

1653/ KOM-D/ SD-S1/ 2014

**PENGARUH *HUMAN RELATIONS* TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN DIVISI *WOOD  
CORRECTIVE & PREVENTIVE DEPARTMENT* DI PT.  
INDAH KIAT PULP & PAPER (IKPP) PERAWANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-  
Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi Pada Fakultas  
Dakwah Dan Komunikasi



OLEH:

**ARRIDHA HELTY NASUTION**  
NIM. 11043202977

**JURUSAN KOMUNIKASI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2014**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال  
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.N. Seberkasas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Param Pekanbaru 28282 P.O. Box. 1204 Telp. 0781-582223  
Fax. 0781-582662 Web: www.uin-suska.ac.id E-mail : an-sq@pekanbaru-rdb.uin-suska.ac.id

### PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "*Pengaruh Human Relations terhadap Motivasi Kerja Karyawan Divisi Wood Corrective & Preventive Department di PT. Indah Kiat Pulp & Paper (IKPP) Perawang*" yang ditulis oleh:

Nama : **Arriidha Helty Nasution**  
NIM : **11043202977**  
Jurusan : **Komunikasi**

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : **Selasa**  
Tanggal : **20 Mei 2014**

Sehingga skripsi ini dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 22 Mei 2014

Defan,



**Dr. Yusuf Yazid, M.Si**  
NIP. 19720429 200501 1 004

Panitia Sidang Munaqasah

**Drs. H. Abdul Rachman, M.Si**  
NIP. 19520828 197903 1 005

Sekretaris,

**Mardiana Rubani, M.Si**  
NIP. 19790302 200701 2 023

Penguji I,

**Drs. Arwan, M. Ag**  
NIP. 19660225 199303 1 002

Penguji II,

**Zulkarnaini, M. Ag**  
NIP. 19710212 200312 1 002

**ABSTRAK**  
**PENGARUH *HUMAN RELATIONS* TERHADAP MOTIVASI KERJA**  
**KARYAWAN DIVISI *WOOD CORRECTIVE & PREVENTIVE***  
***DEPARTMENT* DI PT. INDAH KIAT PULP & PAPER (IKPP)**  
**PERAWANG**

Mengingat bahwa sumber daya manusia adalah aset penting bagi perusahaan yang memiliki kemampuan berkembang, maka karyawan sebagai penentu keberhasilan perusahaan dalam jangka panjang harus terus diperhatikan kebutuhannya, misalnya: dibutuhkan *human relations* dengan memberikan rasa nyaman, aman dan puas hati dalam bekerja, sehingga mampu meningkatkan motivasi kerja karyawan yang akan berdampak kepada produktivitas kerja.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah *human relations* berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan divisi *wood corrective & preventive department* di PT. Indah Kiat Pulp & Paper (IKPP) Perawang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *human relations* terhadap motivasi kerja karyawan divisi *wood corrective & preventive department* di PT. Indah Kiat Pulp & Paper (IKPP) Perawang.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik analisa data *correlations coefficient product moment* dengan menggunakan alat bantu program SPSS 16.0. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, observasi dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan divisi *wood corrective & preventive department* di PT. Indah Kiat Pulp & Paper (IKPP) Perawang yang berjumlah 60 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. *Total sampling* adalah teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan populasi. Alasan mengambil total sampling menurut Sugiyono adalah jumlah populasi yang kurang dari 100 maka seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Jadi, sampel penelitiannya berjumlah 60 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara *human relations* terhadap motivasi kerja karyawan divisi *wood corrective & preventive department* di PT. Indah Kiat Pulp & Paper (IKPP) Perawang. Nilai koefisien korelasi (r) diperoleh sebesar 0,506 atau (50,6%) yang berada pada rata-rata interval 0,40-0,599. Hal ini berarti variabel independen (*human relations*) menjelaskan pengaruh terhadap variabel dependent (motivasi kerja) yang berarti cukup berpengaruh, sedangkan 0,494 (49,4%) dipengaruhi oleh faktor lain.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah S.W.T Tuhan semesta alam yang telah memberikan nikmat kesehatan dan rizki yang banyak kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat beriring salam penulis kirimkan buat kekasih Allah S.W.T yakni Nabi besar Muhammad S.A.W.

Skripsi dengan judul “**Pengaruh *human relations* terhadap motivasi kerja karyawan divisi *wood corrective & preventive department* di PT. Indah Kiat Pulp & Paper (IKPP) Perawang**”, merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan dan juga menerima segala bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Jadi, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terima kasih kepada:

1. Teristimewa kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih atas do'anya, motivasinya serta dukungannya baik secara moril dan materil, sehingga Ananda dapat melaksanakan perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A.
3. Bapak Dr. Yasril, Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Wakil

Dekan I Bapak Darusman, M.Ag, Wakil Dekan II Bapak Drs. Ginda, M.Ag dan Wakil Dekan III Bapak Drs. H. Abdul Rachman, M.Si.

4. Bapak Firdaus El Hadi S.Sos, M.Soc, SC selaku Ketua Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Drs. Suhaimi D, M.Si dan Bapak Yantos, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Drs.Sudirman, M.Ag selaku Penasehat Akademik. Terima kasih atas dukungan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
7. Tim pengujiku, Bapak Drs. H. Abdul Rachman, M.Si selaku ketua penguji, Ibu Mardhiah Rubani, M.Si selaku sekretaris, Drs. Arwan, M.Ag selaku penguji I dan Bapak Zulkarnaini, M.Ag selaku penguji II. Terima kasih atas saran dan kritiknya yang bersifat membangun.
8. Ibu Dewi Sukartik, M.Si, Ibu Titi Antin, M.Si, Bapak Dr. Nurdin Abd Halim, MA dan Bapak Toni Hartono, M.Si terima kasih atas bantuan, motivasi serta mau meluangkan dan mendengarkan segala keluhan-keluhan penulis.
9. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan komunikasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan.

10. Pihak PT. Indah Kiat Pulp & Paper (IKPP) Perawang khususnya bagian Public Relations Unit, penulis berikan jempol atas kemudahan segala urusan, dari pemberian izin penelitian, proses penelitian hingga surat menyurat.
11. Bapak Armadi, S.E, Bapak Ruslinur Jarot, Ibu Iрмаi Sastri Arsih, S.H, selaku Humas IKPP Perawang yang telah banyak membantu selama penulis melakukan penelitian, mulai dari menerima penulis mangang, mengantarkan penulis ketempat penelitian hingga bertukar pikiran dan memberikan masukan mengenai judul skripsi yang penulis ambil.
12. Ida Mawaddah Nasution (adik) dan Muazzoful Khalili Nasution (adik) yang telah memberikan dukungan penuh sehingga penulis menyelesaikan perkuliahan ini dari awal sampai akhir.
13. Orang Terdekatku Teguh Yoga Pramono, terima kasih selalu mendengarkan keluhan-keluhan penulis serta memberikan masukan-masukan positif membuat penulis semangat kembali dalam proses penyelesaian skripsi ini.
14. Teman-teman Jurusan Komunikasi khususnya KOM. C (M. Ridho, Ujang, Akto Misriadi, Yuli Astuti, Dea Ayu Endah Sari, Deni, Adam) dan sahabat pendukung setia penulis (Melisa, Ety Mardiyah, Juwitha Kesuma Wardhani, Edi Sandika, M. Arif, Diana Fitria, Fitria Adelina, Seska Wellyana, Fauzi) terima kasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis.
15. Teman baruku Kakak Penti Fatmasari, terimakasih atas ilmunya dan sabar menghadapi penulis.
16. Saudara-saudara penulis (Yusmai Nelly, Mavizatul Hasanah dan Raudatul Rahmi) yang selalu memberikan motivasi, bantuan kepada penulis.

17. Keluarga baruku selama di Perawang ketika melakukan penelitian ini. Terima kasih atas do'a, dukungan serta bersedia menampung penulis apa adanya.
18. Teman-teman kos penulis (Fina Rowati, Indri, Rida Andayani) terima kasih atas nasehat-nasehat serta do'anya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mudah-mudahan amal ibadahnya diterima Allah SWT, segala amal jariah dibalas dengan balasan yang berlipat ganda. *Amin amin ya robbal 'aamin.*

Pekanbaru, 29 Mei 2014

Penulis

Arridha Helty Nasution

NIM. 11043202977

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	4
C. Penegasan Istilah.....	4
D. Permasalahan .....	5
1. Identifikasi Masalah.....	5
2. Batasan Masalah.....	6
3. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Manfaat Penelitian .....	7
F. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	7
G. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional .....	9
1. Kerangka Teoritis.....	9
2. Konsep Operasional .....	27



H. Hipotesis .....	29
I. Metodologi Penelitian .....	30
1. Lokasi Penelitian .....	30
2. Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3. Populasi dan Sampel.....	31
4. Sumber Data .....	31
5. Teknik Pengumpulan Data.....	32
6. Analisis Data.....	33
J. Sistematika Penulisan .....	37

## **BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	39
B. Visi dan Misi Perusahaan .....	46
C. Tujuan Perusahaan .....	46
D. Letak Geografis Perusahaan .....	47
E. Struktur Organisasi .....	48
F. WPMT ( <i>wood corrective &amp; preventive department</i> ) .....	51

## **BAB III PENYAJIAN DATA**

A. Identitas Responden .....	52
B. Variabel <i>Human Relations</i> .....	54
C. Variabel Motivasi Kerja .....	67

## **BAB IV ANALISIS DATA**

A. Uji Validitas dan Reabilitas .....	81
1. Uji Validitas dan Reabilitas Variabel X ( <i>Human Relations</i> ) .....	82

2. Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Y (Motivasi Kerja) .....	86
B. Uji Normalitas.....	89
C. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	91
D. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	92
E. Uji Korelasi .....	93
F. Uji Hipotesis.....	96
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	