

**TUGAS AKHIR**  
**TATA CARA PENGHAPUSAN SANKSI ADMINISTRASI**  
**PAJAK DIKANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA**  
**PEKANBARU SENAPELAN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Akademik  
Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Administrasi Perpajakan  
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri  
Sultan Syarif Kasim Riau*



**Disusun Oleh :**

**SITI LATIFAH**  
**NIM : 01176203978**

**JURUSAN DIII ADMINISTRASI PERPAJAKAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN SYARIF KASIM**  
**PEKANBARU**  
**RIAU 2014**

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Siti Latifah  
Nim : 01176203978  
Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
Program Studi : Diploma III Administrasi Perpajakan  
Judul : **Tata Cara Penghapusan Sanksi Administrasi Pajak  
di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru  
Senapelan**

Tanggal Ujian : 21 April 2014

**DISETUJUI OLEH :  
PANITIA**

**KETUA**



**Dr. Almasri, M.Si**

Nip.19670801 200501 1 007

**SEKRETARIS**



**Candra Jon Asmara, S.Sos, M.Si**

Nik.130 712 0742

**PENGUJI I**



**Dr. Mahmuzar, M.Hum**

Nip.19760426200710 1 016

**PENGUJI II**



**Khairil Henry, SE, M.Si, Ak**

Nip. 19751129200801 1 004

**ABSTRAK**  
**TATA CARA PENGHAPUSAN SANKSI ADMINISTRASI PAJAK**  
**DIKANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN**

*Oleh :*

**SITI LATIFAH**  
**NIM : 01176203978**

*Penelitian ini dilakukan di Pekanbaru Kecamatan Senapelan yang langsung sejak 1 maret 2014 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui Tata Cara Sanksi Administrasi Pajak di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan untuk mengetahui kendala dalam penghapusan sanksi administrasi pajak. Sesuai dengan tujuan penelitian ,maka penelitian ini mengguan metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: tata cara penghapusan sanksi administrasi Wajib Pajak dari tahun ketahun adanya peningkatan dan penurunan diantaranya tahun 2008 -2012 mengalami peningkatan dan penurunan, dimana terlihat pada tahun 2008 wajib pajak yang dikenakan sanksi administrasi mencapai 2.655 wajib pajak. Sedangkan pada tahun 2009 mengalami peningkatan sebesar 100 wajib pajak dari 2.655 menjadi 2.755. pada tahun 2010 mengalami penurunan sebesar 286 wajib pajak menjadi 2.469, sama halnya dengan tahun 2011 semakin turun hingga 2.239. tetapi pada tahun 2012 mengalami kenaikan sebanyak 320 wajib pajak menjadi 2.559.*

*Tingginya tingkat penghapusan sanksi administrasi Wajib Pajak disebabkan oleh kesalahan penulisan oleh Direktorat Jendral Pajak dan Wajib Pajaknya sendiri dan kendala dalam proses penghapusan sanksi administrasi pajak. Yakni ketidak lengkapnya syarat dalam permohonan penghapusan sanksi administrasi pajak dan kurangnya bukti wajib pajak dalam mengajukan permohonan penghapusan sanksi administrasi pajak.*

*Kata kunci :Penghapusan Sanksi Administrasi Pajak*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji dan syukur senantiasa tercurah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul: **TATA CARA PENGHAPUSAN SANKSI ADMINISTRASI PAJAK DIKANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN**, sebagai persyaratan untuk mendapat gelar Ahli Madya (A,Md) dibidang Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Mengingat terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang ada, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan terbuka, penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang bertujuan untuk menyempurnakan penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis tidak terlepas dari adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan mulai dari masa persiapan hingga penyelesaian, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Nazir selaku Rektor Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau dan beserta Pembantu Rektor (Purek) I, II, III yang telah memberikan waktu kepada penulis untuk menuntut ilmu di Perguruan Tinggi ini.

2. Bapak Dr. Mahendra Romus, Sp, M. Ec selaku Dekan Fakultas dan Ilmu Sosial dan beserta Pembantu Dekan (Pudek) I, II, III yang telah memberikan Rekomendasi kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Bapak Mahmuzar, M. Hum selaku Ketua Jurusan Diploma Tiga Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Mustiqowati Ummul Fitriayah, M. Si selaku Sekertaris Jurusan Diploma Tiga Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Yusrialis, SE, M, Si selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Khairil Henry, SE, M.Si,Ak selaku Pembimbing Proposal yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan yang telah banyak membantu penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Kedua orang tua dan keluarga saya yaitu Ayahanda Musiran dan Ibunda Suyatun yang telah membimbing saya dari saya masih bayi hingga menjadi perempuan dewasa seperti saat ini, dan kepada kakak saya

Suliyah dan Saiful Rahman, beserta keponakan tercinta saya Zikra Meliza Viola yang telah memberikan senyuman manis.

10. Terima kasih kepada temen-temen kost yaitu Kak Ulan, Kak Mona, Kak Menti, Nurul, dan Fitri yang sudah memberi motivasi dan keceriaan baik dalam duka maupun senang.
11. Terima kasih kepada sahabat-sahabat seperjuangan angkatan 2011, semoga kita bias bertemu lagi dilain kesempatan, AMIN.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan akhir ini, baik yang langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
13. Buat Triyono Ugik Saputra seseorang yang selalu dihatiku yang telah memberikan motivasi dan bantuan serta semangat yang kuat dalam pencapaian segala hal dalam hidupku.

Semoga kebaikan semua pihak tersebut diatas mendapat ridho dari Allah Subhanahu Wa'Ta'ala, Amin. Akhir kata Penulis sangat berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Pekanbaru, April 2014

Penulis

**SITI LATIFAH**  
**NIM: 01176203978**

## DAFTAR ISI

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>

### BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4 Metode Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	10

### BAB II : GAMBARAN UMUM

2.1 Sejarah singkat KPP Pratama Pekanbaru Senapelan .....	11
2.2 Visi dan Misi .....	12
2.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Pekanbaru Senapelan..	13
2.4 Uraian Tugas .....	14

### BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

3.1 Tinjauan Teori.....	17
3.1.1 Pengertian Pajak .....	17
3.1.2 Fungsi Pajak .....	18
3.1.3 Teori-teori yang mendukung Pemungutan Pajak ....	19
3.1.4 Jenis-jenis Pajak .....	20
3.1.5 Pengertian Sanksi Administrasi.....	22
3.1.6 Dasar Hukum Sanksi Administrasi .....	26
3.1.7 Tata Cara Penghapusan Sanksi Administrasi Pajak	29
3.1.8	

3.2 Tinjauan Praktek.....	30
3.2.1 Faktor Penyebab di Hapusnya Sanksi Administrasi..	30
3.2.2 Tata Cara Proses Penghapusan Sanksi Administrasi Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.....	31
3.2.3 Kendala dalam Penghapusan Sanksi Administrasi Pajak .....	36
3.2.4 Dasar Hukum Penghapusan Sanksi Administrasi .....	37
3.2.5 Pajak dalam Pandangan Islam.....	38

#### **BAB IV : PENUTUP**

4.1 Kesimpulan .....	39
4.2 Saran.....	
.....	40

#### **DAFTAR PUSTAKA**