ibu Megawati, S.Kom, M.Kom selaku penguji kedua.
11. Ibu Nurul Aini dan Ibu Arabiatul Adawiyah selaku koordinator TA penulis.
12. Ibu Nurmaini Dalimunthe, S.Kom, M.Kes selaku dosen pembimbing KP penulis.
13. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh pegawai di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi khususnya dan UIN SUSKA Riau umumnya.
14. Untuk orang tua tercinta Bapak Khaidir. AS serta Ibu Kamsinar (Almh) yang telah sabar membesarkan dan mendidik penulis, serta untuk Kakak dan adik penulis sebagai bagian hidup penulis dan untuk semua keluarga besar penulis dimanapun berada.
15. Untuk Nur Anisiyah, S. Kom, Resty Pravita Sari, S.Kom dan Eva Fitriana Hasibuan, S.Kom, terimakasih atas dukungan, bantuan dan motivasinya.
16. Untuk teman-teman seperjuangan penulis SI '07 Joni WD, Madan, Irul Top, Salman, Hasrul, Syahrul, Sepra, Iman, Wirdah, Rida, Dewi dan Seluruh teman-teman seperjuangan penulis Sistem Informasi '07.
17. Untuk Kakak dan adik tingkat di jurusan khususnya dan FST umumnya.
18. Teman-teman Kost Epi Ertanto, S.Kom, Joni Anto, Zulhendra, S.Kom, Rhoma Yulis, S.Kom, Nurmanto, S.Kom dan semuanya.
19. Untuk semua instruktur formal maupun non formal penulis dimanapun berada.
20. Serta bagi semua pihak-pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam laporan TA ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan kritikan, masukan dan saran yang membangun agar TA menjadi lebih baik dan sempurna.

Pekanbaru, 16 Mei 2014
Penulis

KHAIRUNNAS

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR RUMUS	xvii
DAFTAR LAMBANG/NOTASI	xviii
DAFTAR SINGKATAN	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Profil Perusahaan	7
2.1.1 Sejarah Perusahaan	7
2.1.2 Visi dan Misi BULOG	9
a. Visi	9

b. Misi	9
2.1.3 Nilai-nilai Perusahaan.....	9
2.1.4 Motto Perusahaan	10
2.1.5 Tujuan/Sasaran	10
2.1.6 Struktur Organisasi Perum BULOG Divre Riau dan Kepri	10
2.1.7 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab.....	11
2.2 Sistem Informasi Logistik	16
2.2.1 Bentuk tampilan SIL.....	18
2.2.2 Keuntungan.....	18
2.2.3 Kekurangan dan Kelemahan.....	19
2.3 <i>Task Technology Fit (TTF) Analysis</i> (Analisis Kesesuaian Tugas Dan Teknologi).....	19
2.3.1 Model Kesesuaian Tugas-Teknologi	20
2.3.2 Kesesuaian tugas-teknologi (<i>Task Technology Fit</i>).....	21
2.4 Karakteristik tugas.....	22
2.5 Karakteristik Teknologi.....	23
2.6 Kinerja Individual	24
2.7 Teknik Penelitian dan Pengumpulan Data	25
2.7.1 Variabel Penelitian.....	25
2.7.2 Skala Pengukuran	25
2.7.3 Populasi dan Sampel.....	26
2.7.4 Teknik Pengumpulan Data	26
2.8 Teknik Analisis Data.....	28
2.8.1 Analisis Reliabilitas	28
2.8.2 Analisis Validitas	30
2.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
2.8.4 Uji Multikolinieritas	32
2.8.4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	33
2.8.4.2 Uji Normalitas.....	33
2.8.4.3 Uji Kolinieritas.....	34
2.8.5 Analisis Regresi Berganda.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahap Persiapan Penelitian	43
3.1.1 Identifikasi Topik permasalahan.....	43
3.1.2 Studi Pendahuluan	43
3.1.3 Studi Pustaka	44
3.1.4 Identifikasi Variabel, Jenis penelitian, skala pengukuran	45
3.1.4.1 Variabel Penelitian.....	45
3.1.4.2 Jenis Penelitian.....	47
3.1.4.3 Penentuan Skala Pengukuran.....	47
3.1.5 Penentuan Populasi dan sampel.....	47
3.1.5.1 Populasi Penelitian.....	47
3.1.5.2 Sampel penelitian.....	48
3.1.6 Penyusunan Laporan Penelitian.....	48
3.2 Metode Pengumpulan Data	49
3.2.1 Penyusunan Pertanyaan Wawancara	50
3.2.2 Penyusunan Pertanyaan kuesioner.....	50
3.2.3 Pengumpulan data.....	51
3.3 Pengolahan Data.....	51
3.4 Analisis Sistem.....	53
3.5 Penulisan Laporan Tugas Akhir	53

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Deskriptif Penelitian.....	54
4.1.1 Lokasi Penelitian	54
4.1.2 Tampilan Interface Sistem Informasi Logistik	55
4.1.3 Deskripsi Sistem Informasi Logistik (SIL) yang sedang berjalan di BULOG Divisi Regional Riau dan Kepulauan Riau	59
4.1.3.1 Diagram Konteks	59
4.1.3.2 Data Flow Diagram.....	60
4.1.4 Analisis Deskriptif Responden	61

4.2	Pengolahan Data.....	63
4.2.1	Uji Validitas	64
4.2.2	Uji Reliabilitas Dengan Metode Half	66
4.3	Uji Asumsi Klasik	69
4.3.1	Uji Multikolinearitas.....	69
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas	71
4.3.3	Uji Normalitas	72
4.3.4	Uji Kolinearitas.....	73
4.4	Uji Regresi Berganda	74
4.4.1	Uji Regresi Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat	74
4.4.1.1	Uji T (Partial) Variabel X terhadap Y	77
4.4.1.2	Uji F (Simultan) Variabel X terhadap Y.....	84
4.4.2	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	85
4.5	Kesimpulan Pembahasan.....	88

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP