

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di lingkungan perpustakaan UIN Suska Riau, yang beralamat di jalan H.R Soebrantas Km. 15 No. 155 Panam Pekanbaru PO Box. 1004 Telp: 0761-562051, Fax: 0761-562052, Email: lib@uinsuska.com Website: www.perpustakaan.uin-suska.ac.id.

3.2 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah jenis penelitian deskriptif, yaitu menggambarkan atau menguraikan tentang karakteristik dari suatu keadaan objek yang diteliti. Fungsi analisis deskriptif adalah untuk memberikan gambaran umum tentang data yang telah diperoleh. Gambaran umum ini bisa menjadi acuan untuk melihat karakteristik data yang diperoleh. Penelitian dilakukan dengan pengamatan dan pemantauan secara langsung pada obyek dengan menggunakan instrumen penelitian berupa angket.

3.3 Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini terdapat dua bagian yaitu, data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Dalam hal ini melalui wawancara dan penyebaran angket kepada pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) Perpustakaan UIN Suska Riau yaitu pemustaka.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari data internal objek penelitian, seperti data yang diperoleh dari buku, jurnal, paper, dan alamat website rujukan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

3.4 Objek Penelitian

Objek (responden) dalam penelitian ini adalah Pemustaka yang pernah menggunakan *Online Public Access Catalog* (OPAC) di perpustakaan UIN Suska Riau.

3.5 Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan dilakukan dengan metode pengumpulan data sebagai berikut :

1. Angket, yaitu dengan menyebar angket kepada Pemustaka Perpustakaan UIN Suska Riau.
2. Observasi, yaitu dengan melakukan penelitian atau pengamatan langsung ke lapangan, yaitu OPAC Perpustakaan UIN Suska Riau.
3. Studi literatur, yaitu dengan mempelajari buku-buku, jurnal, paper, dan bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian baik berupa *softcopy* maupun *hardcopy*.

3.6 Sampel

Sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh suatu populasi (Sugiyono, 2012).

Besarnya sampel yang akan diambil pada penelitian ini berdasarkan rumus Slovin (Eko, 2012).

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sampel

N = Ukuran populasi

e = persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerir/diinginkan, yaitu 0,1.

Pemustaka, besar sampelnya adalah : (Data mahasiswa, 2011)

$$n = \frac{14141}{1 + (14141).(0,1)^2}$$

$$n = \frac{14141}{1 + 141.41}$$

$$n = \frac{14141}{142.41}$$

$$n = 99.29780 \text{ (Dibulatkan menjadi 100 orang responden)}$$

Jadi, jumlah pemustaka yang dapat dijadikan sampel sebanyak 100 orang responden.

3.7 Metode Penarikan Sampel

Metode penarikan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *Probability Sampling* yaitu dengan sampel acak sederhana. Metode sampel acak sederhana adalah pengambilan sampel dari populasi secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi dan setiap anggota populasi memiliki kesempatan yang sama untuk dijadikan sampel.

3.8 Angket Penelitian

Didalam pembuatan angket penelitian terlebih dahulu ditentukan variabel dan dimensi variabel penelitian yang akan digunakan. Dalam penelitian ini variabel/konstruk yang digunakan dalam angket berdasarkan variabel yang terdapat dalam metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Adapun variabel dan dimensi variabel yang akan diteliti adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1 Variabel dan Dimensi Variabel Penelitian Pemustaka

Variabel Penelitian	Dimensi Variabel	Item Angket
Isi (<i>Content</i>)	1. OPAC menyediakan informasi pencarian buku yang tepat.	1
	2. OPAC berisi informasi yang saya butuhkan.	2
	3. OPAC menyediakan informasi yang cukup.	3
Akurat (<i>Accuracy</i>)	1. OPAC menampilkan informasi pencarian buku yang akurat.	4

Variabel Penelitian	Dimensi Variabel	Item Angket
	2. Saya sudah puas dengan keakuratan OPAC.	5
	3. OPAC bebas dari <i>error</i> / kesalahan.	6
Format	1. OPAC mempunyai tampilan yang mudah di mengerti.	7
	2. OPAC mempunyai tampilan yang menarik.	8
	3. OPAC mempunyai tampilan warna yang serasi.	9
	4. Saya puas dengan tampilan OPAC	10
Kemudahan (<i>Ease of use</i>)	1. OPAC memiliki menu yang mudah digunakan.	11
	2. Dengan adanya OPAC semua kegiatan pencarian buku menjadi lebih mudah.	12
	3. OPAC mudah digunakan.	13
Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	1. Informasi pencarian buku yang dibutuhkan lebih cepat melalui sistem OPAC.	14
	2. Sistem OPAC menyediakan informasi yang <i>up date</i> .	15

Sumber : Chin, 2000

Setelah variabel dan dimensi variabel penelitian ditentukan selanjutnya menentukan skala pengukurannya. Dalam penelitian ini penulis menggunakan skala *likert*. Skala ini digunakan untuk mengukur respon subyek ke dalam 5 poin skala dengan interval yang sama, dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 3.2 Skala *Likert*

Keterangan skala tingkat kepuasan di dalam angket					
Angka	1	2	3	4	5
Keterangan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Sementara, Untuk pertanyaan mengenai demografi responden, skala yang digunakan adalah skala nominal. Skala nominal yaitu skala yang paling sederhana disusun menurut jenis (kategorinya) atau fungsi bilangan hanya sebagai simbol untuk membedakan sebuah karakteristik dengan karakteristik lainnya. Contoh skala nominal untuk pernyataan angket dalam penelitian ini adalah sebagai berikut (Sugiyono, 2012):

Jenis kelamin (silahkan beri tanda ✓)

Pria Wanita

Setelah variabel dan dimensi variabel penelitian ditentukan, serta skala pengukuran yang digunakan maka angket dapat dibuat. Butir pernyataan angket berdasarkan dimensi variabel yang telah ditentukan. Adapun angket yang digunakan dalam penelitian ini dapat dilihat pada **Lampiran C**.

3.9 Penyebaran Angket

Setelah angket dinyatakan valid dan reliabel, maka angket tersebut baru sah untuk disebar. Angket disebar sesuai dengan jumlah sampel yang telah ditentukan, yaitu sebanyak 100 responden. Penyebaran angket dilakukan mulai dari tanggal Juni 2014.

3.10 Teknik Analisa Data

Setelah data diperoleh dari hasil penyebaran angket kepada pengguna *Online Public Access Catalog (OPAC)* Perpustakaan UIN Suska Riau berdasarkan jumlah sampel yang digunakan, kemudian data tersebut di analisis dengan menggunakan analisis deskriptif. .

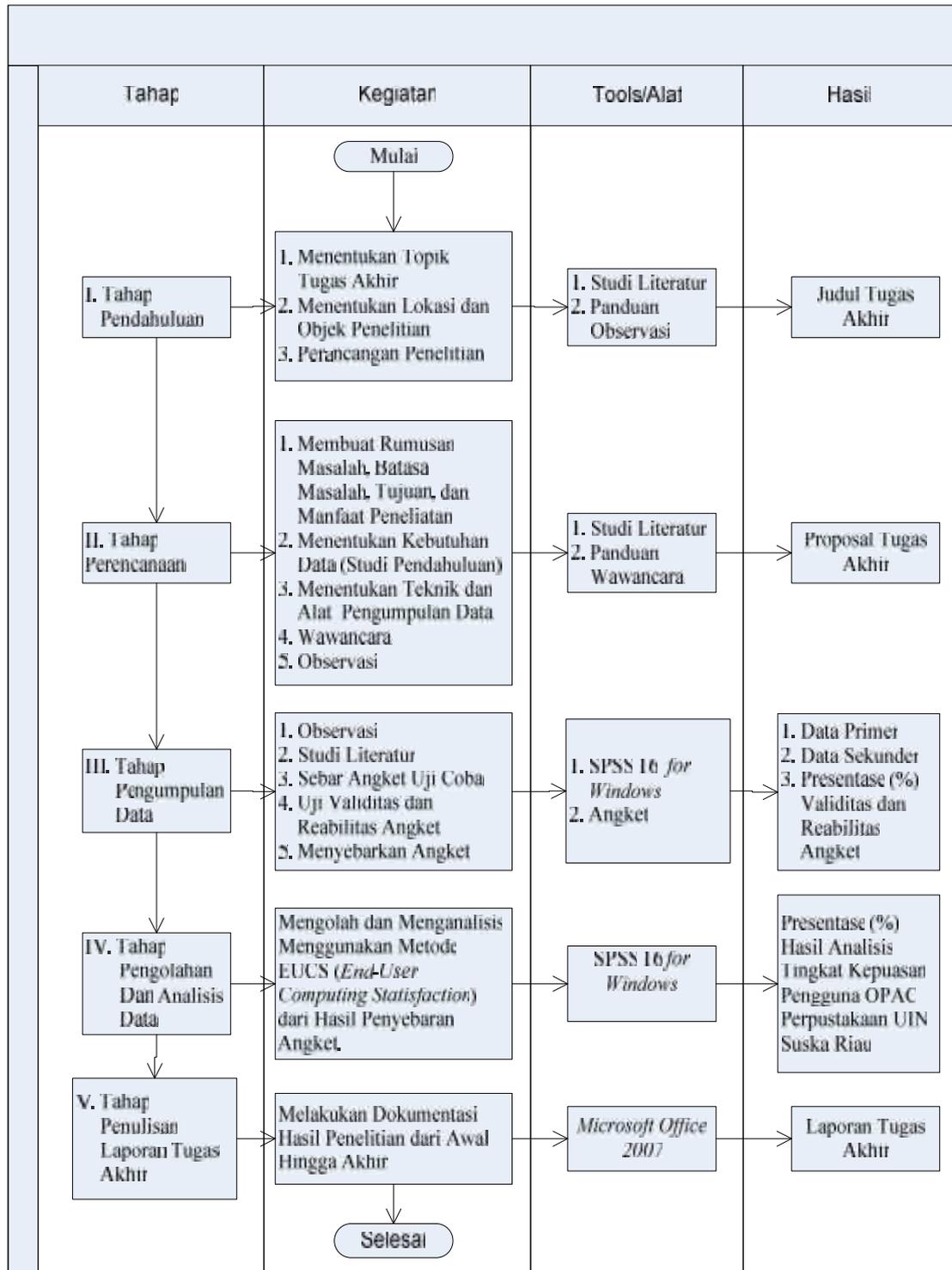
3.11 Alat Penelitian

Alat yang digunakan dalam penelitian adalah berupa *software* yang digunakan dalam pengolahan data. Adapun software yang dibutuhkan adalah sebagai berikut :

1. Microsoft Windows Xp Sp3 (sebagai sistem operasi yang akan menjalankan sistem aplikasi lain).
2. Microsoft Office 2007 (sebagai tools yang digunakan untuk pengolahan, pembuatan, dan dokumentasi data Tugas Akhir hingga menjadi sebuah laporan).
3. SPSS 16 for windows (sebagai tools yang digunakan untuk mengolah data angket penelitian).

3.12 Proses Alur Penelitian

Untuk memudahkan dalam menjelaskan proses demi proses yang dilakukan dalam penelitian, maka proses alur penelitian disajikan dalam bentuk bagan seperti berikut ini :



Gambar 3.1 Proses Alur Penelitian

3.12.1 Tahap Pendahuluan

Pada tahapan pendahuluan ini kegiatan yang dilakukan adalah :

1. Menentukan topik tugas akhir

Kegiatan pertama yang dilakukan adalah menentukan topik permasalahan yang akan dibahas pada penelitian tugas akhir ini. Adapun topik dalam penelitian tugas akhir ini adalah Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap *Online Public Access Catalog* (OPAC) dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Pada Perpustakaan UIN Suska Riau.

2. Menentukan Objek Penelitian

Kegiatan kedua dalam tahapan pendahuluan ini adalah menentukan objek penelitian. Adapun objek yang dipilih adalah para pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) Perpustakaan UIN Suska Riau yaitu Pemustaka.

3. Perencanaan Penelitian

Langkah selanjutnya adalah merencanakan bentuk penelitian yang akan dibuat. Setelah melakukan studi literatur, studi pendahuluan, dan observasi, maka dibuatlah rencana penelitian untuk Tugas Akhir ini, yaitu Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap *Online Public Access Catalog* (OPAC) dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

Hasil dari tahap pendahuluan ini adalah Judul proposal Tugas Akhir. Setelah judul didapat, maka dilanjutkan ketahap selanjutnya yaitu tahap kedua tahap perencanaan.

4. Wawancara

Melakukan wawancara langsung dengan pemustaka *Online Public Access Catalog* (OPAC) Perpustakaan UIN Suska Riau.

5. Observasi, yaitu dengan melakukan penelitian atau pengamatan langsung kelapangan, yaitu *Online Public Access Catalog* (OPAC) di Perpustakaan UIN Suska Riau.

3.12.2 Tahap Perencanaan

Adapun kegiatan yang dilakukan pada tahapan perencanaan adalah sebagai berikut:

1. Membuat Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian.

Pada tahap ini dirumuskan permasalahan apa yang akan dikaji dan menentukan batasan masalahnya serta menjelaskan tujuan dan manfaat yang hendak dicapai seperti yang telah diuraikan pada BAB I.

2. Menentukan Kebutuhan Data

Sebelum data dikumpulkan, terlebih dahulu ditentukan data apa saja yang akan dibutuhkan dalam Tugas Akhir ini. Penentuan data ini dilakukan setelah melakukan observasi langsung di lingkungan Perpustakaan UIN Suska Riau, melakukan studi pendahuluan dan studi literatur untuk membantu menentukan data apa yang diperlukan dalam menganalisis tingkat kepuasan pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) Perpustakaan UIN Suska Riau ini.

3. Menentukan Teknik dan Alat Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang dibutuhkan, maka perlu ditentukan teknik dan alat-alat pengumpulan data yang akan digunakan. Untuk menentukan teknik, maka dilakukanlah studi literatur, studi pendahuluan, dan observasi ke Perpustakaan UIN Suska Riau untuk memastikan apakah alat yang ditentukan bisa diterapkan di objek penelitian. Setelah teknik pengumpulan data ditentukan, maka ditentukanlah alat untuk mengumpulkan datanya, yaitu angket, wawancara, dan studi literatur.

Hasil dari tahapan perencanaan ini adalah Proposal Tugas Akhir.

3.12.3 Tahap Pengumpulan Data

Tahap selanjutnya yaitu tahap pengumpulan data, yaitu dengan cara :

1. Observasi

Observasi dilakukan untuk penelitian atau pengamatan langsung kelapangan, yaitu *Online Public Access Catalog* (OPAC) Perpustakaan UIN Suska Riau.

2. Mencari Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk mengumpulkan data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari data internal objek penelitian, seperti data yang diperoleh dari buku, jurnal, paper, dan alamat website rujukan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

3. Penyebaran Angket Uji Coba

Setelah angket penelitian dibuat dan sebelum disebarkan kepada responden penelitian. Terlebih dahulu angket tersebut diuji coba untuk mengetahui validitas dan reliabilitasnya. Uji coba angket dilakukan terhadap 30 responden Pemustaka Perpustakaan UIN Suska Riau. 30 responden tersebut merupakan jumlah diluar sampel penelitian.

4. Uji Validitas dan Reabilitas Angket

Menurut (Ghozali, 2006) Pengujian validitas angket dilakukan untuk mengukur valid atau tidaknya suatu pernyataan dalam angket yang akan digunakan. Suatu angket dikatakan valid apabila pernyataan dalam angket mampu untuk mengungkapkan suatu yang akan diukur oleh angket tersebut. Dengan demikian suatu angket yang digunakan dapat berfungsi sebagai alat pengumpul data yang akurat dan dapat dipercaya. Suatu pernyataan angket dinyatakan valid apabila nilai korelasi lebih besar dari nilai *r*-tabel, Jika terdapat suatu pernyataan yang tidak valid, maka pernyataan tersebut harus direvisi atau diganti atau dihilangkan.

Pengujian reliabilitas dilakukan untuk mengetahui apakah butir-butir pertanyaan dalam angket betul-betul *reliable* dan konsisten untuk mengukur gejala yang sama pada responden. Pengujian reliabilitas dilakukan menggunakan metode *Cronbach Alpha*. Suatu pernyataan dikatakan reliabel apabila nilai *Cronbach Alpha* lebih besar dari 0,60 (Ghozali, 2006).

Angket yang akan digunakan untuk mengumpulkan data penelitian terlebih dahulu angket tersebut diuji coba untuk mengetahui validitas dan reliabilitasnya. Uji coba angket dilakukan terhadap 30 responden

pengguna Sistem Informasi Perpustakaan UIN Suska Riau. 30 responden tersebut merupakan jumlah diluar sampel penelitian. Hasil uji validitas dan reliabilitas untuk masing-masing variabel dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Isi (*Content*)

Korelasi antara	Nilai Korelasi (r)	Nilai r Tabel (5%)	Keterangan	Kesimpulan
Item no. 1 dengan total	0,688	0,361	r positif $r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Item no. 2 dengan total	0,541		r positif $r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Item no. 3 dengan total	0,577		r positif $r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Reliabilitas			0,145	Reliabel

Sumber : Data Olahan, 2014

Untuk variabel Isi (*Content*), 3 (tiga) butir pernyataan yang diujikan valid, karena nilai diketahui ada r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} (0,361). Sedangkan untuk uji reliabilitas, pernyataan isi (*content*) dinyatakan reliabel karena nilai *Cronbach Alpha* > 0,60.

Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Akurat (*Accuracy*)

Korelasi antara	Nilai Korelasi (r)	Nilai r Tabel (5%)	Keterangan	Kesimpulan
Item no. 4 dengan total	0,621	0,361	r positif $r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Item no. 5 dengan total	0,705		r positif $r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Item no. 6 dengan total	0,503		r positif $r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Reliabilitas			0,170	Reliabel

Sumber : Data Olahan, 2014

Untuk variabel Akurat (*Accuracy*) dari 3 (lima) butir pernyataan yang diujikan valid, karena nilai diketahui ada r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} (0,361). Sedangkan untuk uji reliabilitas pernyataan akurat (*Accuracy*) dinyatakan reliabel karena nilai *Cronbach Alpha* > 0,60.

Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Tampilan (*Format*)

Korelasi antara	Nilai Korelasi (r)	Nilai r Tabel (5%)	Keterangan	Kesimpulan
Item no. 7 dengan total	0,706	0,361	r positif $r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Item no. 8 dengan total	0,731		r positif $r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Item no. 9 dengan total	0,772		r positif $r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Item no. 10 dengan total	0,792		r positif $r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Reliabilitas			0,731	Reliabel

Sumber : Data Olahan, 2014

Untuk variabel Tampilan (*Format*), 4 (empat) butir pernyataan yang diujikan valid, karena nilai diketahui ada r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} (0,361). Sedangkan untuk uji reliabilitas, pernyataan tampilan (*format*) dinyatakan reliabel karena nilai *Cronbach Alpha* > 0,60.

Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*)

Korelasi antara	Nilai Korelasi (r)	Nilai r Tabel (5%)	Keterangan	Kesimpulan
Item no. 11 dengan total	0,746	0,361	r positif $r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Item no. 12 dengan total	0,706		r positif $r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Item no. 13 dengan total	0,602		r positif	Valid

Korelasi antara	Nilai Korelasi (r)	Nilai r Tabel (5%)	Keterangan	Kesimpulan
			$r_{hitung} > r_{tabel}$	
Reliabilitas			0,422	Reliabel

Sumber : Data Olahan, 2014

Untuk variabel Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*), 3 (tiga) butir pernyataan yang diujikan valid, karena nilai diketahui ada r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} (0,361). Sedangkan untuk uji reliabilitas, pernyataan isi (*content*) dinyatakan reliabel karena nilai *Cronbach Alpha* > 0,60.

Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Ketepatan Waktu (*Timeliness*)

Korelasi antara	Nilai Korelasi (r)	Nilai r Tabel (5%)	Keterangan	Kesimpulan
Item no. 14 dengan total	0,797	0,361	r positif $r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Item no. 15 dengan total	0,803		r positif $r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Reliabilitas			0,437	Reliabel

Sumber : Data Olahan, 2014

Untuk variabel Ketepatan waktu (*Timeliness*), 2 (dua) butir pernyataan yang diujikan valid, karena nilai diketahui ada r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} (0,361). Sedangkan untuk uji reliabilitas, pernyataan isi (*content*) dinyatakan reliabel karena nilai *Cronbach Alpha* > 0,60.

5. Penyebaran Angket

Setelah angket dinyatakan valid dan reliabel, maka angket tersebut baru sah untuk disebar. Angket disebar sesuai dengan jumlah sampel yang telah ditentukan, yaitu sebanyak 100 responden. Data yang diperoleh dari hasil penyebaran angket ini adalah data primer, yaitu data yang berasal langsung dari objek penelitian yang digunakan

untuk menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) Perpustakaan UIN Suska Riau.

3.12.4 Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahapan ini kegiatan yang dilakukan adalah mengelola dan menganalisis secara deskriptif data yang diperoleh dari hasil penyebaran angket. Analisis deskriptif dilakukan dengan menggunakan metode *Likert*. Adapun langkah-langkah yang dilakukan adalah sebagai berikut (Sugiyono, 2012) :

1. Menentukan besarnya skor kriterium sesuai dengan hasil yang didapat dari pengolahan data sebelumnya. Skor kriterium adalah skor ideal yang dicapai dalam sebuah penelitian. Cara untuk mendapatkan skor kriterium ini adalah dengan menggunakan rumus:

$$\text{SK} = \text{Skor tertinggi tiap item pernyataan} \quad (5) \times \text{Jumlah item pernyataan} \times \text{Jumlah responden}$$

2. Kemudian, ditentukan skor total dari hasil pengumpulan data yang sudah dilakukan (SH).
3. Setelah skor kriterium (SK) dan skor hasil pengumpulan data didapatkan (SH), maka dicarilah besarnya presentase (P) jawaban reponden dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\%$$

4. Langkah terakhir adalah menentukan rentang hasil berdasarkan skor kriterium dan persentase yang didapatkan untuk kemudian dibandingkan dengan skor hasil pengumpulan data. Rentang (range) hasilnya adalah sebagai berikut:

- a. 0 - 20% = Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. 21 - 40% = Tidak Setuju (TS)
- c. 41 - 60% = Netral (N)
- d. 61 - 80% = Setuju (S)
- e. 81 - 100% = Sangat Setuju (SS)

Data yang diperoleh dari hasil penyebaran angket kepada responden disajikan dalam bentuk persentase yang dimuat dalam tabel yang berisi jawaban-

jawaban responden terhadap pernyataan yang diajukan, data dari penyebaran angket inilah yang diolah dan dianalisis, sehingga peneliti dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap *Online Public Access Catalog* (OPAC) pada Perpustakaan UIN Suska Riau berdasarkan konstruk yang terdapat di dalam EUCS (*End User Computing Satisfaction*).

3.12.5 Tahap Penulisan Laporan Tugas Akhir

Pada tahapan ini kegiatan yang dilakukan adalah melakukan dokumentasi dari hasil tahapan-tahapan yang telah dilakukan sebelumnya. Yaitu mulai dari tahapan pendahuluan hingga tahapan analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap OPAC pada Perpustakaan UIN Suska Riau. Hasil dari dokumentasi Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap *Online Public Access Catalog* (OPAC) pada Perpustakaan UIN Suska Riau ini nantinya dapat digunakan sebagai bahan rekomendasi atau masukan bagi pihak perpustakaan dalam penerapan dan pengembangan *Online Public Access Catalog* (OPAC) pada Perpustakaan UIN Suska Riau kedepannya.