

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Zasri M. 2008. *Administrasi Perkantoran*. Yayasan Pusaka Riau: Pekanbaru
- Athoillah, Anton. 2010. *Etika Manajemen Islam*. CV Pustaka Setia: Bandung
- Bachtiar, Wardi. 1997. *Metodologi Penelitian Ilmu Dakwah*. Logos Wacana Ilmu: Jakarta
- Badudu, J.S., Sutan Mohammad Zain. 2001. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Pusaka Sinar Harapan: Jakarta
- Firdaus NH, Muhammad dkk. 2005. *Konsep dan Implementasi Bank Syariah*. Renaisans: Jakarta
- <http://www.bankriau.co.id> (*Bank Pembangunan Daerah Riau*) tanggal 10 April 2014
- Kahmad, Dadang. 2012. *Manajemen Organiosasi*. CV Pustaka Setia: Bandung
- Kartono, Kartini. 2010. *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Rajawali Pers: Jakarta
- Kayo, Khatib Pahlawan. 2005. *Kepemimpinan Islam dan Dakwah*. Sinar Grafika Offset: Jakarta
- Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. STIA LAN Press: Jakarta
- Majalah Xcellence Bank Riau Kepri. 2013. Edisi III Mei-Juni 2013
- Manullang, M. 2008. *Dasar-Dasar Manajemen*. Gajah Mada University Press: Yogyakarta
- Munir, H.A. 1997. *Manajemen Pelayanan Umum*. Bumi Aksara: Jakarta

- Munir, M. Wahyu Ilaihi. 2009. *Manajemen Dakwah*. Kencana Prenada Media Group: Jakarta
- Nawawi, Ismail. 2009. *Ekonomi Kelembagaan Syariah*. CV Putra Media Nusantara: Surabaya
- Patton, Patricia. 1999. *EQ : Pelayanan Sepenuh Hati. Terjemahan*. Hermes: Jakarta
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif dalam Perdagangan Bebas Dunia*. BPFPE: Yogyakarta
- Shaleh, Roysad. 1997. *Manajemen Dakwah Islam*. Bulan Bintang: Jakarta
- Sin, Ahmad Ibrahim Abu. 2006. *Manajemen Syariah (Sebuah Kajian Historis dan Kontemporer)*. Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. PT Bumi Aksara: Jakarta
- Tasmara, Toto. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Gema Insani Press: Jakarta
- Usman, Husaini. 1996. *Metodologi Penelitian Sosial*. PT Bumi Aksara: Jakarta
- Veithzal Rivai, Andri Buchari. 2009. *Islamic Economics (Ekonomi Syariah Bukan Opsi Tetapi Solusi)*. PT Bumi Aksara: Jakarta
- Wibowo. 2009. *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers: Jakarta
- Withmore, John. 1997. *Coaching For Performance: Seni Mengarahkan Untuk Mendongkrak Kinerja*, terjemahan Y. Dwi Helly Purnomo. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta