

TUGAS AKHIR

TATA CARA PENGISIAN SURAT PEMBERITAHUAN ORANG PRIBADI (SPT OP) DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANGKINANG PEKANBARU

Diajukan Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ahli Madya (A.Md)

Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosia

UIN SUSKA RIAU



Oleh:

FITRI DELVATIAS

01176203710

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama Lengkap : FITRI DELVATIAS
Nomor Induk Mahasiswa : 01176203710
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Program Studi : Administrasi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : **Tata Cara Pengisian Surat Pemberitahuan
Orang Pribadi (SPT OP) Di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang
Pekanbaru**
Tanggal Ujian : 21 April 2014

Disetujui Oleh:

PANITIA

Ketua



DR. Mahendra Romus, SP, M.Ec
NIP. 197111192005011004

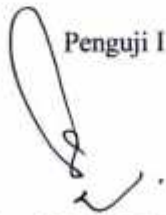
Sekretaris



Irdayanti, S.IP, MA
NIK. 130411030

ANGGOTA

Penguji I



Yusrialis, SE, M.Si
NIP. 197908102009121004

Penguji II



Alchudri, SE, MM.CPA.Ak
NIP. 197211252007101002

ABSTRAK

PENERAPAN E-SPT DALAM PENGISIAN SPT MASSA PPN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANGKINANG PEKANBARU

Oleh:

**FITRI DELVATIAS
NIM.01176203710**

Penelitian ini dilakukan di Pekanbaru yang berlangsung pada 01 Februari sampai tanggal 30 Maret 2014 pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang Pekanbaru. Tujuan dari penulisan ini adalah Mengetahui Kesalahan yang terdapat pada pengisian Surat Pemberitahuan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang. Sedangkan manfaat penulisan ini adalah untuk membuka interaksi mahasiswa, dosen, instansi pemerintah dan menambah ilmu pengetahuan dalam bidang perpajakan, memberikan informasi dan masukan pada WP OP tentang kesalahan yang menyebabkan terjadinya kesalahan dalam pengisian SPT Tahunan, sehingga dapat dijadikan pedoman untuk pengisian berikutnya, dan sebagai bahan pertimbangan dan masukan bagi penelitian dengan permasalahan lain yang terkait.

Hasil penulisan berdasarkan observasi dan interview yang dilakukan penulis yakni pengisian SPT masih mengalami kendala-kendala yang menyebabkan kesalahan pengisian SPT Tahunan yang disebabkan kurangnya pengetahuan Wajib Pajak mengenai Peraturan Undang-undang Perpajakan.

Kata Kunci: SPT

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis bersyukur kepada Allah SWT, atas limpahan anugerah dan nikmat sehingga Tugas Akhir ini dibuat. Shalawat berangkai salam kepada Kekasih Allah SWT, yakni Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa risalah islam dan menegakkan kejayaan umat.

Syukur alhamdulillah, penulis mampu menyampaikan Tugas Akhir ini dengan judul “***Tata Cara Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang***”. Laporan Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat guna untuk mengikuti ujian oral komprehensif dan sebagai persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Muda pada Jurusan Diploma Tiga Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak berupa bantuan moril maupun materil terutama kedua orang tua penulis Ayahanda Martias Bahri dan Ibunda Lusi Delvita tercinta yang tidak pernah bosan mendoa'kan dan memberikan motivasi, cinta dan kasih sayang, dan perhatian pada penulis. Untuk itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu penulis kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Nasir, selaku Rektor Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Purek I,II, dan III yang telah memberikan waktu kepada penulis untuk menuntut ilmu di Perguruan Tinggi ini.
2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial beserta pudek I,II, dan III yang telah memberikan rekomendasi kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Bapak Mahmuzar M.Hum, Selaku Ketua jurusan Diploma III Perpajakan.

4. Ibu Mustiqowati Ummul Fitriyah, M.Si, Selaku sekretaris jurusan Diploma III Perpajakan.
5. Bapak Riki Hanri Malau, SE.,MM Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu begitu banyak dan telah memberikan bimbingan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen serta Pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
7. Seluruh Pegawai Pajak KPP Pratama Bangkinang yang memberikan tempat bagi penulis untuk melakukan penelitian,
8. Adik-adikku yang selalu memberi motivasi, cinta, kasih sayang dan perhatian kepada penulis.
9. Kepada Kakanda Joko Pridno yang selalu memberi motivasi, dukungan dan perhatian kepada penulis.
10. Buat Sahabat ku Nurhelmi Ahmad Ritonga yang memeberi dukungan dan motivasi kepada penulis.
11. Buat semua teman seangkatan 2011, sukses buat semuanya dan semoga kita bertemu lagi dikesempatan lain, Amin.
12. Semua Pihak yang telah membantu dalam penulisan Laporan ini, baik yang langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari walaupun sudah berusaha secermat mungkin, namun pasti dapat kelemahan yang terjadi didalamnya. Oleh karena itu penulis mengharapkan Kritikan, saran dan masukan yang sifatnya dapat membangun dari semua yang berkaitan dan sebagai penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Penulis tidak memberikan imbalan atas bantuan yang telah mereka berikan kepada penulis, melainkan penulis hanya memohon doa semoga Allah SWT membalas budi baik dan

jasa yang diberikan, InsyaAllah mendapatkan imbalan yang setimpal Amin Ya Rabbal A'lamin.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya, semoga laporan Tugas Akhir ini, dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya dan penulis ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, April 2014

FITRI DELVATIAS
Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4. Metodologi Penulisan	4
1.4.1. Lokasi Penelitian.....	4
1.4.2. Waktu Penelitian.....	5
1.4.3. Jenis Data	5
1.4.4. Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.4.5. Analisis Data.....	5
1.5. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	6
BAB II GAMBARAN UMUM	
2.1. Latar Belakang KPP Pratama Bangkinang	7
2.2. Visi dan Misi KPP Pratama Bangkinang.....	8
2.3. Bagan Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang di Pekanbaru	9
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	
3.1. Tinjauan Teori	14
3.1.1. Pengertian Pajak.....	14
3.1.2. Fungsi Pajak.....	15
3.1.3. Teori Pemungutan Pajak	16

3.1.4.	Pengelompokan Pajak.....	17
3.1.5.	Sistem Pemungutan Pajak.....	18
1.1.6	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	19
3.1.7	Fungsi Nomor Pokok Wajib Pajak	19
3.1.8	Dasar Hukum Nomor Pokok Wajib Pajak.....	20
3.1.9	Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT)	20
3.1.10	Fungsi Surat Pemberitahuan	21
1.1.11	Pelaporan Surat Pemberitahuan	22
1.1.12	Batas Waktu Penyampaian SPT.....	23
1.2	Pembetulan Surat Pemberitahuan Tahunan	24
3.3	Sanksi yang Terkait dengan Surat Pemberitahuan.....	27
3.4.	Pajak Menurut Syariah.....	29
3.1	Tinjauan Praktek	31
3.5.1	Dasar Pengisian SPT dalam Menyampaikan SPT Tahunan OP.....	32
3.5.2	Tata Cara Pengisian SPT Tahunan OP	34
3.5.3	Kendala-kendala Yang Dialami dalam Pengisian SPT Tahunan OP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang Pekanbaru.....	37
3.5.4	Solusi dalam meminimalisir kesalahan pengisian SPT Tahunan OP di KPP Pratama Bangkinang	41

BAB IV PENUTUP

4.1.	Penutup	43
4.2.	Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIOGRAFI PENULIS

