BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari uraian masalah yang telah di kemukakan penulis dari hasil data yang di peroleh dari DISPENDA Kepulauan Anambas, maka penulis menarik kesimpulan adapun faktor yang menyebabkan Meningkatnya jumlah Pendapatan Pajak Restoran bertambah banyaknya objek-objek Pajak Restoran, antara lain :

a. Restoran/ Rumah Makan baru

b. Beberapa Cafetaria baru dll

Dan menurunnya jumlah Pendapatan Restoran disebabkan oleh banyaknya pengusaha restoran yang tidak langsung membayar pajak terutangnya namun menunggu hingga sampai batas akhir dari waktu pembayaran pajak terutang.

Dalam upaya DISPENDA Kabupaten Kepulauan Anambas dalam meningkatkan Pendapatan Asli daerah dari sector Pajak Restoran/ Rumah Makan yaitu :

1. Dengan cara melakukan pengawasan

   Hal ini dapat dilakukan guna memperbaiki dan meningkatkan pendapatan yang berasal dari Pajak Restoran/Rumah Makan mulai dari pengawasan penghitungan dan pelaporan pajak tersebut

2. Melakukan Penyuluhan atau Pendataan langsung

   Penyuluhan ini dilakukan dalam bentuk memberikan kesadaran dan mendata jumlah wajib pajak yang terdaftar dan yang memenuhi kewajibannya.

Memberikan sosialisasi kepada masyarakat akan pentingnya membayar pajak dan peranannya bagi pembangunan.

3. Meningkatkan Administrasi yang ada

   Perbaikan ini dilaksanakan untuk mempermudah membayaran, yang dulunya di anggap terlalu rumit dan mempersulit masyarakat sehingga kurangnya kesadaran. Sistem ini di ikuti dengan periklanan yang menjelaskan proses pembayaran, perhitungan dan jumlah tariff yang di tentukan setiap wajib pajak atau Restoran/Rumah Makan dikenakan 10%.

4. Meningkatkan Disiplin Pegawai yang Tinggi

   Adapun kelalaian dan kekurangan tenaga tanggung jawab pegawai atau petugas DISPENDA dalam melayani masyarakat juga mempengaruhi pendapatan dan proses pembayaran dan perhitungan Pajak Restoran/Rumah Makan.

5. Melakukan Analisa dan Teguran

   Pelaksanaan analisa dan teguran ini ditunjukkan terhadap wajib pajak yang lalai dan terutang dalam pembayaran, jika masih terdapat kurang bayar dan kurangnya pemahaman dalam pembayaran petugaas akan memberikan surat teguran atau peringatan.

B. SARAN

Petugas Pajak sebaiknya lebih giat lagi dalam menerapkan upaya-upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak seperti melakukan penyluhan dan sosialisasi pajak terhadap masyarakat serta memberikan informasi perpajakan kepada wajib pajak agar wajib pajak lebih mengerti dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Dalam hal melayani wajib pajak, petugas pajak sebaiknya melakukan pelayanan yang berkualitas agar wajib pajak merasa puas dan melaksanakan kewajiban perpajakannya secara sukarela.