

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis, perancangan dan implementasi pada sistem yang telah dibuat dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Chatbot* Informasi UIN SUSKA Riau untuk calon mahasiswa hanya dapat menjawab dengan benar pertanyaan pengguna jika pertanyaan dari pengguna terdapat kecocokan kata dengan kata kunci yang ada dalam *knowledge base chatbot*. Jika sistem tidak dapat menjawab dengan benar pertanyaan pengguna, maka pertanyaan tersebut akan secara otomatis masuk ke dalam data pertanyaan asing untuk dikelola secara manual oleh administrator.
2. *Chatbot* informasi UIN SUSKA Riau untuk calon mahasiswa ini cukup bisa membantu penyampaian informasi untuk calon mahasiswa UIN karena mempunyai tingkat keberhasilan 72 %.
3. Teknik Pencocokan pola (Pattern matching) yang digunakan pada *chatbot* belum sepenuhnya efektif digunakan dalam merespon pertanyaan yang masuk ke sistem, karena beberapa kasus kata kunci tidak hanya cocok pada satu pertanyaan saja, sehingga terjadi kesalahan dalam pemberian jawaban ke penanya.
4. Teknik Pencocokan pola (Pattern Matching) yang digunakan pada sistem *chatbot* dalam konsep databasenya akan membuat besarnya jumlah database yang digunakan, sehingga dalam kasus dan topik yang agak besar akan membuat kelambatan dalam pengaksesan data.

6.2 Saran

Berdasarkan analisis, perancangan dan implementasi pada sistem yang telah dibuat dapat diambil saran sebagai berikut:

1. Dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan animasi yang lebih animatif dan menarik.
2. Inputan pertanyaan dapat dikembangkan dengan *voice (speech to text)* maupun output jawaban direspon dengan bentuk *voice (text to speech)*. agar proses tanya jawab dapat dilakukan lebih dinamis.
3. Aplikasi Chatbot secara umum sebaiknya dikembangkan dengan pengolahan dan teknik pemrosesan bahasa alami (Natural language Processing) yang berorientasi pada struktur bahasa Indonesia yang benar, agar meminimalisir kesalahan dalam pengaplikasiannya.