

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Tingkat kepuasan pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) Perpustakaan UIN Suska Riau secara keseluruhan termasuk kedalam kategori **Setuju**. Hal ini ditunjukkan berdasarkan persentase sebesar **74,10%**, yang meliputi variabel sebagai berikut :

1. Isi (*Content*), *Online Public Access Catalog* (OPAC) berisikan informasi yang dibutuhkan pemustaka dengan persentase sebesar 76,66% yang termasuk kedalam kategori Setuju.
2. Akurat (*Accuracy*), Pemustaka sudah puas dengan keakuratan *Online Public Access Catalog* (OPAC) dengan persentase sebesar 66,6% yang termasuk kedalam kategori Setuju.
3. Tampilan (*Format*), Pemustaka puas dengan tampilan *Online Public Access Catalog* (OPAC) dengan persentase sebesar 77,55% yang termasuk kedalam kategori Setuju.
4. Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*), *Online Public Access Catalog* (OPAC) mudah untuk digunakan dengan persentase sebesar 79% yang termasuk kedalam kategori Setuju, dan
5. Ketepatan Waktu (*Timeliness*), Informasi pencarian buku yang dibutuhkan lebih cepat melalui *Online Public Access Catalog* (OPAC) dengan persentase sebesar 67, 3% yang termasuk kedalam kategori Setuju.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang dapat disampaikan dalam penelitian Tugas Akhir ini yaitu:

1. Penelitian mengenai analisis tingkat kepuasan pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) dengan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) ini hendaknya dapat menjadi bahan referensi untuk peneliti selanjutnya.

2. Penelitian mengenai tingkat kepuasan pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) pada perpustakaan UIN Suska Riau hendaknya dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menggunakan metode yang lain sebagai bahan perbandingan dengan metode yang sudah dilakukan.