

## **TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR RESTITUSI PPN BAGI PENGUSAHA KENA PAJAK (PKP) YANG MELAKUKAN EKSPOR BARANG KENA PAJAK (BKP) DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) TAMPAK PEKANBARU**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar akademik Ahli Madya  
Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri  
Sultan Syarif Kasim Riau



**UIN SUSKA RIAU**

**OLEH :**

**ANTON HERMAWAN ADITIA  
NIM : 01176103389**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435 H / 2014 M**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama Lengkap : Anton Hermawan Aditia  
Nomor Induk Mahasiswa : 01176103389  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Program Studi : Administrasi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir : **Prosedur Restitusi PPN Bagi Pengusaha Kena Pajak (PKP) yang Melakukan Ekspor Barang Kena Pajak (BKP) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Tampan Pekanbaru**  
Tanggal Ujian : 24 April 2014

Disetujui Oleh:

### PANITIA

Ketua



Drs. ALMASRI, M.Si

NIP. 196708012005011007



Sekretaris

Candra Jon Asmara, S.Sos, M.Si

NIK. 130712074

### ANGGOTA

Penguji I



Ari Nur Wahidah, SE, MM

NIP. 197801052007102002

Penguji II



Khamaruddin, S.Sos, M.Si

NIP. 197901012007101003

## **TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR RESTITUSI PPN BAGI PENGUSAHA KENA PAJAK (PKP) YANG MELAKUKAN EKSPOR BARANG KENAK PAJAK (BKP) DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) TAMPAK PEKANBARU**

**Oleh:**

**ANTON HERMAWAN ADITIA  
NIM : 01176103389**

*Penelitian ini akan dilakukan di Kota Pekanbaru yang dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Tampan Pekanbaru yang dilakukan pada Januari s/d Februari 2014. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Prosedur Restitusi PPN Bagi Pengusaha Kena Pajak (PKP) Yang Melakukan Ekspor Barang Kenak Pajak (BKP) Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Tampan Pekanbaru. Yang menjadi persoalan adalah, masih banyaknya PKP yang belum mengetahui secara mendalam mengenai prosedur restitusi PPN bagi yang melakukan ekspor BKP. Dengan demikian, perlu adanya penjelasan mengenai prosedur tersebut.*

*Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder, yaitu data yang diperoleh dalam bentuk laporan, catatan dan dokumen dari tempat penelitian. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi. Dalam hal ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa prosedur restitusi PPN adalah*

*PKP dapat mengajukan permohonan pengembalian kelebihan Pajak dengan menggunakan cara sebagai berikut, yaitu: SPT Masa PPN, dengan cara mengisi (memberi tanda silang) pada kolom "Dikembalikan (restitusi)" atau Surat permohonan tersendiri, apabila kolom "Dikembalikan (restitusi)" dalam SPT Masa PPN tidak diisi atau tidak mencantumkan tanda permohonan pengembalian kelebihan Pajak. Permohonan pengembalian kelebihan Pajak diajukan kepada KPP di tempat PKP dikukuhkan. Hal lainnya yang perlu diperhatikan adalah permohonan pengembalian kelebihan Pajak ditentukan 1 (satu) permohonan untuk 1 (satu) Masa Pajak.*

**Kata Kunci : Pajak Pertambahan Nilai**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kehadirat Allah swt, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan judul "**PROSEDUR RESTITUSI PPN BAGI PENGUSAHA KENA PAJAK (PKP) YANG MELAKUKAN EKSPOR BARANG KENA PAJAK (BKP) DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) TAMPAK PEKANBARU**"

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran demi kesempurnaan tugas akhir ini, agar nantinya berguna bagi penulis sendiri dan juga bagi kita semua yang memerlukannya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih atas semua bantuan motivasi dan bimbingan yang diberikan dalam penyelesaian tugas akhir ini yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Bapak Drs. Almasri, M.Si selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberikan arahan dalam penyelesaian tugas akhir ini
3. Bapak Dr. Mahmuzar, M.Hum selaku Ketua Jurusan Administrasi perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini

4. Bapak Afrizal, S.Sos, M.Si selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini
5. Serta Para Dosen-dosen Pengajar yang telah sabar dan senantiasa mengajar dan memberikan ilmunya kepada mahasiswa jurusan administrasi perpajakan yang tidak dapat disebutkan satu persatu
6. Kepala Kantor Harianto Tarigan beserta staff Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian
7. Kepada Ayahanda tercinta Pujiman dan Ibunda tercinta Ayatun yang senantiasa mendidik, menasehat dan memberi do'a dan yang telah memberi semangat dan motivasi baik secara moril maupun secara materil dalam penyelesaian tugas akhir ini
8. Kepada Kakak saya tercinta Rohayati Nuraidah Hasanah, SST yang telah mendo'akan dan memberi semangat yg luar biasa, dan keluarga besar yg telah memberi do'a dan motivasi sehingga tugas akhir ini selesai
9. Seluruh teman seperjuangan Administrasi Perpajakan Kelas B Angkatan 2011 yaitu : Afriandi ,Amrul Fahmi, Deti Oktafiani, Eva Merryana, Elviani, Fitri Delvatias, Hendra Saputra, Herleni, Idar Mayanis, Indah Chairunnisa, Iwel Sahpitri, Kasidah, M.Alhamidi, M.Fendi Sugiarto, M.arifin, M.wahyu saputra, Moch Rizky Hafendri, Masdalifah Hsb, Merda Arianti, Minda Saputri, Nurhelmi, Nurfitri, Parlindungan Hsb, Rian Faisal, Sartika Afni yenti, dan Syaiful amin. telah berjuang bersama-sama selama ini dan semoga

pertemuan kita selalu terjalin walaupun jarak telah memisahkan dan telah membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini

10. Kepada Sahabat-sahabat seperjuangan Administrasi Perpajakan Kelas A angkatan 2011 terimakasih atas saran dan bantunya dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan semoga pertemuan kita selalu terjalin
11. Dan terimakasih Kepada Sahabat-sahabat Komunitas Pekanbaru Skateboarding, sahabat Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Sahabat Alumni Pondok An-naim, dan sahabat lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas pengertian dan sarannya dalam membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah swt dan menjadi pahala di akhirat nantinya.

Pekanbaru, April 2014

**Penulis**

**ANTON HERMAWAN ADITIA**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	v
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	viii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Metode Penelitian .....	7
1.4.1 Lokasi Penelitian .....	7
1.4.2 Waktu Penelitian.....	7
1.4.3 Jenis Data.....	7
1.4.4 Teknik Pengumpulan Data .....	8
1.4.5 Analisis Data.....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9

### **BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

2.1. Sejarah Singkat Pembentukan KPP Pratama .....	10
2.2. Perubahan Nama KPP Menjadi KPP Pratama .....	11
2.3. Kedudukan, Tipologi, Tugas dan Fungsi.....	11
1. Tipologi.....	11
2. Tugas .....	13
3. Fungsi .....	13
4. Visi dan Misi Serta Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak .....	14
2.4. Urain Tugas ( <i>Job Description</i> ) Bagian/Unit Kerja.....	15
1. Kepala Kantor .....	15

2. Sub Bagian Umum.....	16
3. Seksi Pengelolaan Data dan Informasi .....	16
4. Seksi Pelayanan .....	17
5. Seksi Penagihaan .....	17
6. Seksi Pemeriksaan .....	18
7. Seksi Ekstensifikasi .....	18
8. Seksi Pengawasan dan konsultasi I.II.III.IV .....	19
9. Seksi Fungsional .....	19
2.5 Stuktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru tampan ..	20

### **BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

3.1. Tinjauan Teori.....	21
3.1.1. Pajak .....	21
1. Pengertian Pajak.....	21
2. Dasar Hukum Pemungutan Pajak .....	21
3. Fungsi Pajak .....	23
4. Pengelompokan Pajak .....	24
5. Asas Pemungutan Pajak .....	25
6. Sistem Pemungutan Pajak .....	26
3.1.2. Pengertian Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	28
1. Dasar Hukum Pajak Pertambahan Nilai .....	28
2. Subjek Pajak Pertambahan Nilai.....	29
3. Objek Pajak Pertambahan Nilai .....	31
4. Karakteristik Pajak Pertambahan Nilai.....	32
3.1.3. Restitusi Pajak.....	33
1. Pengertian Restitusi Atas Pembayaran Pajak Pertambahan Nilai.....	33
2. Dasar Hukum Restitusi .....	33
3.1.4. Pajak Dalam Perspektif Hukum Islam.....	34
3.2 Tinjauan Praktek.....	40
3.2.1 Prosedur Restitusi PPN Bagi Pengusaha Kena Pajak (PKP)	

yang Melakukan Ekspor Barang Kena Pajak (BKP) di Kantor Pelayanan Pajak(KPP) Tampan Pekanbaru.....	40
3.2.1.1 Cara Memperoleh Restitusi PPN .....	40
3.2.1.2 Gmabaran Umum Restitusi PPN .....	42
3.2.1.3 Dasar Restitusi PPN .....	43
3.2.1.4 Pengembalian atau Kompensasi Kelebihan Pembayaran Pajak (Restitusi).....	44
3.2.1.5 Cara Pengajuan Permohonan Pengembalian (Restitusi).....	46
3.2.1.6 Pengembalian PPN yang Dibayar Oleh Orang Pribadi Pemegang Paspor Luar Negri .....	47
3.2.1.7 Penelitian dan Surat Keputusan Pengambilan Pendahuluan Kelebihan Pajak (SKPPKP).....	50
3.2.1.8 Pemeriksaan dan SKP .....	53

#### **BAB IV PENUTUP**

4.1. Kesimpulan .....	55
4.2 Saran .....	57

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.5.1 : Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan .....	20
---	----