

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu perusahaan yang sekarang ini berkembang dengan pesat adalah PT Tri Bakti Sarimas. PT Tri Bakti Sarimas (selanjutnya disingkat PT TBS) adalah sebuah perusahaan swasta yang bergerak di bidang pertanian, perkebunan, peternakan, dan industri pengolahan serta bibit/benih. Seiring kemajuan perkembangan perusahaan hingga menjadi perusahaan yang menghasilkan produk untuk skala ekspor dan mencapai perdagangan internasional seperti sekarang ini, tentunya PT TBS juga harus mencatat informasi akuntansi yang diperoleh dari pengolahan rutin atas transaksi akuntansi. Dalam melakukan kegiatan pencatatan transaksi buku besar internal perusahaan, PT TBS telah memanfaatkan suatu sistem informasi *general ledger*.

Sistem informasi *general ledger* (SI GL) memegang peranan penting bagi PT TBS. Seluruh transaksi akuntansi perusahaan meliputi *update general ledger*, *posting*, hingga penyiapan laporan keuangan atau manajerial dikelola dalam sistem informasi tersebut. SI GL dapat menghasilkan laporan keuangan yang handal dan tepat waktu, tetapi resiko-resiko yang sering timbul pada SI GL menyebabkan laporan yang tidak akurat dan tidak tepat waktu. Beberapa resiko yang timbul seperti keterbatasan hak akses, ketidak-akuratan data, sistem pengawasan yang masih lemah, dan SI GL yang tidak merespon. Selain itu, dalam pencatatan transaksi kurang efisien karena masih terdapat proses *penginputan* data secara manual.

PT TBS telah menggunakan SI GL sejak tahun 1997 hingga 2003. Selanjutnya pada tahun 2004 sistem GL lama diganti dengan SI GL baru yang memiliki tampilan baru dan nama yang sama pula. Alasan pergantian sistem ini dilakukan karena SI GL lama masih menggabungkan menu *Stock Material* (SM) pada SI GL. Dan selama sistem informasi tersebut diterapkan, manajemen belum pernah melakukan evaluasi atas penerapan sistem terhadap kinerja karyawannya.

Dikarenakan masa pemakaian sistem yang sudah cukup lama dan pentingnya peranan SI GL bagi perusahaan, maka dipandang perlu untuk dilakukan suatu kegiatan evaluasi. Evaluasi SI GL ini memfokuskan pada faktor kesesuaian tugas-teknologi dan kinerja individual dengan metode *Task-Technology Fit Model*. Kedua faktor tersebut selama ini menjadi tolok ukur keberhasilan pengembangan SI. Penelitian ini akan melakukan evaluasi pada kesesuaian tugas teknologi terhadap kinerja karyawan akan penggunaan teknologi sistem informasi GL.

Godhue dan Thompson (1995) dalam jurnal Susanti (2006) mengemukakan fokus kunci dalam penelitian sistem informasi adalah pemahaman yang lebih baik hubungan antara sistem informasi dan kinerja individual. Agar teknologi informasi mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja individual, teknologi tersebut harus fit dengan tugas yang didukung. Penelitian Setianingsih dan Supriatna (2009) menemukan bukti empiris bahwa teknologi informasi memberikan nilai tambah kepada kinerja individual. Penelitian lain yang dilakukan oleh Akbar (2010) mengemukakan bahwa faktor kesesuaian tugas-teknologi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual. Sependapat dengan penelitian terdahulu, Weyai (2012) juga membuktikan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kesesuaian tugas-teknologi terhadap kinerja individual.

Penelitian ini akan menguji ulang model kesesuaian tugas-teknologi tersebut untuk memprediksi dampak kinerja individual yang ditimbulkan teknologi informasi. Perbedaannya dengan penelitian terdahulu, sampel pada penelitian ini lebih homogen, yakni pengguna SI GL pada departemen *Accounting* di PT TBS Pekanbaru. Selain itu, instrumen yang digunakan untuk mengukur konstruk dalam penelitian ini menggunakan instrumen yang dikembangkan oleh Goodhue dan Thompson (1995) disesuaikan dengan studi kasus yang diteliti. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dilakukan penelitian untuk Tugas Akhir dengan judul “**Evaluasi Sistem Informasi *General ledger* pada PT Tri Bakti Sarimas dengan Task Technology Fit Model**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka rumusan yang dikaji dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana mengevaluasi sistem informasi *general ledger* pada PT Tri Bakti Sarimas dengan *Task Technology Fit Model*? Apakah faktor kesesuaian tugas-teknologi berpengaruh terhadap kinerja pengguna SI GL?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini memerlukan beberapa pembatasan masalah untuk menjaga objektivitas dari penelitian, yaitu :

1. Konstruk penelitian adalah kesesuaian tugas-teknologi (*Task-Technology Fit*), dan kinerja (*Performance Impacts*).
2. Analisis data menggunakan teknik *regression analysis*.
3. Pengendalian yang diteliti adalah pengendalian manajemen operasional terdiri dari pengendalian operasional, keamanan, dan batasan. Dan pengendalian aplikasi terdiri dari pengendalian *input* dan *output*.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yakni sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui pengaruh kesesuaian tugas-teknologi terhadap kinerja pengguna sistem informasi *general ledger* pada PT TBS.
2. Untuk memberikan nilai objektivitas evaluasi yang dilakukan terhadap sistem informasi *general ledger* pada PT TBS.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat kepada siapa pun yang membacanya.

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat sebagai pengaplikasian ilmu terkait teknologi informasi pada umumnya, dan evaluasi sistem informasi menggunakan *Task Technology Fit Model* khususnya.

## 2. Bagi Perusahaan

Adapun manfaat yang diperoleh bagi perusahaan adalah sebagai berikut.

- a) Dapat dijadikan referensi bagi manajemen perusahaan mengenai kualitas penerapan sistem informasi *general ledger* terhadap kinerja penggunaannya.
- b) Hasil evaluasi dapat dijadikan sebagai tindakan perbaikan bagi perusahaan dalam melakukan perencanaan dan pengendalian terhadap pencapaian kinerja.

## 3. Bagi Pembaca

Pembaca dapat mengembangkan wawasan, mempelajari dan memahami lebih lanjut mengenai evaluasi terhadap sistem informasi *general ledger*. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk penelitian atau evaluasi selanjutnya.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini diharapkan agar pembaca dapat dengan mudah memahami isi laporan. Sistematika penulisan laporan dibagi menjadi lima bab, yaitu:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang dasar teori yang diperoleh dari studi pustaka yang dilakukan sehingga mendukung saat melaksanakan evaluasi sistem informasi. Teori berkaitan dengan evaluasi sistem informasi *general ledger* dengan *Task Technology Fit Model*.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Berisi tentang objek penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, dan proses alur penelitian.

#### **BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI**

Berisi tentang pengolahan data dan pembahasan analisis data yang sesuai dengan *Task Technology Fit Model* pada PT Tri Bakti Sarimas. Bab ini juga menyajikan pengujian hasil penelitian berdasarkan pada evaluasi yang telah dilakukan. Suatu nilai objektivitas hasil evaluasi juga akan disajikan pada bab ini.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi tentang ungkapan singkat temuan pokok yang diperoleh dari analisis data, dan rekomendasi peneliti tentang apa yang sebaiknya dilakukan di waktu mendatang.