

1659/MD-D/SD-S1/2014

**PERAN MANAJEMEN KINERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KOTA PKANBARU**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I)
pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi



OLEH:

MULYA. M. YANI
NIM. 11045203795

PROGRAM S.1

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2014**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “ Peran Manajemen Kinerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru” yang ditulis oleh:

Nama : MULYA. M. YANI
NIM : 11045203795
Jurusan : Manajemen Dakwah

Telah di munaqasahkan dalam sidang ujian panitia sarjana Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 06 Mei 2014

Dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.Kom.i) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Pekanbaru, 06 Mei 2014
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



DR. Yasril Yazid, MIS.
NIP. 19720429 200501 1 004

Panitia Ujian Munaqasah

Ketua

Drs. H. Abdul Rachman, M.Si
NIP. 195208281979031005

Sekretaris

Drs. H. Zasri M. Ali, MM
NIP. 195402121981031011

Penguji I

Miftahuddin, M.Ag
NIP. 197505112003121003

Penguji II

Perdamaian Hsh, M.Ag
NIP. 19621124199503001

ABSTRAK

Manusia mempunyai peran yang penting dalam mewujudkan tujuan organisasi. Betapa baik dan sempurnanya perencanaan serta pengawasan dalam suatu organisasi, tanpa didukung minat dan semangat kerja dari pegawai, maka tujuan yang ditetapkan oleh suatu organisasi atau perusahaan sulit untuk dicapai pada tingkat yang optimal. Hasil kinerja pegawai tergantung pada kemauan para pegawai untuk menghasilkan sesuatu.

Setiap pegawai memiliki tingkat kinerja yang berbeda-beda sebab setiap orang memiliki kemampuan serta keahlian dalam mengerjakan setiap tugasnya. Pada dasarnya kinerja itu adalah suatu hal yang bersifat individual, sebab kinerja itu berasal dari kombinasi kemampuan, usaha serta kesempatan yang diperoleh. Jadi hal ini berarti kinerja merupakan hasil dari kerja pegawai dalam periode waktu tertentu serta penekanannya pada hasil kerja pegawai yang bisa diselesaikan pegawai pada periode waktu tertentu.

Skripsi ini berjudul : “Peran Manajemen Kinerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru”. Akan mengupas dan memberikan gambaran secara deskriptif tentang Peran Manajemen Kinerja itu Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru.

Masalah dalam penelitian ini adalah mengenai Peran Manajemen Kinerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Pekanbaru. Sedangkan metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif persentase dengan populasi sebanyak 113 orang dan sampel yang diambil sebanyak 35 % dari populasi yaitu berjumlah 40 orang. Metode pengambilan Data dalam penelitian ini adalah dengan kuisioner dengan menggunakan skala likert dan dokumentasi.

Hasil penelitian Melalui angket dan dokumentasi kepada pegawai penulis memperoleh data bahwa Peran Manajemen Kinerja yang diterapkan Dalam Meningkatkan Kinerja Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru, sangat berperan ini di buktikan dari rekapitulasi jawaban responden yang telah di olah menggunakan rumus $P = F/N$ dan mendapatkan hasil 84 %.

KATA PENGANTAR

Asalamualaikum...

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, karunia serta berkah dan petunjuk-Nya. Dan tak lupa shalawat beriring salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang membawa manusia dari alam kebodohan sampai ke alam terang menderang penuh ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Peran Manajemen Kinerja dalam meningkatkan Kinerja Pegawai kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru ”.

Skripsi yang ditulis dan di ajukan dengan maksud untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana strata- 1 program studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini banyak sekali pihak yang membantu, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tinggi dan setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. M. Nazir selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak DR. Yasril Yazid, MIS Selaku Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

3. Bapak Drs. H. Zasri M. Ali, MM selaku ketua jurusan Manajemen Dakwah yang selalu memberikan motivasi, dorongan dan bimbingan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan baik .
4. Bapak Zulkarnaini, M.Ag selaku sekretaris jurusan Manajemen Dakwah yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
5. Bapak DR. Yasril Yazid, MIS selaku pembimbing I yang telah memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Zulkarnaini, M.Ag selaku pembimbing II yang telah memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
7. Kedua Orang tua tercinta, kepada Ayahanda Alm Zaini dan Ibunda Almh Darmilis penulis haturkan terimakasih atas kasih sayang, motivasi, dorongan, fasilitas baik bersifat moril maupun materil serta kasih sayang dan perhatiannya yang tak akan sanggup untuk penulis balas jasa-jasanya. Semoga ini bisa menjadi kebanggaan untuk ayah dan ibu.
8. Abangku Roni afrizal, kakakku Liza Fitriani adikku Rahmad Hidayat serta ketiga keponakan Arisa Putri Zandra, Dafa Putra Zandra dan Hafiz Putra Zandra atas semua dukungannya.
9. Teman dekat penulis Fery Firmansyah yang selalu menemani dengan setia, sabar memberi nasihat dan doa serta memberikan motivasi ketika penulis patah semangat.

10. Sahabat penulis Mona Wiliyastari, Sri Murti Handayani dan Irma Suryani yang selalau memberi semangat.
11. Sahabat Penulis di MD Tatis, Diana, suhardi, patimah, rahimah, elfitri, eka, mira, lastri, eli, magrobi, wira, fatkurozi, zubismi, romi, marlis, taufan, mukromin dan teman satu angkatan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selama ini bergaul dengan baik, mudah-mudahan kalian juga akan berhasil.
12. Sahabat- sahabat KKN penulis di desa Tanjung Kapal Pulau Rupert Dewi Ayu Elida (Siwik), Dewi Sari Fitrah (Simis), Anifah (Makcil), Nanda Pramuyuda (Kordes), Nanang (Markonang), Mulyadi (Pak Mul) dan M. Radzi (Kurus) karena memberikan pengalaman dan kenangan indah yang tak terlupakan selama 2 bulan kebersamaan kita.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Alasan pemilihan judul.....	7
C. Penegasan Istilah	7
D. Identifikasi masalah	8
E. Batasan masalah	8
F. Rumusan Masalah	8
G. Tujuan dan kegunaan penelitian	9
H. Kerangka teoritis dan konsep operasional	9
I. Metode penelitian	34
J. Sistematika penulisan	40
BAB II PROFIL KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU	
A. Sejarah Berdirinya Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru	42
B. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kota	

Pekanbaru	48
-----------------	----

BAB III PENYAJIAN DATA

A. Data Pegawai	49
B. Usia Pegawai	50
C. Jabatan Pegawai.....	50
D. Manajemen Kinerja	51
E. Kinerja	61

BAB IV ANALISIS DATA

A. Klasifikasi Pertanyaan pada angket	72
B. Rekapitulasi Jawaban Responden	74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	83
B. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA