

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis, perancangan dan implementasi dan pengujian pada sistem pembelajaran *chatbot* yang telah dibuat dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem pembelajaran *chatbot* menjawab pertanyaan dengan cara memindai kata kunci dari setiap inputan pertanyaan, dengan *brain file* sebagai acuan.
2. Sistem pembelajaran *chatbot* hanya dapat memberikan respon jawaban dengan benar jika kata kunci cocok atau sama (*matching*) dengan kata kunci di *brain file*.
3. Sistem pembelajaran *chatbot* tidak dapat memberikan respon jawaban untuk inputan kosong.
4. Jika terdapat pertanyaan diluar batasan masalah tetapi sistem menemukan kata kunci dipertanyaan yang diinputkan maka sistem tetap akan memberikan respon jawaban sesuai dengan kata kunci yang ditemukan oleh sistem.
5. Untuk Setiap pertanyaan yang tidak dapat dijawab oleh sistem (pertanyaan asing) maka pertanyaan tersebut akan otomatis masuk ke dalam *dialog repository* untuk selanjutnya di kelola oleh administrator, sehingga jika ada pertanyaan yang sama sistem dapat menjawab dengan benar.
6. Dari hasil pengujian *black box* pada proses tanya jawab sistem dapat menjawab dengan baik sesuai dengan kata kunci yang ada di *Brain File*.
7. Dari hasil pengujian *user acceptance test* tanya jawab yang diajukan langsung kepada mahasiswa 64% menyatakan setuju bahwa sistem pembelajaran *chatbot* dapat merespon pertanyaan dengan baik sesuai yang diharapkan.

8. Sistem pembelajaran *Chatbot* menggunakan algoritma *Knuth Morris Pratt (KMP)* sebagai pencocokan pola (*Pattern Matching*) dapat bekerja dengan baik sesuai yang diharapkan.

6.2 Saran

Berdasarkan analisis, perancangan dan implementasi pada sistem yang telah dibuat dapat diambil saran sebagai berikut:

1. Dapat dikembangkan lagi untuk lebih lanjut yaitu agar dapat memberikan respon jawaban berupa gambar.
2. Dapat dikembangkan lebih lanjut untuk inputan pertanyaan dengan *voice (speech to text)* dan respon jawaban dengan *voice (text to speech)*.
3. Perlunya pemilihan metode yang tepat untuk pencocokan pola (*pattern matching*) agar dapat memberikan respon dengan cepat dan jawaban yang benar.
4. Sistem dapat membedakan pertanyaan yang mengandung kalimat ambigu.