

## DAFTAR PUSTAKA

*Al- Qur'an Al Qarim.*

Arikunto, Suharsimi, *Manajemen Penelitian*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2003.

Bacal, Robert, *Performance Management*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2005.

Cascio, W. F, *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits 6<sup>th</sup> Edition*. New York: Mc Graw-Hill, 2003.

Desller, Gary, *Manajemen Personalia*, Cetakan Ke 8 ,Surabaya : Erlangga, 1993.

Dharma, Surya, *Manajemen Kinerja*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.

Djojohadikusumo, Soemitro, *Ekonomi Umum*, Jakarta: PT Pembangunan 1997.

Fahmi, Irham, *Manajemen Kinerja*, Bandung: Alfabeta 2011.

Irawan, P., dkk, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: STIA LAN Press, 1992.

Isyandi, *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Global*,Pekanbaru: Unri Press, 2004.

Kartono Kartini, *Psikologi Sosial Perusahaan Dan Industri*, Jakarta: Rajawali Press 1996.

Kasmir, *Pemasaran Bank*, Jakarta: Prenada Media, 2004.

Macaulya, Lovelock, Jr, *The Public Service An Application*, USA: Prentice Hall, 1994.

Mahmudi, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah tinggi ilmu manajemen YKPN, 2013.

Mangkunegara, Anwar Prabu, *Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan*, Cetakan Ke 7, Bandung: PT Rosda Karya, 2007.

Manulang, *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2007.

Mardalis, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2006.

Marihot, Hariandja T.E, *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Jakarta: PT Masagung, 2005.

Marwansyah dan Mukaram, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Pusat Penerbit Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung, 1999.

Riduwan, *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*, Bandung : Alfabeta, 2005.

Siagian, Sondang, *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002.

Simamora, Henry, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, 2007.

Sudarmanto, *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM:Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi Dalam Organisasi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.

Sugito, Bambang, *Psikologi Perusahaan Dan Industri*, Jakarta: PT Rajawali Press, 1996.

Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: ALFABETA, 2005.

Sulistiyani, Ambar T. dan Rosidah, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Graha Ilmu: Yogyakarta, 2003.

Thompson, Jacobs, *The Service Quality In Performance*, Prentice Hall, Ohio University, 2003.

Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Jakarta: PT Rajawali Press, 2011.

Wirosuhardjo, Kartono, *Dasar-Dasar Demografi*, Jakarta: LPFE Ui, 1995.

W.J.S. Poerwardaminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*, Jakarta: Balai Pustaka 2007.