

SKRIPSI

**EFEKTIFITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA DALAM PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU TAMPAN**



OLEH

KODRI CAHYADI
NIM : 01076102399

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2014

LEMBARAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Kodri Cahyadi
Nim : 01076102399
Jurusan : DIII Administrasi Perpajakan
Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : "Efektifitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Dalam Penerimaan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan"
Tanggal Ujian : 30 Januari 2014

Disetujui oleh :

PANITIA

Ketua



Drs. Almasri, M.Si
NIP. 196708012005011007

Sekretaris



Aras Aira, SE, M.Ak
NIP. 130411020

ANGGOTA

Penguji I



Dr. Mahmuzar, M.Hum
NIP.197604262007011016

Penguji II



Khairi Henry, SE, M.Si, Ak
NIP. 197511292008011009

ABSTRAK

EFEKTIFITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA DALAM PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU TAMPAN

Oleh : Kodri Cahyadi

Penelitian ini dilakukan di kota pekanbaru yang berlangsung sejak Juli hingga Oktober 2013 pada Kantor Pelayanan (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan. Tujuan penelitian ini Mengetahui tingkat efektivitas penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan. Sesuai dengan tujuan penelitian, maka penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, teknik pengumpulan data-data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah observasi kelapangan dan wawancara dengan pegawai dan staf di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan. Pajak adalah sumber penerimaan terbesar dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN), untuk pembangunan dan ekonomi masyarakat serta Mengurangi ketergantungan pembiayaan dari pinjaman asing. untuk pembangunan dan ekonomi masyarakat serta Mengurangi ketergantungan pembiayaan dari pinjaman asing. Tahun 2012, Jumlah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Pekanbaru Tampan sebanyak 118.440 wajib pajak. Wajib Pajak yang mendapat Surat Teguran sebanyak 2.571 Wajib Pajak, dan Wajib Pajak yang mendapat Surat Paksa sebanyak 1.011 Wajib Pajak. Tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran di KPP Pratama Pekanbaru Tampan sebesar 70 % yang artinya efektifitas penagihan pajak dengan surat teguran berpengaruh besar terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan sehingga penerimaan pajak lebih besar lagi. Tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat paksa di KPP Pratama Pekanbaru Tampan sebesar 75 % yang artinya efektifitas penagihan pajak dengan surat paksa berpengaruh besar terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru tampan sehingga penerimaan pajak lebih tinggi lagi.

Kata kunci : Pajak, Efektivitas, Surat Teguran, Surak paksa, Penerimaan Pajak.

LEMBARAN PERSEMBAHAN

Teriring salam cinta dan kasih ku karena Allah S.W.T. dan rindu ku kepada Rosulullah S.A.W serta kepada semua orang yang telah berjasa dalam proses penulisan tugas akhir ini. Akan ananda persembahkan buah pikir ini sebuah goresan tinta ilmu bermatakan emas kasih yang teristimewa kepada :

1. Ibunda **Nuraini** dan Ayahanda **Martin** tercinta yang sangat berjasa dalam perjalanan hidup ananda sampai akhir hidup nanda nantinya. Keringat dan jerih payah ananda dalam menuntut ilmu akan jadi kado terindah bagi Ibunda dan Ayahanda yang telah lama di nanti-nanti hingga saatnya tiba sudah. Hasil perjuangan Ibunda dan Ayahanda selama ini sudah ananda persembahkan dalam tugas akhir anada ini. Kado kecil tanpa kata sempurna ini tidak bisa menggantikan tetes keringat yang telah Ibunda dan Ayahanda berikan. Do'a dan restu dari Ibunda dan Ayahanda akan selalu mengiringi langkah dan perjalanan ananda hingga akhir hayat ananda nantinya.
2. Kakak dan Adek-Adek ananda yang tercinta serta seluruh keluarga besar penulis.

Terimalah kado terindah ini dari ananda untuk semua.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alikum wr.wb

Alhamdulillah rabbi'l alamin. Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat, nikmat serta hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa tugas akhir yang berjudul **“Efektifitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Dalam Penerimaan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan”** yang akan dijadikan sebagai syarat untuk menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negara Sultan Syarif Kaisam Pekanbaru Riau.

Shalawat beriringan salam tak lupa juga penulis ucapkan kepada nabi besar junjungan alam dan idola semua umat yakni nabi besar Muhammad S.A.W yang telah membawa perubahan besar pada setiap aspek kehidupan umat manusia hingga saat ini.

Mengingat keterbatasan ilmu dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan tangan terbuka dan berlapang dada maka penulis sangat menghargakan segala kritik dan saran yang bertujuan untuk penyempurnaan tugas akhir ini nantinya.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara moril ataupun meterial. Untuk itu atas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak **prof. Dr. H. M. Nazir** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau.
2. Bapak **Dr. Mahendra Romus, SP, M, Ec** selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau.
3. Bapak **Mahmuzar, M, Hum** selaku ketua program studi administrasi perpajakan fakultas ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan

Syarif Kasim Pekanbaru Riau dan sekaligus pembimbing akademis penulis selama perkuliahan.

4. Ibu **Mustiqowati Ummul Fithriyah, M.Si**, selaku sekretaris pada program studi administrasi perpajakan fakultas ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau.
5. Ibu **Mustiqowati Ummul Fithriyah, M.Si**, selaku pembimbing tugas akhir penulis yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga serta pikirannya untuk membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak dan ibu para dosen-dosen penulis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan serta seluruh karyawan dan pegawai yang ada di fakultas ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau.
7. Bapak **Yunus Darmono S.H** selaku kepala kantor pelayanan pajak (KPP) pratama pekanbaru tampan, bapak **Imran** kepala seksi penagihan , bapak **Arisman T** selaku staf penagihan , bang **Deni pernandos** selaku staf penagihan , kak **Susi susanti** sebagai staf penagihan, dan bang **Yohanes** dan seluruh pegawai serta karyawan Kator Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan yang telah membantu Penulis dalam proses masa penyusunan tugas akhir ini.

Pekanbaru, Januari 2014

Penulis

Kodri Cahyadi
Nim . 01076102399

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
I.3.1. Tujuan Penelitian	5
I.3.2. Manfaat Penelitian	6
1.4. Metode Penelitian	6
1.4.1. Tempat Penelitian.....	6
1.4.2. Waktu Penelitian	6
1.4.3. Jenis Data.....	7
1.4.4. Metode Pengumpulan Data	7
I.4.5. Analisis Data	8
1.5. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	9
 BAB II : GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANAN PAJAK	
(KPP) PRATAMA PEKANBARU TAMPAN	10
2.1. Sejarah KPP Pratama Pekanbaru Tampan	10
2.2. Tipologi, Tugas Dan Fungsi	11
2.3. Visi dan Misi Direktorat Jendral Pajak (DJP)	13
2.4. Struktur Organisasi KPP Pratama Pekanbaru Tampan	14
2.5. Uraian Tugas KPP Pratama Pekanbaru Tampan	15
2.6. Wilayah Kerja KPP Pratama Pekanbaru Tampan	18
2.7. Sumber Daya Aparatur KPP Pratama Pekanbaru Tampan..	19

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	22
3.1. Tinjauan Teori	22
3.1.1. Pajak	22
3.1.2. Efektivitas.....	29
3.1.3. Penagihan Pajak.....	30
3.1.4. Hal-Hal Yang Menyebabkan Wajib Pajak Mendapat Surat Teguran.....	31
3.1.5. Hal-Hal Yang Menyebabkan Wajib Pajak Mendapat Surat Paksa.....	32
3.1.6. Tindakan Penagihan Pajak.....	32
3.1.7. Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	33
3.1.8. Penagihan Pajak dengan Surat paksa.....	37
3.1.9. Daluwarsa Penagihan	41
3.1.10. Pajak dalam Islam	42
3.2. Tinjauan Praktek.....	46
3.2.1. Kondisi Umum wajib Pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan.....	46
3.2.2. Penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan..	48
3.2.3. Efketivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran di KPP Pratama Pekanbaru Tampan.....	50
3.2.4. Efketivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa di KPP Pratama Pekanbaru Tampan.....	51
BAB IV PENUTUP.....	52
4.1. Kesimpulan.....	52
4.2. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 2.I: Struktur Organisasi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan	14
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1:	Daftar Jumlah Target Dan Realisasi Fis SPN di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan.....	3
Tabel 2.1:	Daftar Pegawai KPP Pratama Pekanbaru Tampan Berdasarkan Jenis Kelamin	20
Tabel 2.2:	Pegawai KPP Pratama Pekanbaru Tampan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	20
Tabel 3.1.	Jumlah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Pekanbaru Tampan TAHUN 2012.....	46
Tabel 3.2.	Jumlah Wajib Pajak Yang Mendapat Surat Teguran Dan Surat Paksa Di KPP Pratama Pekanbaru Tampan Tahun 2012.....	47
Tabel. 3.3.	Penerimaan Pajak Netto KPP Pratama Pekanbaru Tampan Per 31 Desember 2011.....	48
Tabel.3.4.	Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT di KPP Pratama Pekanbaru Tampan.....	49
Tabel 3.5.	Jumlah Surat Teguran yang diterbitkan dan jumlah Surat teguran yang di bayar Di KPP Pratama Pekanbaru Tampan Tahun 2012.....	50
Tabel 3.6.	Jumlah Surat Paksa yang diterbitkan dan jumlah Surat Paksa yang di bayar Di KPP Pratama Pekanbaru Tampan Tahun 2012.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Peta Wilayah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan
- Lampiran 2: Penerimaan Pajak Per Sektor di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan
- Lampiran 3: Wilayah Kerja dan Nama Petugas Sensus Pajak Nasional Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan