

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *ONLINE*
PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN
MENGUNAKAN METODE *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)
(Studi Kasus : Perpustakaan UIN Suska Riau)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Jurusan Sistem Informasi

Oleh :

CICI ISMIATI
10853002979



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *ONLINE* *PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC)* DENGAN MENGUNAKAN METODE *END USER* *COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* (Studi Kasus : Perpustakaan UIN Suska Riau)

TUGAS AKHIR

Oleh :

CICI ISMIATI
10853002979

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 10 Juli 2014

Pekanbaru, 10 Juli 2014
Mengesahkan,



Dekan

Dra. Hj. Yenita Morena, M.Si
NIP. 196011251985032002

Ketua Jurusan

Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom, M.Sc
NIP. 197104072000031001

DEWAN PENGUJI :

Ketua : Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom, M.Sc

Sekretaris : Nurmaini Dalimunte, S.Kom, M.Kes

Anggota I : Angraini, S.Kom, M.Eng

Anggota II : Megawati, S.Kom, MT

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *ONLINE*
***PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC)* DENGAN**
MENGGUNAKAN METODE *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)
(Studi Kasus : Perpustakaan Uin Suska Riau)

CICI ISMIATI
NIM : 10853002979

Tanggal Sidang : 10 Juli 2014
Periode Wisuda : November 2014

Jurusan Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. H.R. Soebrantas No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Penelitian ini mengenai analisis tingkat kepuasan pengguna *Online Public Access Catalog* OPAC perpustakaan UIN Suska Riau. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui penerapan *Online Public Access Catalog* (OPAC) yang digunakan serta mengetahui tingkat kepuasan pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) perpustakaan UIN Suska Riau. Penelitian ini menggunakan metode *End user computing satisfaction* (EUCS). Metode ini lebih menekankan kepuasan (*Satisfaction*) dengan nilai isi, keakuratan, tampilan, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu. Jenis penelitian yang dilakukan adalah jenis penelitian deskriptif dengan melakukan pengamatan dan pemantauan secara langsung pada objek penelitian dengan menggunakan instrumen penelitian berupa angket. Objek dalam penelitian ini yaitu pemustaka sebagai pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) pada perpustakaan UIN Suska Riau dengan jumlah 100 responden yang diambil secara acak. Analisis data dilakukan dengan teknik analisis deskriptif dengan menggunakan rentang kategori dan persentase melalui skala *Likert*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap *Online Public Access Catalog* (OPAC) secara keseluruhan termasuk ke dalam kategori setuju dengan nilai persentase sebesar 74,10%.

Kata Kunci : Analisis Deskriptif, Metode EUCS, *Online Public Access Catalog* (OPAC)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum waramatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Karunia, Rahmat dan Hidayah yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan laporan penelitian tugas akhir ini dengan baik sesuai dengan harapan penulis sebelumnya. Shalawat besertakan salam selalu curahkan buat junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW.

Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penelitian dilakukan dilingkungan Perpustakaan UIN Suska Riau dengan judul “**Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalog (OPAC)* Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* (Studi Kasus: Perpustakaan UIN Suska Riau)**”.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan penelitian tugas akhir ini, banyak pihak yang terlibat yang selalu membantu dan memberikan dukungan & do'a kepada penulis. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dra. Hj. Yenita Morena M.Si, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom, M.Sc, Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Nurmaini Delimunthe, S.Kom, M.Kes, Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membimbing, memberi arahan, saran yang sangat

bermanfaat serta dukungan dan do'a kepada penulis yang tiada henti-hentinya.

5. Ibu Angraini, S.Kom, M.Eng dan Ibu Megawati, S.Kom, MT sebagai penguji I dan II Tugas Akhir yang telah banyak memberi masukan demi kelengkapan laporan tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau.
7. Untuk keluarga tercinta, Apa' dan Emak (Uci Sanusi dan Iha Soliha (Almh)), Teteh (Rusmiati), Abang (Marisman), Abang-abangku (A' aen dan A' adi) Kakak Ipar, serta Keponakan ku tercinta (Risty, Sasha, Aldi, Riri, dan Khaefy) yang selalu mendo'akan, yang selalu memberikan semangat dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini,
8. Teman-temanku, Abd. Aziz, S.Kom, Khasbi Maemuunah, Dina Kemala, Fitria Ramadhani, S.Kom, Oktaviana Fransisca, S.Kom, Elefna Salvia, S.Kom, Tresna Nurvia Hayati, S.Kom, Rahmi Hayati, dan Aprina Astarina, S.Kom yang telah memberikan motivasi dan nasehat-nasehat yang membuat saya semakin yakin dan semangat. Terima kasih atas waktu yang telah kalian sediakan untuk membangun harapan dan cita-cita bersama-sama.
9. Seluruh angkatan 2008 "GeneSis" yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi. Terimakasih teman, Lanjutkan perjuangan kita karena kesuksesan dan masa depan cerah menunggu kita.
10. Dan Seluruh pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam melaksanakan Laporan Tugas Akhir ini yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, saya mengucapkan terimakasih atas semua bantuan yang diberikan, semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmat-Nya bagi Bapak, Ibu, dan saudara-saudari sekalian.

Penulis menyadari, bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Besar harapan

Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.
Amin.

Wassalamu'alaikum waramatullahi wabarakatuh.

Pekanbaru, 10 Juli 2014

CICI ISMIATI

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sistem Informasi	6
2.2 Konsep Perpustakaan	6
2.2.1 Pengertian, Tujuan dan Tugas Pokok Perpustakaan	6
2.2.2 Koleksi Perpustakaan	7
2.2.3 Klasifikasi Bahan Pustaka dan Penempatan Koleksi	8
2.2.4 Katalog	9

2.2.5	Jenis Layanan Perpustakaan	9
2.2.6	Layanan Sirkulasi	10
2.3	Sistem Informasi Perpustakaan	10
2.3.1	Manfaat Sistem Informasi Bagi Perpustakaan	12
2.3.2	Penggunaan Sistem Informasi Untuk Perpustakaan.....	12
2.3.3	Azas-Azas Sistem Informasi Untuk Lingkungan Perpustakaan	13
2.3.4	Fitur-Fitur Sistem Informasi Pada Perpustakaan	15
2.3.5	Kriteria Perpustakaan Ideal	16
2.4	Tinjauan Umum Perpustakaan UIN Suska Riau	19
2.4.1	Visi Misi	19
2.4.2	Struktur Organisasi.....	20
2.4.3	Tujuan.....	21
2.4.4	Pengelola Perpustakaan.....	21
2.4.5	Layanan Perpustakaan.....	23
2.4.5.1	Sistem Layanan	23
2.4.5.2	Waktu Layanan	23
2.4.5.3	Jenis Layanan	23
2.5	Sistem Informasi Perpustakaan UIN suska Riau	28
2.6	Kepuasan Pemakai	30
2.7	<i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Lokasi Penelitian.....	36
3.2	Jenis Penelitian.....	36
3.3	Sumber Data.....	36
3.4	Objek Penelitian	37
3.5	Metode Pengumpulan Data	37
3.6	Sampel.....	37
3.7	Metode Penarikan Sampel.....	38
3.8	Angket Penelitian	38

3.9	Penyebaran Angket	40
3.10	Teknik Analisa Data.....	40
3.11	Alat Penelitian.....	41
3.12	Proses Alur Penelitian.....	41
3.12.1	Tahap Pendahuluan	43
3.12.2	Tahap Perencanaan.....	44
3.12.3	Tahap Pengumpulan Data	44
3.12.4	Tahap Pengolahan dan Analisis Data.....	49
3.12.5	Tahap Penulisan Laporan Tugas Akhir	50

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Dokumen	51
4.1.1	SOP Perpustakaan	51
4.2	Analisis Sistem	54
4.2.1	Aplikasi	54
4.3	Gambaran Umum Responden.....	55
4.4	Karakteristik Responden	55
4.4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	56
4.4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	57
4.4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.5	Hasil Pengolahan Angket Penelitian	59
4.5.1	Variabel (X_1) Isi (Content).....	60
4.5.2	Variabel (X_2) Akurat (<i>Accuracy</i>)	61
4.5.3	Variabel (X_3) Tampilan (<i>Format</i>).....	61
4.5.4	Variabel (X_4) Kemudahan Pengguna (<i>Ease of Use</i>).....	62
4.5.5	Variabel (X_5) Tepat Waktu (<i>Timeliness</i>)	63
4.6	Rekapitulasi Hasil Angket Penelitian Secara Keseluruhan	69

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran	71

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP