

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

1. Tahun 2012, Jumlah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Pekanbaru Tampan sebanyak 118.440 wajib pajak. Wajib Pajak yang mendapat Surat Teguran sebanyak 2.571 Wajib Pajak, dan Wajib Pajak yang mendapat Surat Paksa sebanyak 1.011 Wajib Pajak.
2. Tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran di KPP Pratama Pekanbaru Tampan sebesar 70 % yang artinya efektifitas penagihan pajak dengan surat teguran berpengaruh besar terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan sehingga penerimaan pajak lebih besar lagi.
3. Tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat paksa di KPP Pratama Pekanbaru Tampan sebesar 75 % yang artinya efektifitas penagihan pajak dengan surat paksa berpengaruh besar terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru tampan sehingga penerimaan pajak lebih tinggi lagi.

4.2. Saran

Dalam meningkatkan pendapatan dan memperluas basis perpajakan Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan khususnya untuk menjaring wajib pajak yang tidak jujur dalam penyampaian SPT penulis memberi saran, yaitu:

1. Bagi wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan baik badan maupun orang pribadi untuk dapat

melaksanakan kewajiban perpajakannya dengan baik dan benar sesuai dengan undang-undang perpajakan. Dengan begitu diharapkan rasio pajak (*tax ratio*) dapat ditingkatkan kembali.

2. Kepada pihak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan agar dapat melaksanakan sosialisasi yang lebih maksimal dan menyentuh kepada seluruh kalangan wajib pajak tentang perpajakan dan hal-hal yang berhubungan dengan pajak. Dengan begitu masyarakat selaku para wajib pajak tidak salah dan keliru lagi dalam melaksanakan kewajiban perpajakan yang nantinya yang akan mereka jalani.
3. Kepada seluruh pegawai dan karyawan yang ada di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan supaya dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas terutama dalam melayani wajib pajak yang bermasalah baik secara langsung maupun secara tidak langsung.
4. Kepada pihak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan dapat memberikan kesempatan bagi pegawai dan karyawan untuk dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas kinerja dengan mengadakan pelatihan dan diklat.
5. Kepada para wajib pajak baik wajib pajak orang pribadi maupun wajib pajak badan agar dapat meningkatkan kesadaran akan pentingnya membayar pajak. Selain itu juga selalu aktif dalam mencari dan menggali informasi yang terbaru tentang perpajakan yang selalu berubah ubah sehingga wajib pajak tidak selalu ketinggalan informasi tentang perpajakan.

